



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO /2008**

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192



**Prefeitura de Goiânia**

GOIÂNIA / GO  
SETEMBRO/2008

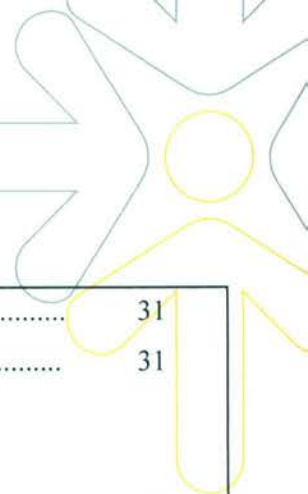
*Registrado.*



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07– SETEMBRO/2008**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	6
CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....	10
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	12
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	12
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENSIVO ENTRE MARÇO A DEZEMBRO DE 2007.....	17
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2008.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS..	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A SETEMBRO/2008 .....	20
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	23
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	25
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	27
ANEXOS .....	28
CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE-SUS.....	29
1. INFRA-ESTRUTURA.....	30
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	30
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	30
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	30
3. RECURSOS HUMANOS.....	30



4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	31
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	31
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/ PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR TURNO DE FUNCIONAMENTO.....	31
4.1.2. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR TURNO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	32
4.1.3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AGENTE DE ATENDIMENTO E NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	34
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO DE 2007.....	34
4.1.5. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE NO ANO 2008.....	35
4.1.6. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS POR TURNO DE ATUAÇÃO.....	36
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A SETEMBRO/08.....	36
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	41
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	42
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	44
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS .....	46
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	47
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	47
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	48
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	52
3. RECURSOS HUMANOS.....	54
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	55
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	55
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM - 2008.....	56
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	59
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – SETEMBRO/2008.....	60
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	61





4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	61
4.1.5.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE SOLICITAÇÕES DE COTA DIRETA SOLICITADAS POR TURNO .....	70
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS, EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	71
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 30/09/2008.....	74
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2007.....	82
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2008.....	83
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007 E 2008.....	85
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A SETEMBRO/2008.....	85
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA. ....	92
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	112
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	114
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	115
ANEXOS.....	116
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	118
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	120
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	120
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	120
3. RECURSOS HUMANOS.....	120
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	121
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	121
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	122
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2008 .....	123
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DO CORRENTE ANO. ....	124
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2008 .....	124
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS	





REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	126
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A SETEMBRO/2008.....	126
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	130
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	131
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	132





**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2008**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 33.633.467** SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

Na concepção do Sistema Único de Saúde (SUS), um dos objetivos básicos do Sistema de Informação em Saúde é possibilitar a análise da situação de saúde no nível local.

Ao se planejar e implantar um sistema de informação, deve se estabelecer com clareza os elementos essenciais da infraestrutura de informação, a saber: seus objetivos e propósitos para todos os níveis organizacionais, as necessidades de informação por serviços e por função em cada nível da organização, os processos de monitoramento e avaliação da qualidade dos dados, as necessidades de processamento e análise, os mecanismos de coleta e de difusão e os instrumentos para registrar, processar e comunicar dados e informações, e apoiar a sua plena utilização.

A Saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para o processo de tomada de decisões, para tanto, os municípios em Gestão Plena do Sistema Municipal tem a responsabilidade de enviar os arquivos de dados SIA/SUS diretamente ao DATASUS de acordo com a Portaria SAS / MS n.º 341/04, para que o Ministério da Saúde possa estabelecer planos e metas para implementar as ações de saúde pública.

Nessa perspectiva, o IDTECH tem buscado alternativas junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento SAMU -192), Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, que visam a prática de um planejamento adequado, controle e avaliação dos serviços prestados à população goianiense, de forma que possibilite um atendimento humanizado e integral à saúde.

O Complexo Regulador de Goiânia é o conjunto de estratégias e ações definidas pelos agentes responsáveis pela formulação das políticas e pela produção dos serviços de saúde, necessários ao atendimento integral ao indivíduo. Sua função é garantir o aproveitamento racional da capacidade de





atendimento de urgência ofertado pelas unidades da rede pública (incluindo o Hospital das Clínicas), filantrópica, e privada da capital.

Além de fazer a regulação das internações de urgência e emergência, o complexo é responsável pelo gerenciamento de vagas para consultas de especialidades. Proporciona ainda um completo controle sobre o fluxo da demanda assistencial, permitindo e garantindo o atendimento integral e qualificado.

O Complexo Regulador de Goiânia terá suas funções operacionalizadas pela Central de Regulação de Vagas e pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU.

O advento da Norma Operacional da Assistência à Saúde/Sistema Único de Saúde/SUS–NOAS-SUS 01/2001 e 01/2002, o estabelecimento dos subsídios para a programação da assistência ambulatorial e hospitalar, a proposição da Programação Pactuada e Integrada da Assistência e a criação do Sistema Nacional de Auditoria, dentre outros, são normas e instrumentos que foram elaborados e estão em constante debate a nível nacional.

Entendemos que a função de regulação possui uma estreita interface com o planejamento, o controle, a avaliação e com os diversos níveis de complexidade da assistência, buscando garantir a assistência integral aos usuários do SUS.

“as funções de controle, regulação e avaliação devem ser coerentes com os processos de planejamento, programação e alocação de recursos em saúde, tendo em vista a sua importância para a revisão de prioridades e diretrizes, contribuindo para o alcance de melhores resultados em termos de impacto na saúde da população” (NOAS 01/2002).

*"A Central de Regulação é uma estrutura que compreende toda a ação meio do processo regulatório, ou seja, é o local que recebe as solicitações de atendimento, avalia, processa e agenda, garantindo o atendimento integral de forma ágil e qualificada aos usuários do Sistema de Saúde, a partir do conhecimento da capacidade de produção instalada nas unidades prestadoras de serviços". (DENASUS/MS)*

Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. A regulação do Sistema combina melhoria no atendimento ao usuário com economia de recursos financeiros.

No mês de Setembro/08 a Central de Regulação de Vagas acompanhou o agendamento de 27.371 (vinte e sete mil trezentos e setenta e uma) consultas especializadas marcadas pelas Unidades de Saúde. Foram realizadas também nesse período a internação de 8.814 (oito mil oitocentos e quatorze) usuários para as Unidades credenciadas / municipais.

As Unidades de Saúde e Hospitais Prestadores solicitaram 214 (duzentas e quatorze) vagas de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Pediátrica e Neo Natal. Destas 105 (cento e cinco) foram cedidas para usuários oriundos do interior, enquanto que 98 (noventa e oito) foram destinadas ao Município de Goiânia e 11 (onze) de outros estados;

Pelo protocolo de atendimento os hospitais credenciados devem estar à disposição do paciente e seus familiares para orientações, marcação de exames, transferência ou remoção de pacientes em estado grave ou não, auxílio em relação a quadros clínicos e a realização de exames especializados necessários, no caso de pacientes internados ou que permanecerem em observação, encaminhados ao hospital de destino, conforme protocolo técnico interno.



Para tanto, na solicitação de transferência/transporte dos casos de atendimento pré-hospitalar existem situações em que os pacientes são devolvidos às unidades de origem posterior ao requerimento efetuado à Central de Regulação de vagas. Dentro deste contexto, foi constatado que no mês de Setembro/08 foram devolvidos pelos Hospitais Credenciados um total de 100 (cem) pacientes. Os Hospitais que mais se destacaram na devolução de pacientes foram: Hospital Santa Bárbara (15), Hospital Cidade Jardim (14), Hospital Geral de Goiânia – HGG (11), Hospital Santa Casa de Misericórdia (08) e Hospital Santa Lúcia (07).

A Central de Regulação de Vagas atua de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alto custo para pacientes da capital. Nesse mês, foram marcadas 5.907 consultas médicas especializada para usuários oriundos do interior.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU é responsável pelo componente Regulação dos Atendimentos de Urgência, pelo Atendimento Móvel de Urgência da Região e pelas transferências de pacientes graves da região.

Faz parte do sistema regionalizado e hierarquizado, capaz de atender, dentro da região de abrangência, todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência ou emergência, e transportá-los com segurança e acompanhamento de profissionais da saúde até o nível hospitalar do sistema.

Além disto intermedia, através da central de regulação médica das urgências, as transferências inter-hospitalares de pacientes graves, promovendo a ativação das equipes apropriadas e a transferência do paciente.

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU atende situações onde houver risco de vida iminente: urgências clínicas agudas (parada cardíaca - respiratória, dificuldade respiratória severa, convulsões, etc); urgências traumáticas (atropelamentos, acidentes de trânsito, quedas, queimaduras graves, afogamentos, agressões por armas de fogo ou brancas, choques elétricos, etc) e outras.

As Ligações são realizadas através do 192, são gratuita, com atendimento 24 horas e com gravação completa das conversações. O Agente de Atendimento acolhe a solicitação e registra: nome do solicitante, telefone, endereço, pontos de referência, nome do paciente, sexo, idade, queixa, fator causador. A ligação é transferida ao médico regulador.

O Médico Regulador presume a gravidade da situação, a partir das informações dadas pelo solicitante, e decide pelo envio do recurso. Se for necessário o atendimento do SAMU no local, considerando necessidade e ofertas disponíveis, dentro do território de abrangência da ocorrência. Em situações não caracterizadas como risco iminente de vida, o médico orienta outras medidas a serem efetuadas pelo solicitante.

Nesse período foram realizados 7.713 (sete mil setecentos e treze) atendimentos, sendo que 3.394 (três mil trezentos e noventa e quatro) foram orientações médicas e 4.319 (quatro mil trezentos e dezenove) resultaram no despacho de ambulâncias. Destas, 3.900 (três mil e novecentos) foram destinadas a USB (Unidades de Suporte Básico) e 479 (quatrocentos e setenta e nove) a USA (Unidades de Suporte Avançado).

O Cartão Nacional de Saúde é um cartão magnético instituído e regulamentado pela portaria N° 017/2001, do Ministério da Saúde, e cada cidadão têm direito ao cartão. É um instrumento que visa







facilitar o atendimento do usuário do SUS, melhorando o trabalho dos gestores e administradores de unidades e profissionais da área de saúde.

O Cartão poderá contribuir para o planejamento e organização dos serviços de saúde, para a racionalização e democratização da gestão, para a avaliação de resultados e para a ampliação do acesso e melhoria de qualidade dos serviços de saúde prestados ao cidadão.

No mês de Setembro/08 foram realizados 18.974 (dezoito mil novecentos e setenta e quatro) procedimentos, destes, 4.696 (quatro mil seiscentos e noventa e seis) usuários foram cadastrados), 3.274 (três mil duzentos e setenta e quatro) cartões definitivos foram entregues e 33 (trinta e três) foram de usuários oriundos do Interior do Estado.

Todos os procedimentos realizados nas Unidades de Saúde do Município pelos profissionais de saúde são registrados em instrumentos denominados mapas de produção, podendo ser básico, médico, odontológico, mental e único, os quais são processados na Central de Processamento de Dados e são responsáveis pela alimentação do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e mantêm o Ministério da Saúde informado a respeito da produção do Município, além de permitir a integração com outras bases de dados, como também a sua manutenção através de backup's diários.

São também digitadas as fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica) e as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA.

No mês de Setembro/08 a Central de Processamento de Dados realizou o processamento de 101.811 (cento e um mil oitocentos e onze) procedimentos referentes ao mapa básico, 95.824 (noventa e cinco mil oitocentos e vinte e quatro) mapa médico, 54 (cinquenta e quatro) mapa odontológico, 4.704 (quatro mil setecentos e quatro) mapa mental, 53.563 (cinquenta e três mil quinhentos e sessenta e três) mapa único, 1.705 (hum mil setecentos e cinco) Fichas das Gestantes – SISPRENATAL, 6.228 (seis mil duzentos e vinte e oito), Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.

O gerenciamento dos serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípuo oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2008.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2008**

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO**



**Prefeitura de Goiânia**

**GOIÂNIA / GO**  
**SETEMBRO/2008**





## TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

### • Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.





Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas, conforme já relatado à Coordenação Executiva do IDTECH.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria





Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Setembro/2008 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Setembro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional / Gestor de Unidade	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Supervisor Operacional/Coordenação Conferência	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03





7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>

<b>SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>CARGA-HORÁRIA SEMANAL</b>	<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO *</b>	<b>FUNÇÃO</b>		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

## **4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **4.1. Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Setembro/2008.



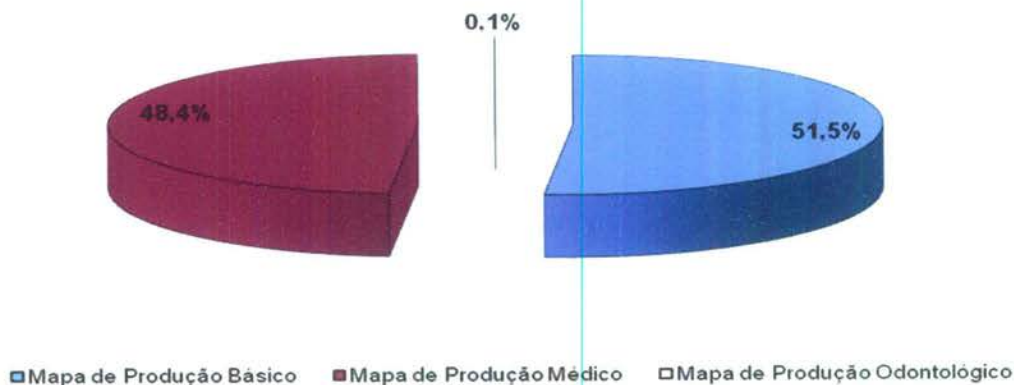


#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

SETEMBRO/2008		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	101.811
02	Mapa de Produção Médico	95.824
03	Mapa de Produção Odontológico	54
<b>Total</b>		<b>197.689</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Setembro/ 2008



#### 4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

Setembro/08				
Data	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
1/set	5200	7155	0	12355
2/set	8447	6325	54	14826







3/set	11932	3678	0	15610
4/set	5202	8730	0	13932
5/set	9424	3679	0	13103
8/set	10649	4264	0	14913
9/set	0	5398	0	5398
10/set	5427	2676	0	8103
11/set	2861	2517	0	5378
12/set	4263	7666	0	11929
15/set	8990	199	0	9189
16/set	0	5640	0	5640
17/set	1726	2042	0	3768
18/set	0	0	0	0
19/set	0	0	0	0
22/set	0	0	0	0
23/set	3098	4134	0	7232
24/set	0	9263	0	9263
25/set	5336	4295	0	9631
26/set	6847	4721	0	11568
29/set	3863	4882	0	8745
30/set	8546	8560	0	17106
<b>TOTAL</b>	<b>101811</b>	<b>95824</b>	<b>54</b>	<b>197689</b>

**4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro a 2007.**

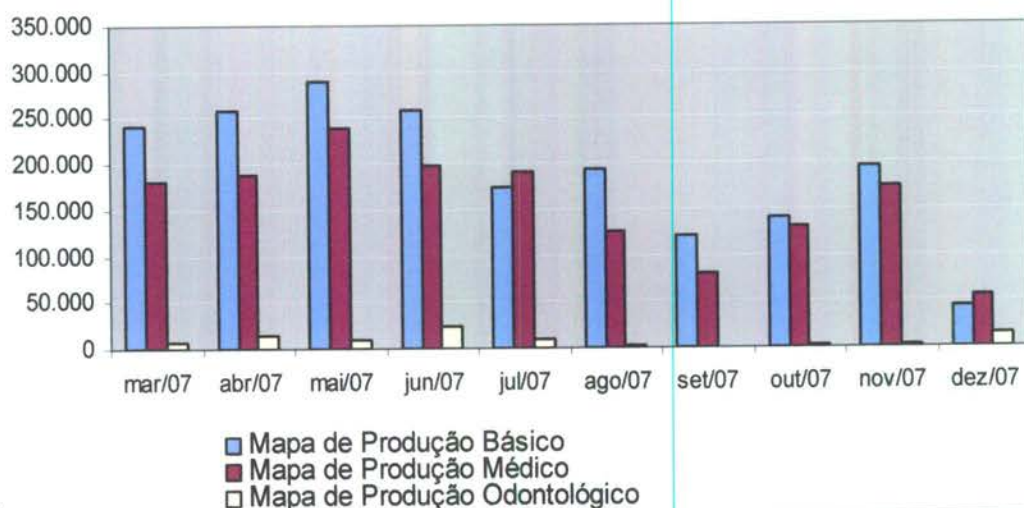
<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Referencia</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Março	241.869	180.316	8.146	430.331
Abril	257.866	189.354	13.417	460.637
Maio	288.515	239.509	10.085	538.109
Junho	257.968	198.883	23.763	480.614
Julho	174.687	189.516	9.903	374.106





Agosto	192.434	125.489	2.101	320.024
Setembro	121.511	79.469	1.046	202.026
Outubro	140.456	130.479	2.355	273.290
Novembro	196.653	173.186	1.668	371.507
Dezembro	44.012	55.957	14.190	114.159
<b>Total</b>	<b>1.915.971</b>	<b>1.562.158</b>	<b>86.674</b>	<b>3.564.803</b>

**Demonstrativo Gráfico de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Março e Dezembro de 2007**



**4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2008.**

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308
Março	73.001	121.993	300	195.294
Abril	184.033	107.339	384	291.756
Mai	124.169	104.014	0	228.183
Junho	109.385	93.641	115	203.141



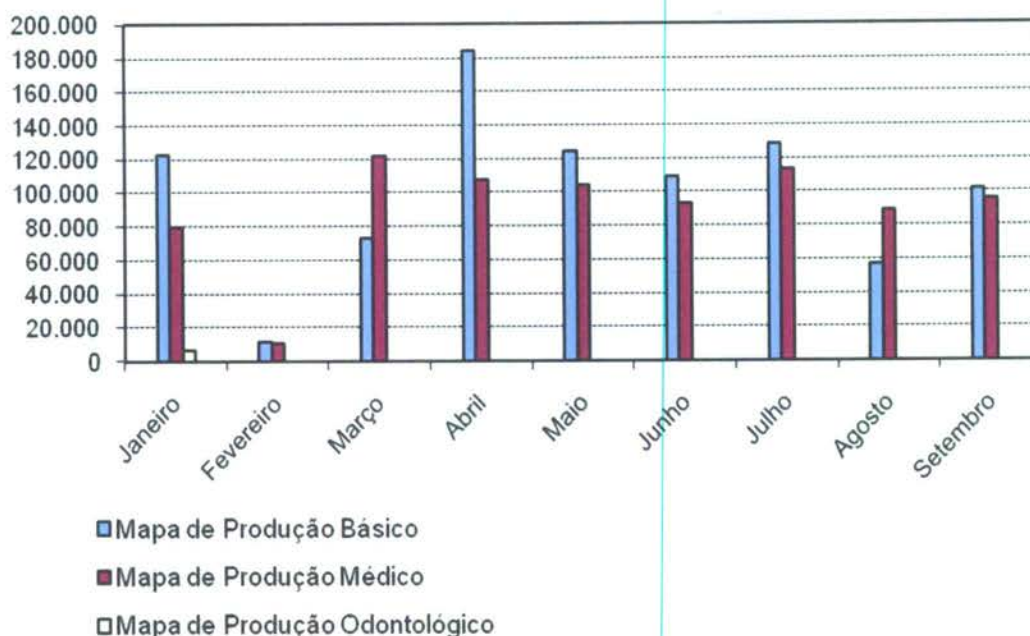


Julho	128.249	113.606	194	242.049
Agosto	57.442	89.424	160	147.026
Setembro	101.811	95.824	54	197.689
<b>Total</b>	<b>912.295</b>	<b>816.441</b>	<b>8.012</b>	<b>1.736.748</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados - IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados, visto que até o dia 07 de Março do corrente ano, a COMDATA não havia os havia disponibilizado à Gerência de Informática para construção do relatório de produção mensal.

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**



#### 4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 30/09/08	912.295	816.441	8.052	1.736.788
<b>Total</b>		<b>2.828.266</b>	<b>2.378.599</b>	<b>94.726</b>	<b>5.301.591</b>





## 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À SETEMBRO/2008.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho do corrente ano, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito M. Ponte/Mendanha	Toda terça-feira
Distrito Central	
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira





Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- No dia 08 de Setembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Atestado Médico: veja novas regras, Salário Família, Outras informações a respeito de carteiras de trabalho, caderneta de vacinação, comprovante de invalidez, comprovante de frequência escolar, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 23 de Setembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH realiza 2ª etapa de vacinação, Quer descansar? Inauguração da Pousada do Sesc, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 25 de Setembro/08 foi realizada a segunda etapa da campanha de vacinação pelo IDTECH em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. A vacinação aconteceu pelo segundo ano consecutivo e tem como objetivo melhorar a qualidade de vida dos Agentes de Atendimento e reduzir o absenteísmo. As vacinas previstas pelo Programa Nacional de Imunização para adultos foram asseguradas: febre amarela, dupla viral, hepatite B e dupla adulto.



- A Supervisora Operacional relatou que no dia 02 de Setembro o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde Sr. Raimundo Tiago, compareceu à Central de Processamento no período compreendido entre 10h50min e 11h40min momento em que inseriu no programa SISPRENATAL, o número CNES de algumas Unidades de Saúde. Ao acessar o programa para atualizar o banco de dados/SISPRENATAL na máquina da posição de atendimento de número 21, o referido Gerente detectou uma mensagem de erro no programa e questionou a respeito do procedimento que havia sido realizado para o processamento das Fichas SISPRENATAL;





- No dia 05 de Setembro/08 a Supervisora Operacional referiu também que foi finalizada a conferência/processamento dos mapas que se encontram na Central de Processamento de Dados, referentes à competência de Maio/2008;
- No início das atividades do dia 12 de Setembro/08, os Agentes de Processamento informaram que os programas Complete e SISVAN se encontravam inoperantes. Foi realizado contato com o Assessor de Tecnologia da Informação Sr. Vitor Santana, o qual solicitou que o programa “libera complete” fosse acionado e comunicou ainda que o programa SISVAN provavelmente se encontrava com problemas relacionados à COMDATA. Em seguida, o Assessor de Tecnologia da Informação Sr. Adonai Andrade comunicou que os funcionários da COMDATA havia lhe dito que estavam realizando avaliação do motivo de tal paralisação. Às 08h05min o programa Complete retornou a normalidade, iniciando o processamento dos mapas. O fato foi registrado em planilha própria. No transcorrer do turno, foram realizadas tentativas de acesso ao programa SISVAN e apenas o Agente de Processamento Jailson Antônio de Almeida Lima conseguiu acessá-lo;
- No dia 12 de Setembro /08 foram realizados testes no programa Hiperdia, momento em que foi constatado o funcionamento normal., mas foi encontrado fichas que não possuem o número do Cartão SUS e, neste caso, o programa não permitiu atualizar o cadastro do paciente. O Sr. Giovanni Gondim, funcionário da Comdata, a ser comunicado do fato, informou que o programa prevê apenas o processamento das fichas dos pacientes que dispõem do referido cartão;
- No dia 16 de Setembro/08, foi realizada a primeira reunião quinzenal com os Agentes de Processamento;
- No dia 17 de Setembro/08 os Agentes de Processamento não foram escalados para atuarem junto ao Setor de Conferência, visto que foi iniciado o processamento das Fichas do Hiperdia;
- A Supervisora Operacional referiu que às 11h20min do dia 17 de Setembro/08 o funcionário da Secretaria Municipal de Saúde Sr. Cleomar entrou em contato, para informar que havia realizado alterações no programa das Fichas Hiperdia referentes à Glicemia Capilar e P.A (Pressão Arterial Sistólica e Pressão Arterial Diastólica). De acordo com o mesmo, foi liberado de 01 a 700 para Glicemia Capilar e de 40 a 300 para pressão arterial, porém os Agentes de Processamento comunicaram que o programa informava Pressão Sistólica  $\geq 140$  ou Pressão Diastólica  $\geq 90$ , e assinalava sim para a Hipertensão Arterial. Foi realizado contato com a Funcionária da Divisão de Doenças Crônicas, Sra. Darci, a qual comunicou que poderia prosseguir com o processamento da mesma forma como estava sendo realizado (dobrando as fichas e registrando na capa de lote o motivo das mesmas não serem processadas), visto que após o encerramento da Campanha do Hipertenso (dia 26 de Setembro/2008), verificará qual o procedimento correto para a digitação;
- Os Agentes de Processamento não foram escalados no dia 18 de Setembro/08, para atuarem junto ao Setor de Conferência, visto que foi iniciado o processamento das Fichas Hiperdia;
- A Supervisora Operacional no dia 18 de Setembro/08 entrou em contato com a Sra. Darci, funcionária da Divisão de Doenças Crônicas, para questionar a respeito do procedimento para com as fichas Hiperdia que constavam assinatura de um determinado profissional e carimbo de outro. Foi informado também, a existência de algumas fichas com o registro de 02 ou mais comprimido/dia de Hidroclorotiazida 25 mg e o sistema não permite a inserção desta quantidade de comprimido/dia e, sim, 1/2 ou 01. Na oportunidade, a Sra. Darci





orientou que em todos os casos, deverão ser mantidos os mesmos procedimentos, ou seja, registrar nas fichas o problema identificado e dobrá-las, visto que posteriormente, realizarão as alterações, para serem processadas;

- Os Agentes de Processamento não foram escalados no dia 19 de Setembro/08, para aturem junto ao Setor de Conferência, visto que foi iniciado o processamento das Fichas Hiperdia;
- A Supervisora Operacional realizou contato com a Sra. Mariana Policena às 10h50min do dia 25 de Setembro/08 para verificar o problema apresentado no programa SISVAN, visto que às vezes não era possível localizar o indivíduo (conforme consta na ficha SISVAN) pelo nome e sim, pelo endereço. Na ocasião, foi comunicado que o sistema apresenta falha, sendo elaborado a partir do banco de dados do Programa Bolsa Família. De acordo com a Sra. Mariana Policena, se ao inserir o nome do indivíduo com qualquer divergência ao cadastrado no sistema, não será possível localizá-lo, visto que os dados para localização deverão ser idênticos aos dados cadastrados. Desta forma a padronização que está sendo efetuada visa facilitar a atualização/cadastramento dos pacientes. A Sra. Mariana Policena informou que sua secretária está providenciando as senhas de acesso das Agentes de Processamento Marinalva Moreira Dionízio, Rafaella Barbosa Gomes e do Auxiliar Administrativo Ricardo Arantes;
- No dia 30 de Setembro/08 a visitadora do Programa Nascer Cidadão Sra. Leidiane, compareceu à Central de Processamento de Dados para repassar as fotos obtidas no período de 16 a 30 de Setembro/08. Na oportunidade, efetuou a entrega também, das fotos tiradas pela visitadora Sra. Edna.

### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;



- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba



oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- As Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) de todas as Unidades foram entregues paulatinamente por Distrito Sanitário para processamento e organização do banco de dados da Secretaria Municipal de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/2008, foram processados 101.811 (cento e um mil oitocentos e onze) procedimentos referentes ao mapa básico, 95.824 (novecentos e cinco mil oitocentos e vinte quatro) ao mapa médico, 54 (cinquenta e quatro) mapa odontológico;
- Foram digitados também nesse período 4.704 (quatro mil setecentos e quatro) procedimentos referentes ao mapa mental. Em comparação ao mês de Agosto/08 foi verificado um acréscimo visto que nesse mês foram processados 1.527 (hum mil quinhentos e vinte e sete) procedimentos;
- No mês de Setembro/08 foram digitados 53.563 (cinquenta e três mil quinhentos e sessenta e três) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um acréscimo se comparado ao mês de Agosto/08, visto que foram digitados 50.495 (cinquenta mil quatrocentos e noventa e cinco);
- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.705 (hum mil setecentos e cinco) Fichas das Gestantes e 6.228 (seis mil duzentas e vinte e oito) Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL. Se comparado ao mês de Agosto/08 houve um acréscimo visto que foram digitadas 1.276 (hum mil duzentos e setenta e seis) Fichas das Gestantes e um acréscimo significativo relacionado às Fichas de Registro Diário, já que foi processadas 4.355 (quatro mil trezentos e cinquenta e cinco) fichas;
- No período não houve processamento das fichas “A” da Estratégia Saúde da Família, visto que as Unidades não efetuaram o encaminhamento à Central;







- No mês de Setembro/2008 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
02/09/08 - Terça-feira	Central e Meia Ponte	Mendanha
03/09/08 - Quarta-feira	Leste e Norte	
04/09/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
05/09/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
09/09/08 - Terça-feira	Central	Meia Ponte e Mendanha
10/09/08 - Quarta-feira	Norte	Leste
11/09/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
12/09/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
16/09/08 - Terça-feira	Central	Meia Ponte e Mendanha
17/09/08 - Quarta-feira	Leste e Norte	
18/09/08 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
19/09/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
23/09/08 - Terça-feira	Central e Meia Ponte	Mendanha
24/09/08 - Quarta-feira	Leste	Norte
25/09/08 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
26/09/08 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
30/09/08 - Terça-feira	Central	Meia Ponte e Mendanha

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas "A", SISPRENATAL, HIPERDIA e Fichas de Encaminhamento;
- No mês de Setembro/2008 atuaram uma média de 16 (dezesesseis) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

## 5.2. Pontos Negativos

- No mês de Agosto/08 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:





DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	SITUAÇÃO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
1/9/2008	07:30:00	07:35:00	PARADO	5	Durante estes horários, o programa <b>Complete</b> não funcionou nas máquinas das P.A. citadas.
	09:25	09:30:00	PARADO	1	
		09:33:00	PARADO	7	
		09:35:00	PARADO	16	
2/9/2008	07:30	07:36:00	PARADO	9	
	09:25	09:30:00	PARADO	12 e 15	
3/9/2008	09:25	09:32:00	PARADO	5	
		09:36:00	PARADO	15	
		09:29:00	PARADO	25	
4/9/2008	08:00:00	08:05:00	PARADO	01, 03, 04, 05, 06, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 15, 18, 19, 20, 22 e 25	
	09:25:00	09:36:00	PARADO	13 e 25	Durante estes horários, o programa <b>Complete</b> não funcionou nas máquinas das P.A. citadas.
		12:30:00	PARADO	05 e 11	
8/9/2008	11:41:00	11:53:00	PARADO	8	
10/9/2008	07:40:00	07:53:00	PARADO	01, 03, 04, 05, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 15 e 25.	Durante estes horários, o programa <b>Complete</b> não funcionou nas máquinas das P.A. citadas. O programa nos apresentou a mensagem que as matrículas/senhas estavam em uso em outra estação de trabalho.
	07:55:00	08:06:00	PARADO	15	
	07:30:00	09:55:00	PARADO	16 a 20	Durante este horário, o programa das Fichas <b>SISVAN</b> não funcionou nas máquinas das P.A. citadas.
11/9/2008	10:20:00	10:30:00	PARADO	09 e 13	Durante estes horários, o programa <b>Complete</b> não funcionou nas máquinas das P.A. citadas. O programa nos apresentou a mensagem que as matrículas/senhas estavam em uso em outra estação de trabalho.
	10:48:00	11:05:00	PARADO	09 e 22	
12/9/2008	07:30:00	08:05:00	PARADO	04,05, 06, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 15, 22 e 25.	Durante estes horários, o programa <b>Complete</b> não funcionou nas máquinas das P.A. citadas.
	07:30:00	12:30:00	PARADO	16 A 20	No decorrer do turno, realizamos apenas o processamento de 01 (uma) ficha <b>SISVAN</b> , pois não conseguimos acessar o programa.
15/9/2008	09:54:00	10:06:00	PARADO	16 a 20	Durante estes horários, o programa das Fichas <b>SISVAN</b> não funcionou nas máquinas das P.A. citadas.
16/9/2008	07:30:00	12:30:00	PARADO	16 a 20	
17/9/2008	11:45:00	11:59:00	PARADO	15	Durante estes horários, o programa






24/9/2008	11:45:00	12:30:00	PARADO	22	<b>Complete</b> não funcionou nas máquinas destas P.A.
29/9/2008	11:22:00	11:27:00	LENTO	05 e 08	Durante este horário, o programa <b>Complete</b> apresentou lentidão nas máquinas das P.A. citadas.

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2008.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica





**Anexo 1 Informativo eletrônico– MegaFone.**



# Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/08 de Setembro de 2008 (Nº11)

## Atestado médico: veja novas regras

Quem precisa se afastar do trabalho por motivo de doença precisa ficar atento não só ao prazo de apresentação do atestado - até 48 horas depois que retornou ao seu posto de trabalho - como também a devolução do mesmo ao Idtech após a perícia da Asmetro. Esse prazo é de apenas um dia. Ou seja, quando apresenta e carimba seu atestado na Gerência de Pessoal (GEP), o colaborador tem um dia de prazo para ir à Asmetro e devolvê-lo, validado ou não. Mesmo que a Asmetro conclua que o atestado não é válido, ele precisa ser entregue à GEP.



## O que acontece?

*Atestado médico é coisa séria e sua utilização exige responsabilidade. Até porque o empregador, no caso do Idtech, também tem uma legislação a cumprir. Portanto, a devolução fora do prazo acarreta, sim, punição ao colaborador. Neste caso, temos duas situações:*

**1** Se a Asmetro validou o documento, ou seja, reconheceu que o Atestado Médico está de conformidade com a legislação vigente e deve ser considerado para o abono da falta ao trabalho, ainda assim, o colaborador receberá advertência ou suspensão (conforme o caso) por indisciplina, pois descumpriu uma norma. Mas neste caso, a falta não será descontada, uma vez que o atestado é válido.

**2** Se o documento não foi validado, o Idtech o receberá para efeito de comprovação do indeferimento da clínica do trabalho, mas a falta ao trabalho não será abonada. O colaborador ainda receberá advertência ou suspensão por ter faltado injustificadamente (desídia) e por ter descumprido uma norma (indisciplina). As infrações de desídia e indisciplina, neste caso, serão aplicadas concomitantemente.

## Para pensar:

"Boas pessoas não precisam de leis para obrigá-las a agir responsabilmente, enquanto as pessoas ruins encontrarão um modo de contornar as leis."

( Platão )

## Saiba mais

## Salário Família

É o benefício pago aos trabalhadores, para auxiliar no sustento dos filhos de até 14 anos incompletos ou que sejam inválidos. O salário é pago também nos casos de enteados e tutelados sem bens suficientes para o próprio sustento.

## Valores por filho

- Até R\$ 472,43 - R\$ 24,23
- De R\$ 472,44 até R\$ 710,08 - R\$ 17,07
- Atenção! Se a mãe e o pai se encaixam nas exigências, os dois recebem o benefício.
- O valor da quota paga será proporcional aos dias trabalhados nos meses de admissão e demissão do colaborador.

## Outras informações

O salário-família só é pago mediante a apresentação de:

- CP ou CTPS;
- Certidão de Nascimento do filho (original e cópia);
- Caderneta de vacinação ou equivalente (em caso de menor de 7 anos, nos meses de novembro, a partir de 2000)
- Comprovação de invalidez (emitido pela Perícia Médica do INSS, em caso de dependente maior de 14 anos);
- Comprovante de frequência à escola (para dependente a partir de 7 anos, nos meses de maio e novembro, a partir de 2000).

**SUSPENSÃO** - O pagamento do benefício será suspenso se não forem apresentados atestados de vacinação e frequência escolar e quando os filhos completarem 14 anos de idade. O valor do salário família é reajustado anualmente.



## Idtech realiza 2ª etapa de vacinação

Começa nesta quarta-feira, dia 24 de setembro, a segunda etapa da campanha de vacinação do Idtech. Realizada em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, a vacinação acontece pelo segundo ano consecutivo e tem como objetivo melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores e reduzir o absenteísmo.

Serão imunizados cerca de 200 colaboradores de todas as frentes de trabalho. A expectativa é a de que todos estejam vacinados até o dia 7 de outubro. Todas as vacinas previstas pelo Programa Nacional



de Imunização para adultos serão asseguradas: febre amarela, tríplice viral, hepatite B, dupla adulto e gripe.

## Veja os horários

Matutino - 8h30 às 11 horas  
Vespertino - 14h30 às 17 horas

DIA 24/09 (Vespertino)  
Complexo Regulador

Dia 25/09 (Período Integral)  
Teleconsulta  
Central de Processamento de Dados  
Cartão SUS

Dia 07/10 (Matutino)  
Complexo Regulador

## IMPORTANTE!

As vacinas tomadas precisam ser anotadas no cartão. Então, não se esqueça de trazê-lo para o trabalho no dia previsto. Se o documento estiver no Idtech, não se preocupe. A Coordenação-Técnica o colocará à disposição dos vacinadores para a devida anotação.

### ATENÇÃO!

1. Colaboradores dos turnos noturno e madrugada do Complexo Regulador deverão tomar suas vacinas nos turnos vespertino, no dia 24/09, ou matutino, no dia 07/10

2. A vacinação do dia 25/09 será realizada na sede do Idtech, à Rua 01, nº 60, Setor Oeste.

VACINA É SAÚDE!

## Campanha da rubéola

O Ministério da Saúde realizou até o dia 12 de setembro, com prorrogação até o final da semana passada, campanha para imunizar as pessoas com idades entre 20 e 39 anos contra a rubéola.

Quem já se vacinou na campanha não precisa ser imunizado agora. Quem não se vacinou, pode aproveitar esta segunda oportunidade.

## SAIBA mais

### Obrigatoriedade

A Portaria nº597, de 8 de abril de 2004, do Ministério da Saúde, prevê a obrigatoriedade do Cartão de Vacinação atualizado para pagamento de salário família, matrículas do maternal ao ensino superior, alistamento militar, deslocamentos nacionais e internacionais, recebimento de benefícios concedidos pelo governo e contratação pública e privada. Portanto, não deixe de se vacinar e de guardar com cuidado o comprovante de vacinação. Ele pode ser cobrado de você em várias oportunidades.

### Quer descansar?

O Sesc Goiás inaugurou no dia 12 de setembro a Pousada Sesc Pirenópolis, em uma área de 7,400m<sup>2</sup> no centro da cidade. Com 45 apartamentos, alguns adaptados para portadores de necessidades especiais, a pousada tem capacidade para 145 hóspedes e dispõe de salão de jogos, piscina aquecida, sauna e área verde com churrasqueiras.

Colaboradores do Idtech associados podem usufruir da Pousada fazendo suas reservas pelo site [www.sescgo.com.br](http://www.sescgo.com.br) ou pelo telefone (62) 3331-1383.





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2008**

- **CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**



**Prefeitura de Goiânia**

**GOIÂNIA / GO**  
**SETEMBRO/2008**





## CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS. Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde ao usuário, aos(s) profissional(ais) que os realizou(aram) e, também, à(s) unidade(s) de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, dos profissionais e de Unidades de Saúde.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano passou a ser responsável pela co-gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS entendida como a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas pelos mesmos.

### 1. INFRA-ESTRUTURA

#### 1.1. Espaço Físico

A Central do Cartão Nacional de Saúde encontra-se em instalada em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizada à Avenida A n.º 530-A, Setor Oeste - Goiânia-GO.

#### 1.2. Recursos Materiais

Pelo Contrato de Gestão em referência, cabe à Secretaria Municipal de Saúde o provimento de todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS, ficando o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano responsável apenas pelo pessoal técnico-operacional e a gestão das ações / atividades.

### 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira, em dois (02) turnos:

- a) 07:30 às 12:30hs
- b) 12:30 às 17:30hs

### 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS durante o mês de Setembro /2008 foram, direta ou indiretamente, envolvidos o pessoal técnico e operacional do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano conforme descrito à seguir:

CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	01
2	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	08
3	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Vespertino	25hs	07
<b>TOTAL:</b>				<b>16</b>







**SUPORE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante o mês de Setembro/2008.

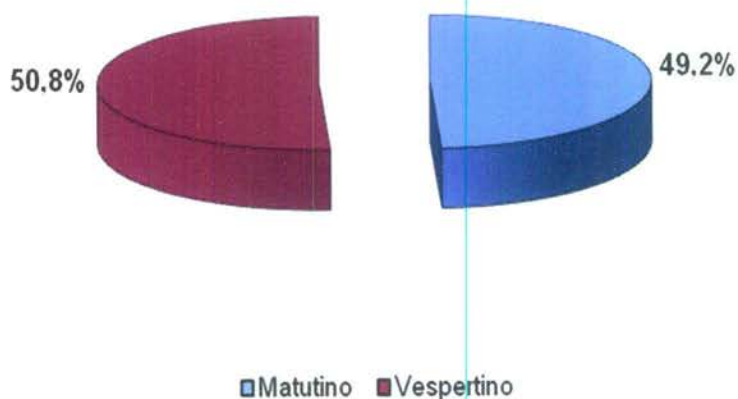
##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento

Setembro/2008	
Turno de Funcionamento	Numero de Usuários Atendidos
Matutino	9.333
Vespertino	9.641
<b>Total</b>	<b>18.974</b>





**Demonstrativo Gráfico do Número de  
Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do  
Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento  
em Setembro/2008**



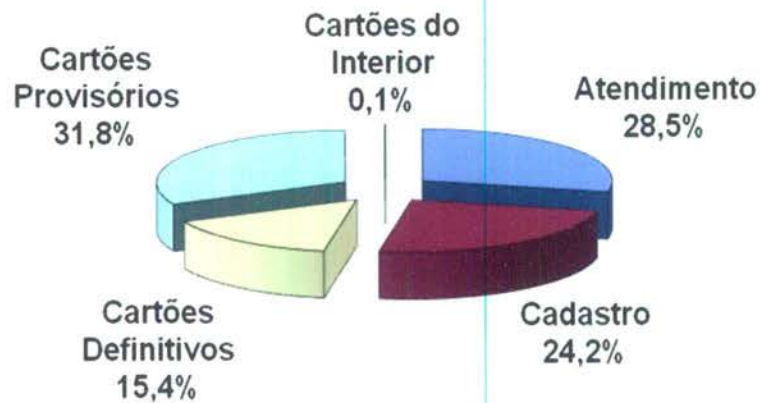
**4.1.2. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento.**

Setembro/2008				
Item	Especificação do Atendimento	Turno de Funcionamento		Total
		Matutino	Vespertino	
1	Atendimentos	2.664	2.797	5.461
2	Cadastros	2.261	2.435	4.696
3	Cartões SUS Definitivos	1.434	1.840	3.274
4	Cartões SUS Provisórios	2.969	2.541	5.510
5	Cartões SUS/Usuários do Interior	5	28	33
<b>Total</b>		<b>9.333</b>	<b>9.641</b>	<b>18.974</b>

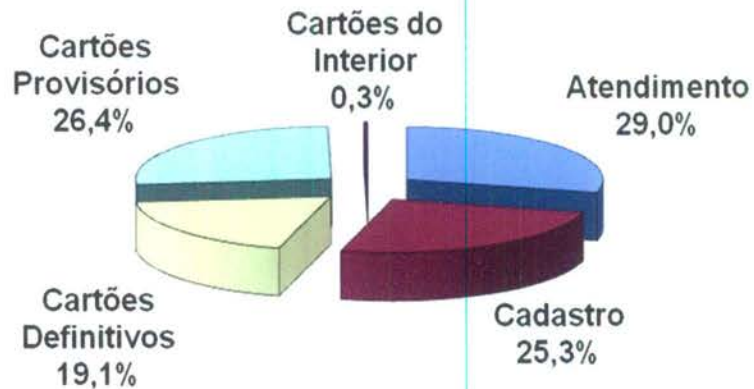




**Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Matutino em Setembro/2008**



**Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Vespertino em Setembro/2008**





#### 4.1.3. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Agente de Atendimento e Natureza do Atendimento.

Setembro/08							
Item	Agente de Atendimento	Especificação do Atendimento					Total
		1	2	3	4	5	
1	Benedito Heltom Junior	717	526	2	433	771	2449
2	Bruno da Silva Matos	737	673	1	345	725	2481
3	Cibele Moreira Teles	497	371	0	322	742	1932
5	Roseneide Targino de Oliveira	713	691	2	334	731	2471
6	Márcia Almeida Coelho	778	695	23	469	755	2720
7	Renata Rodrigues da Silva	731	625	4	442	683	2485
8	Simone Moreira Teles	671	495	0	321	522	2009
9	Vaneide Guedes dos Santos	617	620	1	608	581	2427
<b>Total</b>		<b>5461</b>	<b>4696</b>	<b>33</b>	<b>3274</b>	<b>5510</b>	<b>18974</b>

**Legenda:** 1 Atendimento                      4 Cartões Definitivos  
2 Cadastro                                      5 Cartões Provisórios  
3 Cartões Interior

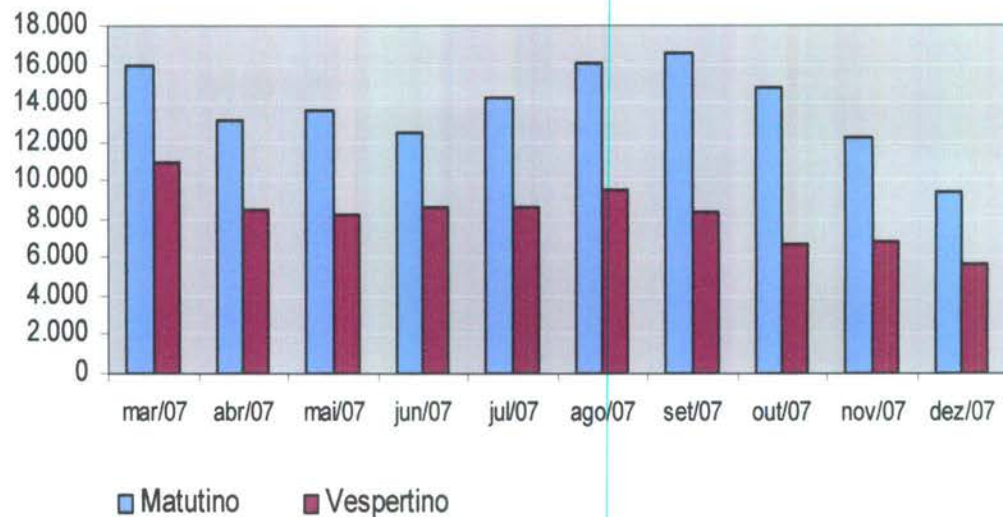
#### 4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde no ano 2007.

MESES/2007			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Março	15.964	10.906	26.870
Abril	13.113	8.509	21.622
Mai	13.616	8.258	21.874
Junho	12.449	8.678	21.127
Julho	14.209	8.653	22.862
Agosto	16.039	9.490	25.529
Setembro	16.621	8.371	24.992
Outubro	14.741	6.634	21.375
Novembro	12.161	6.814	18.975
Dezembro	9.390	5.663	15.053
<b>Total</b>	<b>138.303</b>	<b>81.976</b>	<b>220.279</b>





**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Número de  
Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do  
Cartão Nacional de Saúde**



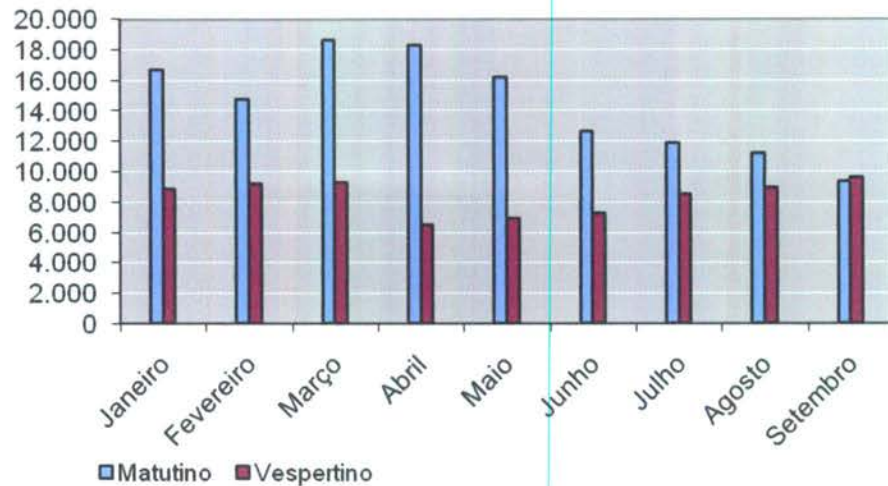
**4.1.5. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de  
Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão  
Nacional de Saúde no ano 2008.**

Mês de Referência	MESES/2008		Total
	Turnos		
	Matutino	Vespertino	
Janeiro	16.713	8.865	25.578
Fevereiro	14.775	9.204	23.979
Março	18.664	9.243	27.907
Abril	18.273	6.485	24.758
Mai	16.218	6.938	23.156
Junho	12.648	7.222	19.870
Julho	11.881	8.482	20.363
Agosto	11.263	8.923	20.186
Setembro	9.333	9.641	18.974
<b>Total</b>	<b>129.768</b>	<b>75.003</b>	<b>204.771</b>





**Demonstrativo Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde.**



#### 4.1.6. Evolução Anual do Número de Procedimentos por Turno de Atuação

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos - Turnos		
		Matutino	Vespertino	Total
2007	03 a 12/2007	138.303	81.976	220.279
2008	01/01 a 30/09/08	129.768	75.003	204.771
<b>Total</b>		<b>268.071</b>	<b>156.979</b>	<b>425.050</b>

### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À SETEMBRO/2008.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No mês de Setembro/2008, 18.974 (dezoito mil novecentos e setenta e quatro) procedimentos foram efetuados pelos Agentes de Atendimento, destes 9.333 (nove mil trezentos e trinta e três) foram do turno matutino e 9.641 (nove mil seiscentos e quarenta e um) do turno vespertino;





- Em comparação ao mês de Agosto / 2008, houve um decréscimo no número total de procedimentos de 20.186 (vinte mil cento e oitenta e seis) para 18.974 (dezoito mil novecentos e setenta e quatro), um decréscimo no número de procedimentos realizados no turno matutino de 11.263 (onze mil duzentos e sessenta e três) para 9.333 (nove mil trezentos e trinta e três) e um acréscimo no turno vespertino de 8.923 (oito mil novecentos e vinte e três) para 9.641 (nove mil seiscentos e quarenta e um);
- No mês em referência foram realizados 33 (trinta e três) cartões do Interior. Em comparação ao mês de Agosto/2008 houve um significativo decréscimo visto que foram realizados 58 (cinquenta e oito) cartões;
- O Supervisor referiu que a realização do pré-atendimento facilita o atendimento na sala de espera, visto que as pessoas naquele recinto já deverão se encontrar com a documentação correta para a realização do cadastro, tal procedimento é de grande valia para o bom andamento das atividades e agilidade no atendimento;
- No dia 08 de Setembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Atestado Médico: veja novas regras, Salário Família, Outras informações a respeito de carteiras de trabalho, caderneta de vacinação, comprovante de invalidez e comprovante de frequência escolar;
- No dia 23 de Setembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH realiza 2ª etapa de vacinação, Quer descansar? e Inauguração da Pousada do Sesc;
- No dia 25 de Setembro/08 foi realizada a segunda etapa da campanha de vacinação pelo IDTECH em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. A vacinação acontece pelo segundo ano consecutivo e tem como objetivo melhorar a qualidade de vida dos Agentes de Atendimento e reduzir o absenteísmo. As vacinas previstas pelo Programa Nacional de Imunização para adultos foram asseguradas: febre amarela, dupla viral, hepatite B e dupla adulto.





- O Supervisor Operacional relatou que o Técnico em Informática da Secretaria Municipal de Saúde, Sr. Hugo Belo no dia 02 de Setembro/08 realizou a devolução do “Ribbon”, que havia sido retirado para verificação de uma solução mais rápida para a transferência das fitas para os “Ribbons” que são utilizados atualmente. Como não houve alternativa, a única encontrada pelo técnico foi efetuar a transferência de forma manual, visto que o “Ribbon” de outra impressora se encontrava no fim;
- O Supervisor Operacional relatou que no dia 03 de Setembro/08 antes do início das atividades, a equipe de filmagem da TV Record esteve presente, realizando filmagem da fila e entrevistas a usuários. O Supervisor realizou contato com a Assessora Eliane, momento em que foi orientado a permitir que a equipe realizasse filmagem de todos os procedimentos, com exceção de entrevistas à Funcionários;
- No dia 03 de Setembro/08 o Supervisor Operacional relatou que no início do turno houve um início de agressão à Funcionaria Fernanda, visto que um usuário que se encontrava fora da fila a ameaçou e quis agredi-la fisicamente. Os Guardas Municipais foram acionados a fim de solucionar a ocorrência;
- A Diretora Administrativa do PROCON entrou em contato no dia 03 de Setembro/08 solicitando que o seu atendimento fosse passado a frente dos demais usuários. Na oportunidade a Assessora Eliane a orientou a respeito das normas e informou que não poderia atendê-la / passá-la a frente dos demais;
- No início das atividades, antes da entrega das senhas, os usuários adentraram a sala externa de espera, visto que não havia funcionários da Secretaria Municipal de Saúde, dificultando a distribuição de senhas, já que os usuários saíram da ordem. O Guarda Municipal Saulo acompanhou a Funcionária Laura na distribuição das senhas, a fim de assegurar a integridade da mesma;
- No dia 08 de Setembro/08 a Equipe de Filmagem da TV. Goiânia compareceu à Central após receber denúncia de usuário que se encontrava com os pais internados, necessitando do Cartão. O Supervisor referiu que a usuária queria passar à frente dos demais, o que não foi autorizado, e como as senhas já haviam se encerrado, a usuária não havia conseguido o atendimento. Com a chegada da Assessora Eliane, a equipe de reportagem se ausentou do posto de trabalho, referindo que a matéria já estava gravada. A Assessora tentou ainda conversar com o Repórter, porém o mesmo se ausentou do local. As Funcionárias Laura e Ana Elisa registraram queixa com a Assessora, com a conduta do Repórter visto que as mesmas não podem dar entrevistas e o Repórter colocava o microfone para que respondessem aos questionamentos. O Supervisor ressaltou que passou por esta situação com o mesmo Repórter, cujo nome é Rodrigo. A Assessora ligou para a Assessora de Imprensa da Secretaria Municipal de Saúde Sra. Polianna, a qual entrou em contato com a Emissora, para registrar a reclamação. Segundo informações a responsável pela matéria (Diretora) pediu desculpas e completou que andam recebendo muitas reclamações em relação conduta do Repórter. O Supervisor observou que nos momentos em há reportagem na Central, a população fica exaltada, ocasionando complicações, visto que mudam os ânimos e os funcionários do pré-atendimento sofrem com agressões verbais;
- O Supervisor Operacional relatou que durante a mudança de turno do dia 08 de Setembro/08 uma usuária se queixou do atendimento preferencial, visto que neste dia havia muitas pessoas para o atendimento. A usuária disse que uma grávida de poucos meses tem direito ao atendimento preferencial e ela que se encontrava sentido fortes dores de cabeça, não teria o atendimento preferencial. A usuária gritou com funcionários, com a população







e chutou a porta. A intercorrência foi resolvida após o Guarda Municipal ter sido acionado pela Funcionária Silma. A usuária se ausentou do local sem ocasionar tumulto;

- O Supervisor Operacional referiu que no início do turno do dia 11 de Setembro/08 uma usuária que se encontrava com duas crianças compareceu para fazer o Cartão SUS, mas não possuía a documentação correta e quando a Funcionária da Secretaria Municipal de Saúde Laura a informou que não teria atendimento preferencial e que a documentação estava incorreta, a usuária a agrediu verbalmente, proferindo palavras fortes, bem como arremessou o seu sapato em sua direção. O Guarda Municipal Robson solicitou que a usuária parasse com a agressão verbal, sem sucesso. O Supervisor Operacional solicitou que o Guarda Municipal Saulo conversasse com a referida senhora, momento em que a mesma pegou seus filhos e se jogou no chão no intuito de protegê-los, ocasionando choro e gritos das crianças. Diante da situação, o Guarda Municipal se afastou da usuária que aos poucos foi se acalmando e solicitou apoio do CTC da Guarda, para que juntamente com as Funcionárias registrassem o TCO. A ocorrência não foi registrada, visto que a usuária se ausentou do local quando os demais Guardas Municipais chegaram;
- O Supervisor Operacional compareceu para início das atividades às 07h14min do dia 12 de Setembro/08, momento em que verificou que o sistema estava inoperante. Foi efetuado contato com o Sr. Thiago da COMDATA aproximadamente às 07h40min, para conhecimento e providências. O Supervisor realizou contato com a Assessora Eliane, momento em que referiu que entraria em contato com o Sr. Hugo (Secretaria Municipal de Saúde). Às 08h15min o sistema retornou ao funcionamento normal;
- O Supervisor Operacional referiu que uma usuária no dia 11 de Setembro/08 compareceu para receber o atendimento, portando CNH, documento que não é aceito a título de registro (RG), sendo orientada sobre o fato. A referida usuária conversou com a Assessora Eliane, a qual não autorizou o cadastramento e diante da recusa, começou a falar em tom muito elevado, agredindo a Assessora verbalmente, iniciando desta forma, discussão entre as mesmas. Os Guardas Municipais foram acionados para fazer a retirada da usuária da Central;
- No dia 15 de Setembro/08 o Supervisor Operacional relatou que houve complicador para as atividades deste turno, devido à folga de Funcionário da Secretaria Municipal de Saúde e a as Funcionárias Ana Elisa e Deusa que não compareceram para assumirem seus postos de trabalho. A fila do atendimento preferencial foi extensa, acarretando lentidão no atendimento normal (senhas), visto que às 09h00min aproximadamente foram atendidas somente 20 (vinte) senhas;
- A Funcionária Ana Elisa no dia 17 de Setembro/08 comunicou ao Supervisor que o sistema gerou por várias vezes, falha na conexão com o banco de dados, sendo realizado contato com o Sr. Cleber - COMDATA, para conhecimento e providências. O Sr. Jhonson da COMDATA, esteve presente momento em que o Supervisor informou que havia um equipamento com nova versão do sistema rodando em teste, o qual apresentou bug, visto que, quando o cadastro é finalizado o sistema fecha, sendo necessário realizar o login novamente. O Técnico Jhonson comunicou que repassaria o problema para ao Sr. Cleber. Aproximadamente às 11h00min o Supervisor entrou em contato com o Sr. Cleber para obter informações a respeito da atualização do Sistema realizado na posição de atendimento 01, momento em que foi solicitado ao Supervisor o número do IP do equipamento, sendo o problema solucionado;





- No início do turno do dia 19 de Setembro/08 ocorreu problema com a impressora de cartões de 2ª via, visto que a mesma estava prendendo o cartão no dispenser, exigindo total cuidado para retirá-lo, pois contém vários componentes que podem ser danificados. O Supervisor Operacional solucionou o problema, liberando a impressora para ser utilizada. Neste dia por diversas vezes a impressora apresentou problemas. O Supervisor orientou o Funcionário Paulo Geovane a proceder com o reparo;
- No dia 23 de Setembro/08 o Supervisor Operacional relatou que a TV Serra Dourada esteve presente para gravação de matéria sobre as Declarações de Residência, visto que receberam denúncia de usuários. A Assessora Eliane e os ambulantes que permanecem à porta da Central foram entrevistados;
- O Supervisor Operacional no dia 23 de Setembro/08 realizou o download do sistema do Cadastro Simplificado e comunicou a Assessora Eliane que o mesmo se encontrava disponível para a instalação, visto que os equipamentos são travados e somente técnicos da Secretaria Municipal de Saúde realizam o procedimento;
- No dia 25 de Setembro/08 o Supervisor Operacional referiu que a Fiscalização urbana esteve presente na parte externa da Central do Cartão, momento em que recolheu todos os pertences dos ambulantes. Alguns instantes após o Sr. Manoel, ex funcionário da Central que se encontrava realizando declarações na porta, adentrou para falar com a Assessora e em tom ameaçador disse que iria processá-la, caso não recebesse o pagamento referente ao mês em que trabalhou, visto que já havia sido afastado de suas atividades. O Supervisor solicitou a presença dos Guardas Municipais próximo ao local, visto que o mesmo estava alterado. A situação foi resolvida de forma particular pela Assessora;
- O Supervisor Operacional solicitou no dia 25 de Setembro/08 ao Gerente de Informática Sr. Raimundo Tiago, providências para alterar o tipo de acesso ao sistema da COMDATA, tanto dos funcionários da Secretaria Municipal Saúde quanto dos colaboradores do IDTECH, para melhor organização das atividades. A Assessora e o Supervisor foram liberados quanto ao acesso completo ao Sistema do Cartão SUS e para a funcionária Ana Elisa foram acrescentadas algumas funções que até o presente momento não dispunha, mas com nível intermediário de acesso. O nível de acesso ao sistema do Cartão SUS ficou da seguinte forma: Atendimento IDTECH nível atendimento, funcionários da SMS nível administrativo Ana Elisa nível supervisor, Assessora e Supervisor com nível gerência;
- No dia 26 de Setembro/08 às 08h20min a equipe de reportagem da TV Serra Dourada esteve presente para filmagem / realização de matéria com a Assessora de Planejamento;
- A equipe de Fiscalização Urbana no dia 26 de Setembro/08 esteve presente realizando novamente a remoção e a apreensão dos materiais dos ambulantes que se encontravam na porta da Central. A situação ficou mais séria visto que os mesmos estavam fazendo uso da empresa KAYA para a guarda de materiais. O fiscal orientou aos funcionários da referida empresa que providenciasse a remoção dos itens, evitando assim, multa por convivência. O Supervisor Operacional acompanhou a Assessora em todo o processo de fiscalização;
- No dia 29 de Setembro/08 a Assessora comunicou ao Supervisor que em referência à suspensão do Cadastro do Cartão SUS, a mesma apenas será realizada após a publicação da Portaria pelo Secretário Municipal de Saúde;
- O Supervisor Operacional no dia 30 de Setembro/08 questionou a Assessora a respeito do cancelamento do cadastro do Cartão SUS, e foi informado de que no próximo dia 01 de





Outubro/08 o Secretario de Saúde compareceria ao Ministério da Saúde em Brasília, a fim de conversar e decidir sobre as medidas que serão tomadas.

### **5.1. Pontos Positivos**

- Os cartões estão sendo entregues aos usuários do SUS, desde que devidamente domiciliados no município de Goiânia-GO e possibilitado ao Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- As máquinas utilizadas pelos Agentes de Atendimento para prestação de serviços aos usuários estiveram operantes, os problemas apresentados foram solucionados em tempo hábil pelos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / Supervisor Operacional – IDTECH que ali atuam;
- Foram entregues no turno vespertino senhas para preferência no atendimento, a fim de garantir que as pessoas que já se encontram na fila, tenham a certeza de que serão atendidas no mesmo dia. Os usuários que comparecem após a entrega das referidas senhas são orientados a retornarem no dia seguinte;
- Devido ao grande número de usuários que tem comparecido à Central para realizar o cadastramento, optou-se pela realização diária do pré-atendimento, a fim de verificar junto aos mesmos o serviço procurado, para agilizar o atendimento;
- A impressão e o repasse da 2º via são realizados sem que seja necessária a presença do usuário na sala de Atendimento. Outras informações e verificação de documentos também são realizadas com o intuito de garantir maior agilidade;
- A equipe que atualmente está em atividades na Central do Cartão SUS, em sua maioria são responsáveis e pontuais, trabalham dentro das orientações repassadas e cumprem com as suas competências;
- Todos os dias nos turnos matutino/vespertino são entregues senhas para preferência no atendimento, para garantir que as pessoas que já estão na fila, tenham a garantia de serem atendidas no mesmo dia, já os demais que chegam após a entrega das mesmas (no turno vespertino), tem que retornar no dia seguinte.
- Semanalmente o Supervisor realiza a impressão de senhas a serem entregues a população, tal procedimento é realizado em planilha do Excel, impresso e posteriormente repassando para o Funcionário da SMS para providenciar o recorte e organização das mesmas;
- Os Agentes de Atendimento atuaram na organização das caixas pertinentes aos cartões definitivos, através da sua localização no sistema para devida conferência. Os cartões encontrados em caixas erradas foram devolvidos para as caixas indicadas pelo sistema como correta;
- Houve também o remanejamento de cartões existentes em caixas com pequena quantidade para outras caixas, o que ocasionou a liberação de espaço. Desta forma, ficou disponível uma mesa grande que se encontrava como suporte dessas caixas, para uso de outras atividades;





- Os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos formulários do cadastro simplificado, que são preenchidos por usuários oriundos de outros estados e/ou municípios;
- Realização de cadastros provisórios em tempo hábil, para usuários que necessitam de atendimentos/procedimentos médicos e hospitalares;
- Efetivação de cadastros dos usuários que ali buscam atendimento;
- Realização do cadastro simplificado oriundos de outros municípios e/ou estados;
- Processamento dos cadastros para devido encaminhamento ao Ministério da Saúde e providências quanto à confecção do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- Emissão de cartões provisórios / segunda via do cartão e protocolos de entrega;



- A Central conta com mais uma posição de atendimento voltada para usuários preferenciais, ou seja, com mais de 65 anos, gestantes, lactantes e portadores de necessidades especiais;
- De acordo com o Supervisor Operacional a limpeza na Central permanece em bom estado de manutenção, a funcionária do turno matutino tem se apresentado mais comprometida com as suas atividades e tem mantido a sala de atendimento limpa. A Funcionária responsável pelo turno vespertino é empenhada com suas atividades e matem a Central e suas dependências em ótimo estado de higienização;

## 5.2. Pontos Negativos

- O cabeamento da Rede Física são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central uma PA onde o RJ-45 da mesma fica conectado pelo lado externo da PA, este fato causa problemas no atendimento, pois as pessoas esbarram no conector fazendo com que o mesmo se desconecte da rede lógica. Na seqüência de PA's que ficam do lado esquerdo da sala de atendimento, foram retiradas 3 baias, com esse fato o cabeamento da rede física e cabeamento elétrico, foram retirados de forma incorreta, ou seja, os mesmos foram cortados e emendados com fita isolante, da forma que os mesmos se encontram atualmente podem até causar algum tipo de acidente no local de trabalho, pois todos os dias contamos com presença de pessoas acompanhando crianças e as mesmas



circulam por toda a sala e esses cabos e fios de forma perigosa poderá em algum momento causar algum tipo de acidente. Para a manutenção desses equipamentos que freqüentemente desconectam é preciso da intervenção do Supervisor Operacional e / ou do Funcionário da SMS Paulo Geovane;

- O equipamento para o processamento do Cadastro Simplificado teve problemas no dia 03/08/2007, até o momento não observamos movimentação de funcionários para solucionar o problema. No dia 23/09/2008 o Supervisor baixou o sistema do site do DATASUS e comunicou a Coordenadora que o mesmo estaria disponível para instalação e configuração;
- O Atendimento preferencial o local de espera é insuficiente para a demanda, tendo assim que formar uma fila no local de entrega de Cartões Definitivos, obrigando assim que gestantes, idosos e demais aguardem em pé;
- O local de espera para o atendimento preferencial é insuficiente para a demanda, motivo pelo qual forma uma fila no local de entrega de cartões definitivos, obrigando assim as gestantes, idosos e outros a aguardarem em pé;
- O Sistema apresentou inoperante durante o mês de Setembro/08 conforme quadro descritivo que se segue:

DATA	início	Término
10/09/08	07h40min	08h40min
12/09/08	07h30min	08h15min
17/09/08	07h30min	12h00min (Falha de Conexão da Rede)

- Devido ao desgaste pelo tempo as divisórias das posições de atendimento de número 7 (sete) e 8 (oito) deixaram de existir. Desta forma, o usuário que está sendo atendido permanece exposto à posição de atendimento que esta ao lado;
- Ausência de um setor de recepção o que tem ocasionado fila e aumento do tempo de espera pelo usuário;
- Inexistência de uma recepção para melhor realizar o acolhimento / pré-atendimento, principalmente em momentos de grande fluxo de usuários, sendo que alguns destes necessitam apenas de verificação quanto à disponibilidade do cartão definitivo;
- A sinalização interna da Central é precária. Não existem faixas indicadoras ou mesmo indicadores que norteiam a entrada para as posições de atendimento. Os usuários diariamente trocam o corredor onde está localizado a posição / Agente de Atendimento disponível e entram por outro local. Além da inexistência de sinalização correta, na entrada para as posições de atendimento existe uma pilastra que dificulta também a identificação das mesmas.
- Os cabos de rede (rede física) são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central a posição de atendimento de número 2 (dois) que possui o seu RJ-45 conectado pelo lado externo, permitindo com que o usuário esbarre o pé provocando a desconexão do terminal à rede lógica. Há também a ausência de 3 (três) baias, no local onde as





mesmas foram removidas, os fios (rede física e elétrica) foram cortados e estão expostos ao público;

- O cabeamento da linha telefônica do head-phone freqüentemente tem-se desconectado, dificultando o atendimento prestado pelos Agentes de Atendimento junto aos usuários, sendo necessária a intervenção diária do Supervisor Operacional do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A falta de escaninhos ou um local próprio para guarda de objetos pessoais também é fato que complica na organização do Posto de Trabalho, pois Agentes que fazem uso de bolsas / sacolas utilizam o espaço inadequados para a guarda dos mesmos, utilizam também as cadeiras onde penduram suas bolsas ou escondem objetos na parte abaixo da PA onde tem uma barra de metal possível de se colocar algumas coisas, desde que não sejam em grande volume.
- As posições de atendimento não são adequadas para o atendimento presencial, visto que não dispõe de local adequado para alocação do gabinete (CPU), motivo pelo qual são colocados sobre tampo da mesa dificultando a visão interna e externa, uma vez que o monitor se encontra disposto também sobre o mesmo local;
- Ausência de mural para colocação de lembretes / comunicados, tanto do IDTECH quanto da Secretaria Municipal de Saúde. Os documentos repassados são entregues aos Agentes para que os mesmo façam a leitura para posterior colocação em um armário afixado com fita crepe;
- Inexistência de Escaninhos para guarda de objetos de uso pessoal dos Agentes de Atendimento;
- Tem sido observada a falta de preparo dos Funcionários da SMS que realizam o pré-atendimento, visto que os mesmos deixam as pessoas na fila, mesmo com a documentação incompleta;

### **5.3. Sugestões Para Melhorias**

- Disponibilizar estrutura necessária para realização do pré-atendimento no setor de recepção;
- Solicitar maior agilidade junto à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para realização da manutenção do computador destinado a digitação do cadastro simplificado;
- Realizar o monitoramento e gerenciamento de informações que não são detectadas naturalmente pelos sistemas alfanuméricos;
- Permitir a integração a outras bases de dados (disponibilizando formas de consulta ao BD do Cartão SUS em outros sistemas da SMS, como Vale Exame e outros);
- Automatizar processos realizados manualmente (mapas de produção);
- Fornecer aos gestores das Unidades, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;





- Emitir relatórios que serão utilizados como instrumento de fortalecimento da Gestão do Município;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Responder pela entrada de dados no sistema, manutenção da base de dados, backup's diário, envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais, em tempo hábil (24 horas no mínimo, após atualizações no banco de dados (BD));
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Adequar às posições de atendimento para que estejam ergonomicamente corretas, garantindo boa visibilidade ao Agente de Atendimento e ao Usuário no momento do atendimento;
- Disponibilizar escaninhos para guarda de objetos pessoais;
- Disponibilizar quadro mural para colocação de comunicados / lembretes;
- Separar a sala destinada ao lanche (copa) com divisórias, para que fique fechada, a fim de evitar que pessoas não autorizadas adentrem ao local;
- Fazer uso do painel eletrônico existente na Central;
- Efetuar a sinalização / indicação de entrada para as posições de atendimento;
- Considerando a especificidade do serviço prestado pela Central, o Supervisor Operacional e colaboradores sugeriram a presença de uma Assistente Social para ajudar na organização das atividades, visto que um profissional com esse perfil, seria de grande valia para o bom andamento das atividades.

Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2008.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2008**

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA  
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**



**Prefeitura de Goiânia**

**GOIÂNIA / GO  
SETEMBRO/2008**







## **CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS**

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.





## 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

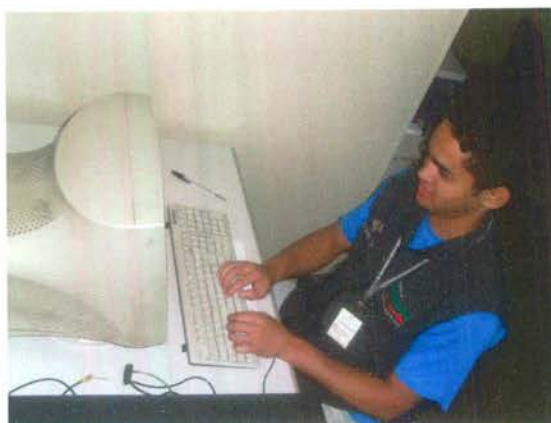


Foto: Complexo Regulador



**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;





- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

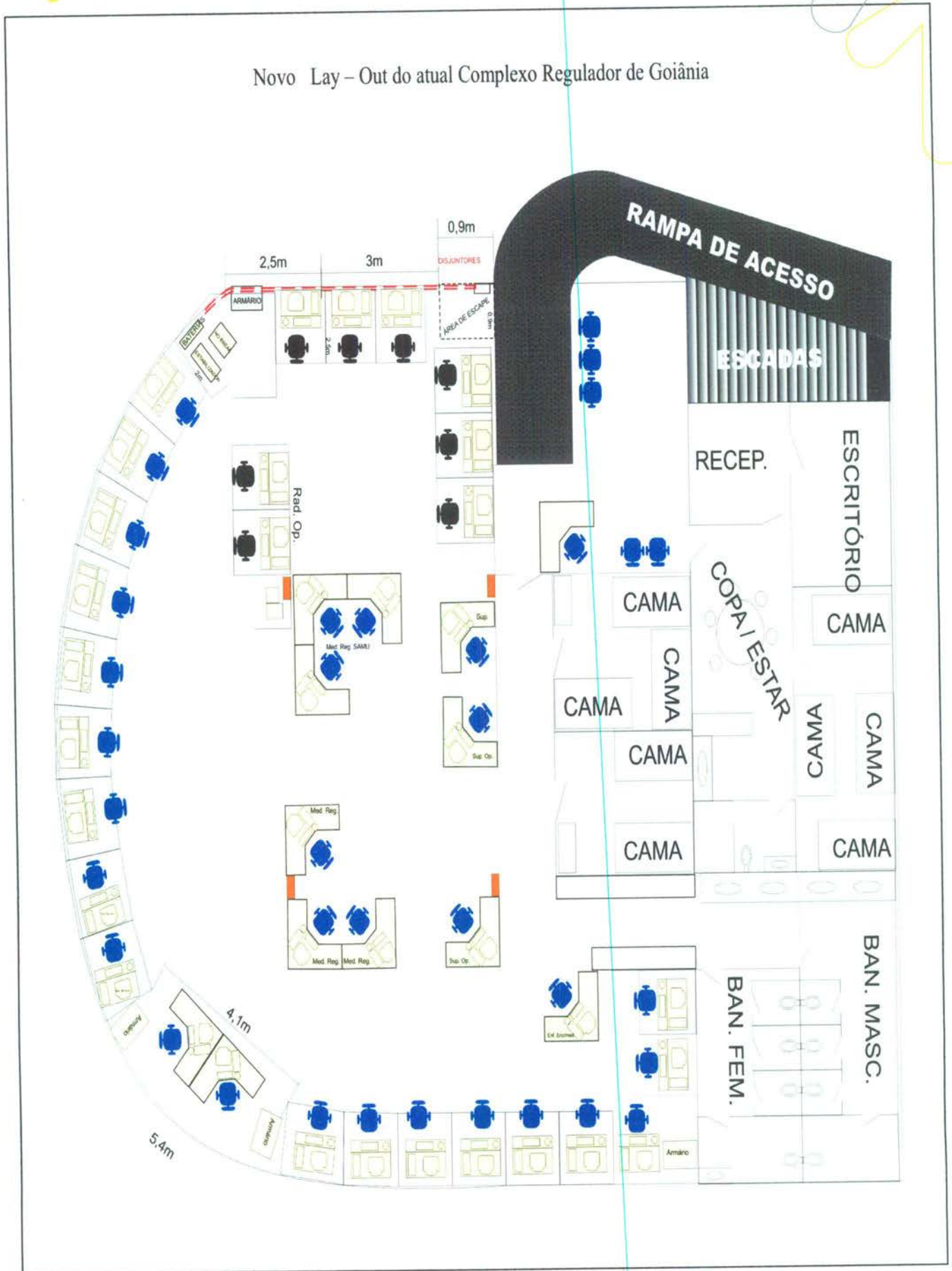
**Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.





Novo Lay - Out do atual Complexo Regulador de Goiânia





Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

**1-Quanto a frontaria do prédio:**

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

**2-Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

**3- Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:**

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

**4- Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:**

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

**5- Quanto ao repouso medico:**

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

**6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.**





**7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:**

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;
- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso a copa.

**2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

**Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	9	
04	24h às 06h	8	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-

**Funcionamento – Serviço de Encaminhamentos**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

**Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

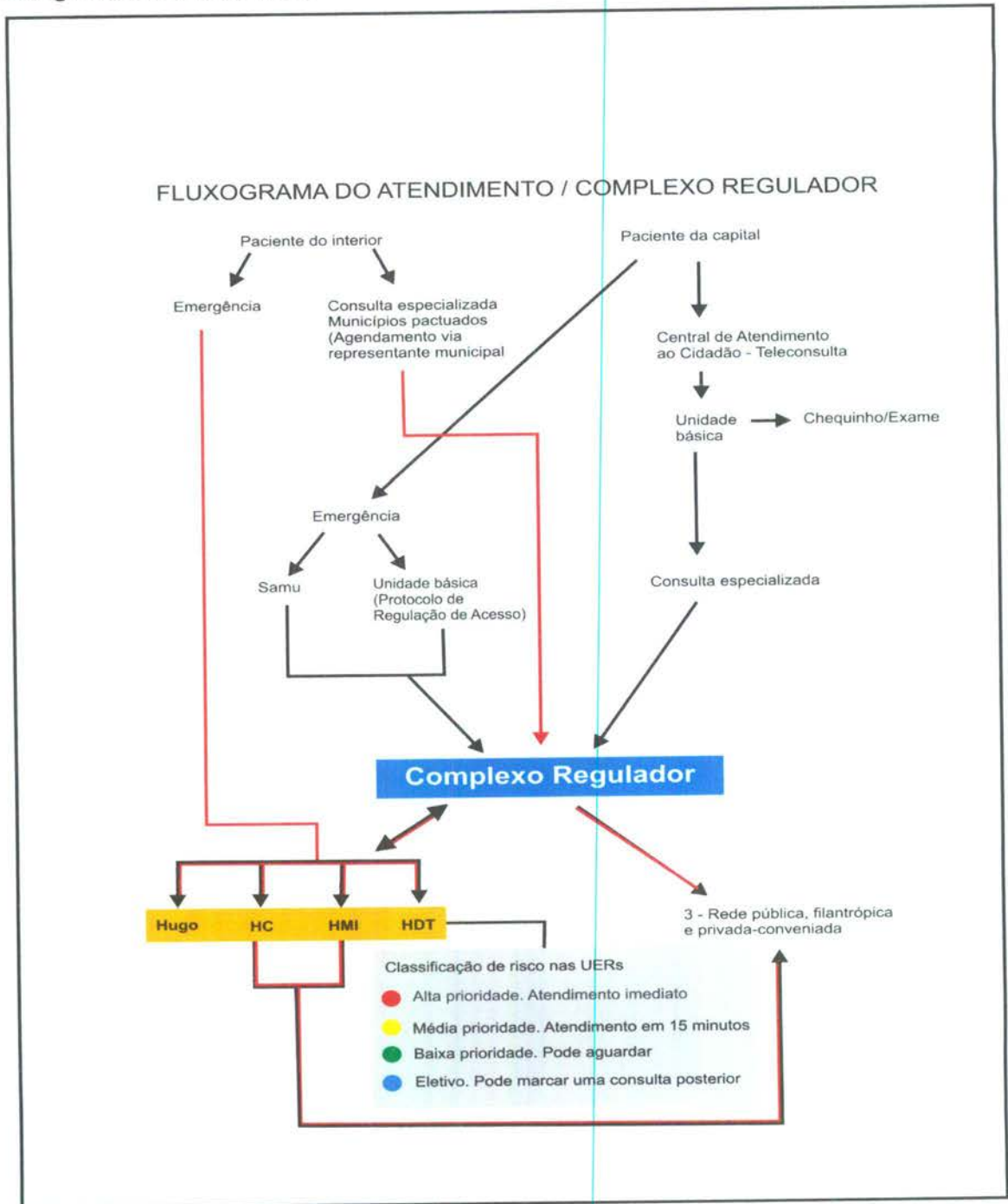
**Funcionamento - Serviços Especiais – DSE**





Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

2.1. Fluxograma do Atendimento:





### 3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

**Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais durante o mês de Setembro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

<b>COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA</b>				
<b>Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
<b>TOTAL:</b>				<b>04</b>
<b>Central de Regulação de Vagas</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	08
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
<b>TOTAL:</b>				<b>49</b>
<b>Serviço De Encaminhamento</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
23	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
24	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>
<b>DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		







25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>

**SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro/2008.





#### 4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem - 2008

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano, foram realizadas 8.814 (oito mil oitocentos e quatorze) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

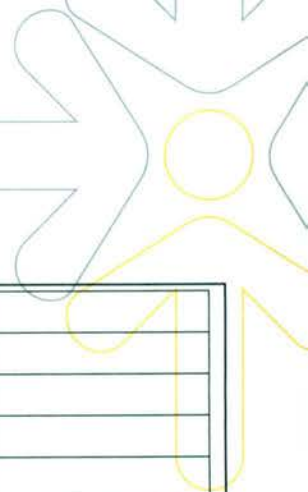
Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	Aparecida de Goiânia	1
2	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	3
3	C.S. Balneario Meia Ponte	3
4	C.S. Chácara do Governador	112
5	C.S. Chácara do Governador	3
6	C.S. Criméia Leste	4
7	C.S. Fama	1
8	C.S. Fama	6
9	C.S. Itatiaia	1
10	C.S. Jardim Guanabara	60
11	C.S. Jardim Guanabara	1
12	C.S. Jardim Primavera	2
13	C.S. Marinho Lemos	2
14	C.S. Norte Ferroviário	2
15	C.S. Parque Amazônia	5
16	C.S. Parque Anhanguera	6
17	C.S. Parque Atheneu - Municipio	1
18	C.S. Parque dos Buritis	2
19	C.S. Parques João Braz	2
20	C.S. Riviera	1
21	C.S. Setor Rodoviário	1
22	C.S. São Francisco	2
23	C.S. São Judas Tadeu	2
24	C.S. Vera Cruz - Municipio	4
25	C.S. Vera Cruz II	6
26	C.S. Vila Boa	2
27	C.S. Vila Canaã	3
28	C.S. Vila Clemente	2
29	C.S. Vila Mauá	7
30	C.S. Vila Morais	1
31	C.S. Vila Santa Helena	2
32	C.S. Vila Redenção	1
33	C.S. Vila Regina	4
34	CAIS Amendoeiras	172
35	CAIS Amendoeiras	8
36	CAIS Bairro Goiás	247





37	CAIS Bairro Goiás	9
38	CAIS Campinas	61
39	CAIS Campinas	2
40	CAIS Candida de Moraes	169
41	CAIS Cândida de Moraes	3
42	CAIS Finsocial	98
43	CAIS Finsocial	3
44	CAIS Garavelo	1
45	CAIS Jardim Curitiba	271
46	CAIS Jardim Curitiba	11
47	CAIS Jardim Novo Mundo	109
48	CAIS Jardim Novo Mundo	4
49	CAIS Nova Era	1
50	CAIS Vila Nova	68
51	CAIS Vila Nova	3
52	CEROF - Hospital Das Clinicas	17
53	Centro de Ref. Diag. E Terapeutica	1
54	Centro de Referência em Ortoipedia e Fisioterapia	4
55	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	395
56	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	24
57	CIAMS Jardim América	3
58	CIAMS Jardim América	104
59	CIAMS Novo Horizonte	6
60	CIAMS Novo Horizonte	234
61	CIAMS Pedro Ludovico	3
62	CIAMS Urias Magalhães	135
63	CIAMS Urias Magalhães	8
64	Clínica Isabela	1
65	Clínica Santa Paula Ltda.	28
66	CROF - Centro de Referencia em Ortopedia e Fis.	68
67	Fundação Banco de Olhos de Goiás	36
68	Hospital Araújo Jorge	261
69	Hospital Coração de Jesus	1
70	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	13
71	Hospital das Clínicas HC UFG	25
72	Hospital das Clínicas UFG	665
73	Hospital de Dermat. Sanitaria e Reabilitação	48
74	Hospital de Doenças Tropicais	177
75	Hospital de Urgências de Goiânia	1.858
76	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	25
77	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	30
78	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	16
79	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	18





80	Hospital e Maternidade São Marcos	5
81	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	27
82	Hospital Geral de Goiania - Alberto Rassi	79
83	Hospital Goiânia Leste Ltda.	73
84	Hospital Infantil de Campinas	8
85	Hospital Lucio Rebelo	4
86	Hospital Memorial Batista do Centenario	1
87	Hospital Materno Infantil	323
88	Hospital Materno Infantil	1.271
89	Hospital Maria Auxiliadora	2
90	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	22
91	Hospital Ortopédico de Goiânia	7
92	Hospital Santa Catarina Ltda.	11
93	Hospital Santa Genoveva	5
94	Hospital Santa Lúcia	54
95	Hospital Santa Rosa	11
96	Hospital São Domingos	6
97	Hospital São Lucas	22
98	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	28
99	Hospital Sagrado Coração de Jesus Neropolis	1
100	Maternidade Dona Iris	12
101	Maternidade Nascer Cidadão	77
102	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	25
103	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	219
104	P.S. Psiq. Wassily Chuc	83
105	P.S. Psiq. Wassily Chuc	584
106	Pronto Socorro de Aparecida	2
107	Pronto Socorro de Queimaduras Ltda.	72
108	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	12
109	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	6
110	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia	5
111	Serviço de Atendimento Móvel de Goiania - SAMU	1
112	UABSF Bairro da Vitória	2
113	UABSF Boa Vista	1
114	UABSF Cachoeira Dourada	3
115	UABSF Condominio das Esmeraldas	1
116	UABSF Estrela Dalva	4
117	UABSF Goiânia Viva	2
118	UASBF Garavelo B	3
119	UABSF Jardim Aritana	3
120	UABSF Jardim Curitiba II	3
121	UABSF Jardim Curitiba III	4
122	UABSF Jardim Dom Fernando	2





123	UABSF Jardim Guanabara	5
124	UABSF Leste Universitário	1
125	UABSF Madre Germana	4
126	UABSF Mariliza	1
127	UABSF Parque Atheneu	3
128	UABSF Parque Santa Rita	4
129	UABSF Parque Tremendão	1
130	UABSF Residencial Itaipu	2
131	UABSF Residencial Primavera	3
132	UABSF São Carlos	1
133	UABSF Santo Hilario	2
134	UABSF VF 18	1
135	UABSF Vale dos Sonhos	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>8.814</b>

Em comparação ao mês de Agosto / 08 houve um acréscimo de 8.760 (oito mil setecentos e sessenta) para 8.814 (oito mil oitocentos e quatorze) internações verificadas no mês de Setembro/08.

#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – SETEMBRO/2008			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	9.008	100%
02	Internações Encaminhadas	00	00%
<b>Total</b>		<b>9.008</b>	<b>100,00%</b>

(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;





- c) No mês de Setembro/08 foram liberadas 9.008 (Nove mil e oito) internações diretas e 0 (zero) internações encaminhadas, o que representou um total de 100% de internações diretas.

Esse resultado foi devido ao um problema apresentado no sistema, o que ocasionou o não processamento das internações encaminhadas, visto que o mesmo foi implantado recentemente e esta em fase de adaptação. De acordo com a Gerencia de Informática a partir do mês de Outubro o relatório emitira os dados normalmente.

#### 4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Setembro/2008.

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	26	0	26
2	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	1	0	1
3	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	23	0	23
4	CEROF - Hospital das Clínicas	14	0	14
5	Clínica de Repouso de Goiânia	101	0	101
6	Clínica Isabela	131	0	131
7	Clínica Jardim América	113	0	113
8	Clínica Santa Paula Ltda.	103	0	103
9	Fundação Banco de Olhos de Goiás	36	0	36
10	Hosp Angélica Ltda.	75	0	75
11	Hosp Araújo Jorge	293	0	293
12	Hosp Coração de Jesus Ltda.	265	0	265
13	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	84	0	84
14	Hosp das Clínicas - UFG	541	0	541
15	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	48	0	48
16	Hosp de Doenças Tropicais	172	0	172
17	Hosp de Urgências de Goiania	7	0	7
18	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	495	0	495
19	Hosp Lucio Rebelo	16	0	16
20	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	200	0	200
21	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	545	0	545
22	Hosp e Maternidade Dona Latifa	10	0	10
23	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	637	0	637
24	Hosp e Maternidade São Marcos	115	0	115
25	Hosp e Maternidade Senador Canedo	45	0	45
26	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	141	0	141
27	Hosp Ebenezer Ltda.	151	0	151
28	Hosp Espírita Batuíra	76	0	76
29	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	225	0	225
30	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	303	0	303





31	Hosp Goiânia Leste Ltda.	240	0	240
32	Hosp Infantil de Capinas	181	0	181
33	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	442	0	442
34	Hosp Materno Infantil	444	0	444
35	Hosp Memorial Batista do Centenario	1	0	1
36	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	263	0	263
37	Hosp Ortopédico de Goiânia	118	0	118
38	Hosp Santa Catarina Ltda.	119	0	119
39	Hosp Santa Genoveva	25	0	25
40	Hosp Santa Lúcia Ltda.	591	0	591
41	Hosp Santa Rosa	32	0	32
42	Hosp São Domingos	274	0	274
43	Hosp São Francisco de Assis	3	0	3
44	Hosp São Jorge	141	0	141
45	Hosp São Lucas	121	0	121
46	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	28	0	28
47	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	88	0	88
48	Maternidade Dona Iris	19	0	19
49	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	150	0	150
50	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	216	0	216
51	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	36	0	36
52	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	72	0	72
53	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	412	0	412
<b>TOTAL</b>		<b>9.008</b>	<b>0</b>	<b>9.008</b>

#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Setembro/2008, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro de 2008, foram realizadas 27.371 (vinte e sete mil trezentas e setenta e um) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

ITEM	UNIDADE DE SAÚDE	QUANTIDADE
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	14
2	CAIS BAIRRO GOIA	553
3	CAIS CAMPINAS	433





4	CAIS CANDIDA DE MORAIS	618
5	CAIS FINSOCIAL	349
6	CAIS JARDIM CURITIBA	289
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	921
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	881
9	CAIS VILA NOVA	415
10	CENTRO DE ATENCAO A SAUDE DE ALCOOLISTAS E TOXIC. CAPS-AD	8
11	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL AGUA VIVA	12
12	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL BEIJA FLOR	11
13	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL MENDANHA	19
14	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL NOVO MUNDO	2
15	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL VIDA	49
16	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	209
17	CENTRO DE SAUDE ARUANA III	126
18	CENTRO DE SAUDE ASSIST FRANCISCO DAS C CAMPONES DE ALMEIDA	1
19	CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	241
20	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	724
21	CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	268
22	CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	255
23	CENTRO DE SAUDE DR. AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	167
24	CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	294
25	CENTRO DE SAUDE FAMA	345
26	CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	98
27	CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	273
28	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	260
29	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	208
30	CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	226
31	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	200
32	CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	211
33	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	350
34	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	354
35	CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU	217
36	CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS	118
37	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	450
38	CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	183
39	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	274
40	CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	262
41	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ I	47
42	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II	168
43	CENTRO DE SAUDE VILA BOA	219







44	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	225
45	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	191
46	CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE	23
47	CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	246
48	CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	327
49	CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO	161
50	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	257
51	CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	253
52	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	207
53	CIAMS JARDIM AMERICA	1157
54	CIAMS NOVO HORIZONTE	730
55	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	700
56	CIAMS URIAS MAGALHAES	692
57	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	61
58	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	21
59	HOSPITAL DAS CLINICAS	1
60	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	2
61	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO	6
62	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
63	HOSPITAL SAO FRANCISCO	15
64	MATERNIDADE NASCER CIDADAO	105
65	ORTOPEDIA CENTRAL	9
66	PSF - ANDREIA CRISTINA	47
67	PSF - BAIRRO DA VITORIA	96
68	PSF - BAIRRO FLORESTA	110
69	PSF - BAIRRO GOIA	100
70	PSF - BARRAVENTO	29
71	PSF - BOA VISTA	71
72	PSF - BRISA DA MATA	3
73	PSF - CACHOEIRA DOURADA	129
74	PSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	181
75	PSF - CONDOMINIO MORADA DO SOL	79
76	PSF - CRIMEIA OESTE	20
77	PSF - DISTRITO VILA RICA	22
78	PSF - ELDORADO OESTE	31
79	PSF - ESTRELA DALVA	38
80	PSF - GARAVELO B	86
81	PSF - GOIANIA VIVA	171
82	PSF - JARDIM ARITANA	33
83	PSF - JARDIM CARAVELAS	73
84	PSF - JARDIM CURITIBA III	75





85	PSF - JARDIM GUANABARA I	347
86	PSF - JARDIM MARILIZA	189
87	PSF - JARDIM PRIMAVERA	134
88	PSF - LESTE UNIVERSITARIO	159
89	PSF - MADRE GERMANA	80
90	PSF - MORADA VALE DOS SONHOS	127
91	PSF - NOVO PLANALTO	53
92	PSF - PARQUE ATHENEU	143
93	PSF - PARQUE SANTA RITA	226
94	PSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS	112
95	PSF - RECANTO DO BOSQUE	112
96	PSF - RESIDENCIAL ITAIPU	97
97	PSF - SAO CARLOS	53
98	PSF - TREMENDAO	56
99	PSF - VF-18	69
100	PSF - VILA PEDROSO	131
101	PSF BRISAS DA MATA	40
102	PSF GRAJAU	17
103	PSF JARDIM CURITIBA II	73
104	PSF JARDIM DOM FERNANDO	103
105	PSF RESIDENCIAL YTAPUA	65
106	PSF SANTO HILARIO	249
<b>SUB-TOTAL</b>		<b>20741</b>
1	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS	47
2	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIANIA	51
3	SECRETARIA MUNICIPAL DE ACREUNA	110
4	SECRETARIA MUNICIPAL DE ADELANDIA	10
5	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGUA LIMPA	2
6	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGUAS LINDAS	1
7	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALEXANIA	18
8	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALOANDIA	11
9	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALTO HORIZONTE	10
10	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALTO PARAISO DE GOIAS	2
11	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALVORADA DO NORTE	13
12	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMARALINA	5
13	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMERICANO DO BRASIL	12
14	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMORINOPOLIS	6
15	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANAPOLIS	35
16	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANHANGUERA	1
17	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANICUNS	21
18	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA	51





19	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DO RIO DOCE	3
20	SECRETARIA MUNICIPAL DE APORE	8
21	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARACU	17
22	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGARCAS	38
23	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGOIANIA	30
24	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGUAPAZ	21
25	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARENOPOLIS	6
26	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARUANA	14
27	SECRETARIA MUNICIPAL DE AVELINOPOLIS	33
28	SECRETARIA MUNICIPAL DE BALIZA	2
29	SECRETARIA MUNICIPAL DE BELA VISTA DE GOIAS	22
30	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JARDIM DE GOIAS	6
31	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JESUS	10
32	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONFINOPOLIS	26
33	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONOPOLIS	7
34	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRAZABRANTES	1
35	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRITANIA	26
36	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI ALEGRE	22
37	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI DE GOIAS	7
38	SECRETARIA MUNICIPAL DE CABECEIRAS	5
39	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA ALTA	12
40	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DE GOIAS	17
41	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACHOEIRA DOURADA	5
42	SECRETARIA MUNICIPAL DE CACU	49
43	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAIAPONIA	33
44	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAS NOVAS	68
45	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAZINHA	7
46	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPESTRE DE GOIAS	31
47	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINACU	7
48	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPINORTE	18
49	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPO LIMPO DE GOIAS	4
50	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS BELOS	26
51	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPOS VERDES	17
52	SECRETARIA MUNICIPAL DE CARMO DO RIO VERDE	24
53	SECRETARIA MUNICIPAL DE CASTELANDIA	28
54	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATALAO	35
55	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATURAI	11
56	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAVALCANTE	9
57	SECRETARIA MUNICIPAL DE CERES	38
58	SECRETARIA MUNICIPAL DE CEZARINA	48
59	SECRETARIA MUNICIPAL DE CHAPADAO DO CEU	12





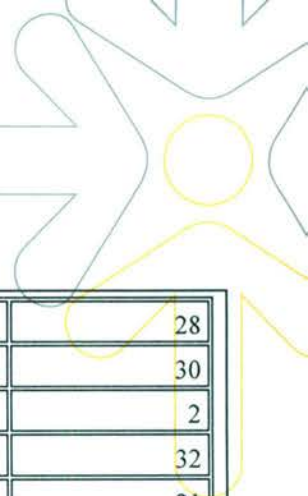
60	SECRETARIA MUNICIPAL DE CIDADE OCIDENTAL	15
61	SECRETARIA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIAS	1
62	SECRETARIA MUNICIPAL DE COLINAS DO SUL	15
63	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORREGO DO OURO	34
64	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORUMBA DE GOIAS	1
65	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORUMBAIBA	5
66	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTALINA	33
67	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTIANOPOLIS	25
68	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRIXAS	28
69	SECRETARIA MUNICIPAL DE CROMINIA	1
70	SECRETARIA MUNICIPAL DE CUMARI	2
71	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAMIANOPOLIS	1
72	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAMOLANDIA	8
73	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIORAMA	3
74	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIVINOPOLIS DE GOIAS	14
75	SECRETARIA MUNICIPAL DE DOVERLANDIA	16
76	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEALINA	12
77	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEIA	31
78	SECRETARIA MUNICIPAL DE ESTRELA DO NORTE	4
79	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAINA	25
80	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOVA	12
81	SECRETARIA MUNICIPAL DE FIRMINOPOLIS	34
82	SECRETARIA MUNICIPAL DE FLORES DE GOIAS	6
83	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSA	25
84	SECRETARIA MUNICIPAL DE GAMELEIRA	9
85	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANAPOLIS	24
86	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANDIRA	2
87	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANESIA	22
88	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANIRA	28
89	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS	17
90	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIATUBA	41
91	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOUVELANDIA	4
92	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUAPO	17
93	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARAITA	17
94	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARANI DE GOIAS	2
95	SECRETARIA MUNICIPAL DE HEITORAI	7
96	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLANDIA	16
97	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLINA	15
98	SECRETARIA MUNICIPAL DE IACIARA	6
99	SECRETARIA MUNICIPAL DE INACIOLANDIA	3
100	SECRETARIA MUNICIPAL DE INDIARA	15





101	SECRETARIA MUNICIPAL DE INHUMAS	81
102	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPAMERI	16
103	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPIRANGA	2
104	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPORA	14
105	SECRETARIA MUNICIPAL DE ISRAELANDIA	6
106	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITABERAI	28
107	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARI	11
108	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARU	3
109	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAJA	7
110	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPACI	14
111	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPURANGA	29
112	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAUCU	21
113	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITUMBIARA	18
114	SECRETARIA MUNICIPAL DE IVOLANDIA	3
115	SECRETARIA MUNICIPAL DE JANDAIA	26
116	SECRETARIA MUNICIPAL DE JARAGUA	17
117	SECRETARIA MUNICIPAL DE JATAI	9
118	SECRETARIA MUNICIPAL DE JAUPACI	3
119	SECRETARIA MUNICIPAL DE JESUPOLIS	1
120	SECRETARIA MUNICIPAL DE JOVIANIA	7
121	SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSSARA	17
122	SECRETARIA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA	4
123	SECRETARIA MUNICIPAL DE LEOPOLDO DE BULHOES	4
124	SECRETARIA MUNICIPAL DE LUZIANIA	17
125	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAIRIPOTABA	5
126	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAMBAI	7
127	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARA ROSA	8
128	SECRETARIA MUNICIPAL DE MATRINCHA	5
129	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAURILANDIA	5
130	SECRETARIA MUNICIPAL DE MIMOSO DE GOIAS	1
131	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINACU	8
132	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINEIROS	15
133	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS DE GOIAS	1
134	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTIVIDIU	6
135	SECRETARIA MUNICIPAL DE MORRINHOS	19
136	SECRETARIA MUNICIPAL DE MORRO AGUDO DE GOIAS	4
137	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOSSAMEDES	8
138	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOZARLANDIA	11
139	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUNDO NOVO	4
140	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUTUNOPOLIS	1
141	SECRETARIA MUNICIPAL DE NAZARIO	39





142	SECRETARIA MUNICIPAL DE NEROPOLIS	28
143	SECRETARIA MUNICIPAL DE NIQUELANDIA	30
144	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA AMERICA	2
145	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA CRIXAS	32
146	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA GLORIA	21
147	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA IGUACU DE GOIAS	2
148	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA ROMA	13
149	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA	34
150	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO BRASIL	41
151	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO GAMA	11
152	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO PLANALTO	7
153	SECRETARIA MUNICIPAL DE ORIZONA	33
154	SECRETARIA MUNICIPAL DE OURO VERDE DE GOIAS	6
155	SECRETARIA MUNICIPAL DE OUVIDOR	1
156	SECRETARIA MUNICIPAL DE PADRE BERNARDO	19
157	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALESTINA DE GOIAS	7
158	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMEIRAS DE GOIAS	30
159	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMELO	30
160	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMINOPOLIS	14
161	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARANAIGUARA	23
162	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARAUNA	33
163	SECRETARIA MUNICIPAL DE PEROLANDIA	5
164	SECRETARIA MUNICIPAL DE PETROLINA DE GOIAS	12
165	SECRETARIA MUNICIPAL DE PILAR DE GOIAS	1
166	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRACANJUBA	25
167	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRANHAS	32
168	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRENOPOLIS	24
169	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRES DO RIO	35
170	SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANALTINA	2
171	SECRETARIA MUNICIPAL DE PONTALINA	44
172	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORANGATU	68
173	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTEIRAO	2
174	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTELANDIA	4
175	SECRETARIA MUNICIPAL DE POSSE	23
176	SECRETARIA MUNICIPAL DE PROFESSOR JAMIL	5
177	SECRETARIA MUNICIPAL DE QUIRINOPOLIS	44
178	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIALMA	17
179	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIANAPOLIS	5
180	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO QUENTE	10
181	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO VERDE	59
182	SECRETARIA MUNICIPAL DE RUBIATABA	28





183	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANCLERLANDIA	37
184	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA DE GOIAS	47
185	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE GOIAS	19
186	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA FE DE GOIAS	17
187	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA HELENA DE GOIAS	17
188	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ISABEL	6
189	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO ARAGUAIA	10
190	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO NOVO DESTINO	26
191	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE GOIAS	18
192	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA DE GOIAS	3
193	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZINHA DE GOIAS	23
194	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DA BARRA	5
195	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE GOIAS	30
196	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	26
197	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO FRANCISCO DE GOIAS	7
198	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO JOAO D ALIANCA	3
199	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO JOAO DA PARAUNA	10
200	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DE MONTES BELOS	19
201	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DO NORTE	3
202	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO ARAGUAIA	48
203	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO PASSA QUATRO	30
204	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO PATRICIO	5
205	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO SIMAO	47
206	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	659
207	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	1849
208	SECRETARIA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO	49
209	SECRETARIA MUNICIPAL DE SERRANOPOLIS	2
210	SECRETARIA MUNICIPAL DE SILVANIA	25
211	SECRETARIA MUNICIPAL DE SIMOLANDIA	5
212	SECRETARIA MUNICIPAL DE SITIO D ABADIA	6
213	SECRETARIA MUNICIPAL DE TAQUARAL	53
214	SECRETARIA MUNICIPAL DE TEREZOPOLIS DE GOIAS	37
215	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRES RANCHOS	9
216	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRINDADE	46
217	SECRETARIA MUNICIPAL DE TROMBAS	14
218	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVANIA	14
219	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVELANDIA	33
220	SECRETARIA MUNICIPAL DE UIRAPURU	10
221	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUCU	30
222	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUANA	23
223	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUTAI	11





224	SECRETARIA MUNICIPAL DE VALPARAISO DE GOIAS	20
225	SECRETARIA MUNICIPAL DE VARJAO	36
226	SECRETARIA MUNICIPAL DE VIANOPOLIS	37
227	SECRETARIA MUNICIPAL DE VICENTINOPOLIS	33
228	SECRETARIA MUNICIPAL DE VILA BOA	1
<b>SUB-TOTAL</b>		<b>6630</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>27371</b>

#### 4.1.5.1 Demonstrativo do Número de Solicitações de Cota Direta solicitadas por Turno

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro de 2008, foram solicitadas 27.371 (vinte e sete mil trezentas e setenta e um) cotas diretas. As quantidades solicitadas por turno, juntamente com o total diário estão especificados no quadro abaixo:

DATA	SOLICITAÇÕES/TURNO				SOLICITAÇÕES DIA
	MADRUGADA	MATUTINO	VESPERTINO	NOTURNO	
1/9/2008	7	36	51	16	110
2/9/2008	4	38	45	20	107
3/9/2008	5	31	47	15	98
4/9/2008	6	52	36	22	116
5/9/2008	7	30	61	23	121
6/9/2008	5	25	25	14	69
7/9/2008	2	19	22	16	59
8/9/2008	3	55	44	18	120
9/9/2008	8	41	49	22	120
10/9/2008	5	44	56	14	119
11/9/2008	10	45	47	23	125
12/9/2008	2	36	37	24	99
13/9/2008	8	22	14	13	57
14/9/2008	9	14	11	9	43
15/9/2008	6	13	41	17	77
16/9/2008	6	40	62	19	127
17/9/2008	10	41	38	29	118
18/9/2008	4	33	47	22	106
19/9/2008	6	34	20	30	90
20/9/2008	5	23	23	12	63
21/9/2008	9	8	18	8	43
22/9/2008	2	28	35	37	102
23/9/2008	5	31	46	17	99
24/9/2008	15	50	46	18	129
25/9/2008	8	33	33	22	96
26/9/2008	7	24	50	14	95
27/9/2008	2	20	18	15	55
28/9/2008	5	8	24	15	52



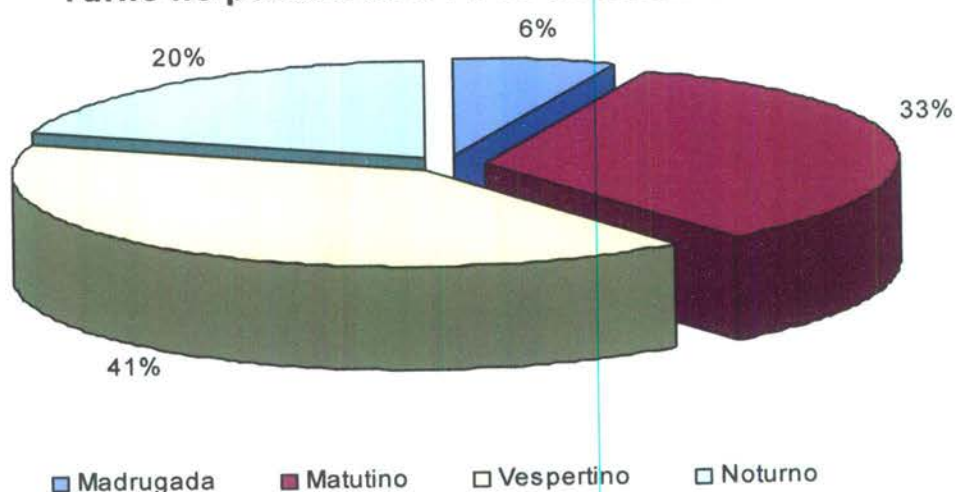




29/9/2008	3	34	46	28	111
30/9/2008	9	35	59	14	117
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>943</b>	<b>1151</b>	<b>566</b>	<b>2843</b>

No mês de Setembro/08 foram liberadas 2.843 (duas mil oitocentos e quarenta e três) Cotas Diretas de internação, destas representaram um percentual de 06% (seis por cento) no turno madrugada, 33% (trinta e três por cento) no turno matutino, 41% (quarenta e um por cento) no turno vespertino e 20 (vinte por cento) no turno noturno, conforme demonstração gráfica abaixo.

**Demonstrativo Gráfico de Cota Direta Solicitadas por Turno no período de 01 a 30 de Setembro / 2008**



#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório de são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III perfazendo um total de 48 Unidades que disponibilizam vagas para marcação de consultas.

Desta forma, no mês de Setembro/08, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas, estão descritas no quadro como se segue:

Setembro/08				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	400	6	406
2	CAIS BAIRRO GOIA	508	5	513
3	CAIS CANDIDA DE MORAIS	178	31	209
4	CAIS FINSOCIAL	66	6	72
5	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	198	104	302





6	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	371	146	517
7	CAIS VILA NOVA	213	8	221
8	CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	416	523	939
9	CENTRO DE REFERÊNCIA DA PESSOA IDOSA	265	207	472
10	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICA	961	252	1.213
11	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	955	26	981
12	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	887	195	1.082
13	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	96	12	108
14	CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	15	0	15
15	CIAMS JARDIM AMERICA	1362	109	1.471
16	CIAMS NOVO HORIZONTE	586	210	796
17	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	514	134	648
18	CIAMS URIAS MAGALHAES	828	149	977
19	CIMP	27	5	32
20	CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	5	14	19
21	CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	113	57	170
22	CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	172	6	178
23	CORAE	3	2	5
24	CRER	201	33	234
25	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	1.665	242	1.907
26	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	2262	126	2.388
27	HOSPITAL DA CRIANCA	56	54	110
28	HOSPITAL DAS CLINICAS	1086	619	1.705
29	HOSPITAL DE CANCER	390	367	757
30	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	177	226	403
31	HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	84	46	130
32	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	197	27	224
33	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	60	21	81
34	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1505	381	1.886
35	HOSPITAL LUCIO REBELO	44	31	75
36	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	506	395	901
37	HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	1220	149	1.369
38	HOSPITAL MONTE SINAI	30	0	30
39	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	74	23	97
40	HOSPITAL SAO DOMINGOS	382	327	709
41	HOSPITAL SAO FRANCISCO	53	65	118
42	HOSPITAL UROLOGICO PUIGEVERTE	15	11	26





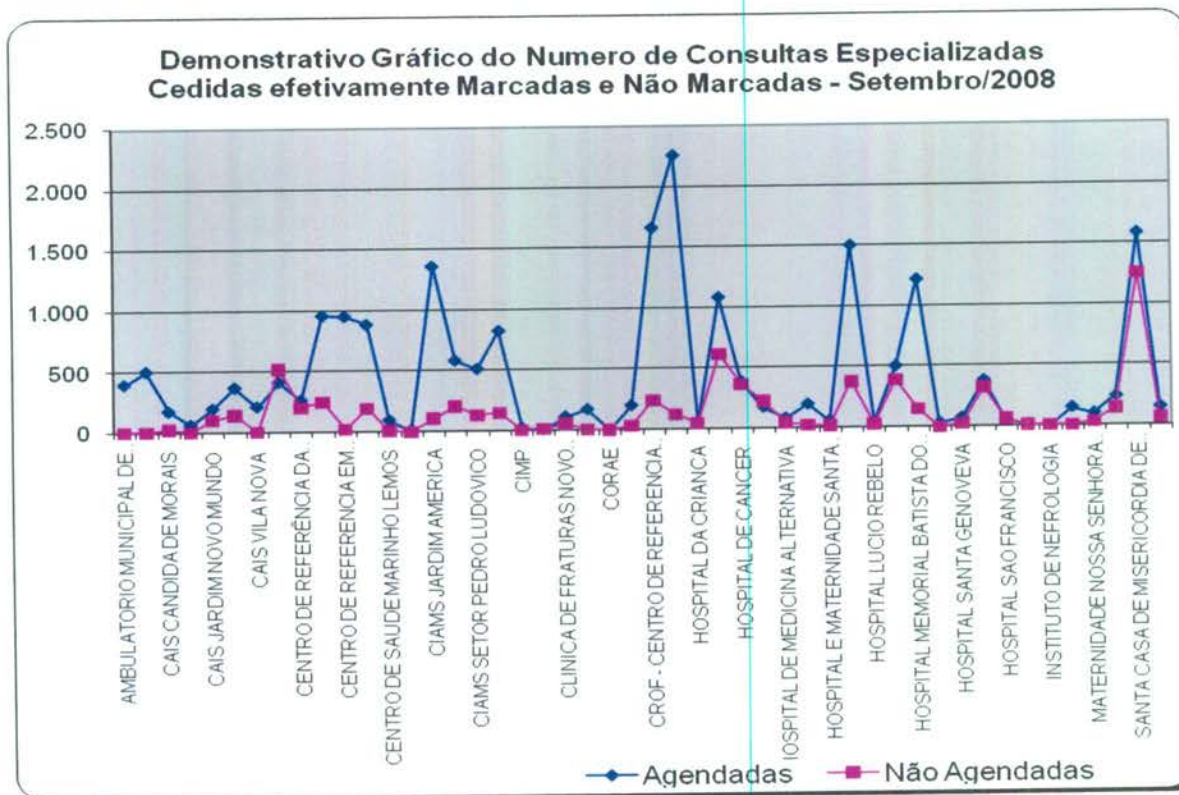
43	INSTITUTO DE NEFROLOGIA	3	5	8
44	INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	150	7	157
45	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	102	34	136
46	ORTOPEDIA CENTRAL	241	145	386
47	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	1592	1.255	2.847
48	SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPIEDIA	150	66	216
<b>TOTAL</b>		<b>21.384</b>	<b>6.862</b>	<b>28.246</b>

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No mês de Setembro/2008 foram cedidas 28.246 (vinte e oito mil duzentas e quarenta e seis ) consultas especializadas pelas Unidades, porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

Destas, 21.384 (vinte um mil trezentos e oitenta e quatro) foram marcadas e 6.862 (seis mil oitocentos e sessenta e dois) não foram efetivamente agendadas.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas foram: Santa Casa de Misericórdia (1.255), Hospital das Clínicas (619), Central de Odontologia Sebastião Alves Ribeiro (523), Hospital Materno Infantil (395) e Hospital Geral de Goiânia – Dr. Alberto Rassi (381). Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificamos que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas ficaram representadas como se segue:

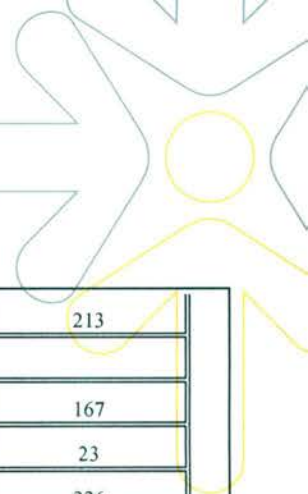




**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 30/09/2008.**

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 30 de Setembro de 2008.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	400
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	115
	CARDIOLOGIA	89
	CIRURGIA GERAL	14
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	166
	OTORRINOLARINGOLOGIA	104
	PSICOLOGIA	20
CAIS CANDIDA DE MORAIS	CARDIOLOGIA	9
	DERMATOLOGIA	62
	NUTRICIONISTA	20
	PEQUENA CIRURGIA	39
	UROLOGIA	48
CAIS FINSOCIAL	NUTRICIONISTA	41
	PSICOLOGIA	25
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	NEUROLOGIA	43
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	17
	OTORRINOLARINGOLOGIA	97
	PNEUMO PEDIATRIA	14
	PNEUMOLOGIA	17
	PSICOLOGIA	10
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	CARDIOLOGIA	90
	DERMATOLOGIA	45
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	8
	NEFROLOGIA	14
	NUTRICIONISTA	13
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	45
	PSICOLOGIA	35
	UROLOGIA	121





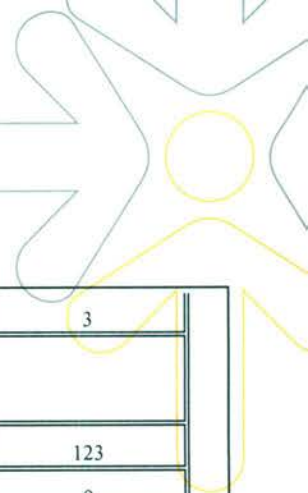
<b>CAIS VILA NOVA</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	213
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>	ENDODONTIA	167
	ODONTOLOGIA	23
	PERIODONTIA	226
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA</b>	DERMATOLOGIA	139
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	121
	ENDODONTIA	108
	INFECTOLOGIA	34
	MASTOLOGIA	55
	ODONTOLOGIA - PROTESISTA	22
	PERIODONTIA	40
	PROCTOLOGIA	341
UROLOGIA	101	
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>	OFTALMOLOGIA	955
<b>CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	100
	CARDIOLOGIA	152
	DERMATOLOGIA	173
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	252
	PNEUMO PEDIATRIA	21
	PNEUMOLOGIA	26
	PSICOLOGIA	72
	UROLOGIA	91
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>	DERMATOLOGIA	96
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO</b>	NUTRICIONISTA	15
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	199
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	101
	MASTOLOGIA	88
	NEURO PEDIATRIA	259
	NEUROLOGIA	5
	NUTRICIONISTA	154
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	287
	PEQUENA CIRURGIA	39





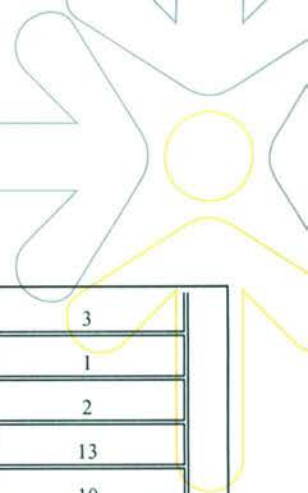
	PNEUMOLOGIA	82
	PSICOLOGIA	147
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>	CARDIOLOGIA	108
	DERMATOLOGIA	60
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	18
	GASTROENTEROLOGIA	54
	OTORRINOLARINGOLOGIA	112
	PEQUENA CIRURGIA	105
	PNEUMOLOGIA	31
	PSICOLOGIA	20
	UROLOGIA	78
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>	NEUROLOGIA	118
	OTORRINOLARINGOLOGIA	108
	PNEUMO PEDIATRIA	38
	PNEUMOLOGIA	54
	PSICOLOGIA	77
	REUMATOLOGIA	69
	UROLOGIA	50
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>	GASTROENTEROLOGIA	192
	NEUROLOGIA	151
	NUTRICIONISTA	27
	OTORRINOLARINGOLOGIA	120
	PSICOLOGIA	113
	PSIQUIATRIA	44
	UROLOGIA	181
<b>CIMP</b>	FONOAUDIOLOGO	4
	NEUROLOGIA	21
	PSICOLOGIA	2
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA</b>	NEFROLOGIA	5
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	113
<b>CLINICA ESCOLA DE FONODIOLOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	59
	OTORRINOLARINGOLOGIA	113





<b>CORAE</b>	PARALISIA CEREBRAL	3
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>		
	DERMATOLOGIA	123
	FISIOTERAPEUTA	9
	GERIATRIA	94
	NUTRICIONISTA	33
	PSICOLOGIA	6
<b>CRER</b>		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	93
	EQUIPE ORTOPEDIA	3
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	8
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	62
	FISIATRIA - TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	5
	HANSENOLOGIA	1
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	4
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	23
	TESTE DA ORELHINHA	1
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>		
	CIRURGIA PLASTICA	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1623
	PEQUENA CIRURGIA	34
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		
	OFTALMOLOGIA	2262
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>		
	CARDIOLOGIA	56
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		
	ADOLESCENTE	1
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	16
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	22
	CARDIOLOGIA	58
	CARDIOLOGIA - DOENÇA DE CHAGAS	2
	CARDIOPEDIATRIA	1
	CIRURGIA CARDIACA	2
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	19
	CIRURGIA GERAL	132
	CIRURGIA PLASTICA	7
	CIRURGIA PLASTICA - FACE E NARIZ	2

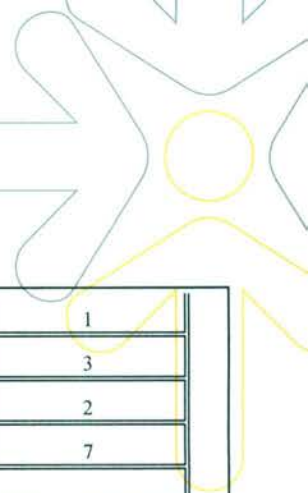




CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	3
CIRURGIA PLASTICA - NARIZ	1
CIRURGIA TORACICA	2
CIRURGIA VASCULAR	13
CIRURGIA VASCULAR - PE DIABETICO CURATIV	10
CLIMATERIO	2
DERMATO PEDIATRIA	1
DERMATOLOGIA	67
FONOAUDIOLOGO	25
GASTROENTEROLOGIA	30
GENETICA CLINICA	11
GINECOLOGIA	29
GINECOLOGIA ADOLESCENTES	8
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5
HEMATOLOGIA	16
HEPATOPATIA	3
INFECTOLOGIA	10
INFECTOLOGIA-SAE	14
INFERTILIDADE FEMININA	43
INFERTILIDADE MASCULINA	5
MASTOLOGIA	35
NEFROLOGIA	8
NEUROCIRURGIA	9
NEUROLOGIA	10
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	1
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	7
OTORRINOLARINGOLOGIA	102
PEDIATRA - ENDOCRINO	5
PEDIATRIA	69
PEDIATRIA - CRESCIMENTO	3
PEQUENA CIRURGIA	170
PLANEJAMENTO FAMILIAR	4
PNEUMO PEDIATRIA	4
PNEUMOLOGIA	5
PROCTOLOGIA	23
PSICO GERIATRIA	2
PSICOLOGIA	2
PSIQUIATRIA	48
REUMATO PEDIATRIA	1
REUMATOLOGIA	4

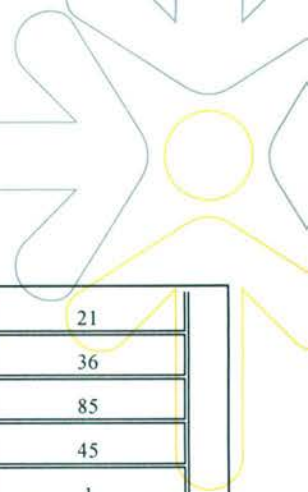






	TROPICAL	1	
	UROLOGIA	3	
	UROLOGIA - ANDROLOGIA	2	
	UROLOGIA PEDIATRIA	7	
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE - APARELHO DIGESTIVO	19	
	EQUIPE - PELE E TORAX	57	
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	56	
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	1	
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	45	
	EQUIPE NEUROLOGIA	10	
	EQUIPE ODONTOLOGIA	3	
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	76	
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	15	
	EQUIPE ORTOPEDIA	18	
	EQUIPE RADIOTERAPIA	14	
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	2	
	EQUIPE UROLOGIA	36	
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGESTIVO	3	
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	18	
PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	1		
PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	13		
PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	3		
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	DERMATOLOGIA	106	
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	1	
	INFECTOLOGIA	52	
	PEDIATRIA	3	
	PNEUMOLOGIA	15	
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>	FITOTERAPEUTA	8	
	HOMEOPATIA	76	
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>	UROLOGIA	60	
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>	OFTALMOLOGIA	197	
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	76	
	BUCOMAXILO	34	





	CARDIOLOGIA	21
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	36
	CIRURGIA GERAL	85
	CIRURGIA PLÁSTICA	45
	CIRURGIA TORÁCICA	1
	DERMATOLOGIA	9
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	149
	EQUIPE ORTOPEDIA	10
	FONOAUDIÓLOGO	9
	GASTROENTEROLOGIA	57
	GERIATRIA	14
	HEMATOLOGIA	4
	NEFROLOGIA	76
	NEUROCIRURGIA	58
	NEUROLOGIA	154
	OFTALMOLOGIA	29
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	185
	OTORRINOLARINGOLOGIA	71
	PNEUMOLOGIA	72
	PROCTOLOGIA	36
	REUMATOLOGIA	173
	UROLOGIA	101
<b>HOSPITAL LUCIO REBELO</b>		
	CARDIOLOGIA	44
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	1
	CARDIOPEDIATRIA	81
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	1
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	1
	CIRURGIA PEDIÁTRICA - HEMANGIOMA	7
	CLIMATÉRIO	10
	GASTROENTEROLOGIA	34
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	59
	GINECOLOGIA	26
	MASTOLOGIA	60
	NEUROLOGIA	93
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	75
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	54
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO</b>		
	CARDIOLOGIA	171





<b>CENTENARIO</b>	CIRURGIA GERAL	200
	DERMATOLOGIA	179
	GASTROENTEROLOGIA	17
	NEUROLOGIA	236
	OFTALMOLOGIA	157
	OTORRINOLARINGOLOGIA	54
	PROCTOLOGIA	37
	UROLOGIA	169
<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>		
CARDIOLOGIA	30	
<b>HOSPITAL SANTA GENOVEVA</b>		
CARDIOLOGIA	72	
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2	
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	382	
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>		
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	7	
CARDIOLOGIA	39	
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	7	
<b>HOSPITAL UROLOGICO PUIGEVERTE</b>		
NEFROLOGIA	15	
<b>INSTITUTO DE NEFROLOGIA</b>		
NEFROLOGIA	3	
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>		
OFTALMOLOGIA	150	
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		
GINECOLOGIA	26	
MASTOLOGIA	34	
OBSTETRICIA	42	
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>		
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	241	
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>		
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	51	
BUCOMAXILO	38	
CARDIOLOGIA	63	
CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	21	
CIRURGIA GERAL	67	
CIRURGIA PEDIATRICA	157	
CIRURGIA PLASTICA	38	
CIRURGIA TORACICA	14	
CLINICA GERAL	12	





DERMATOLOGIA	122	
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	22	
FONOAUDIOLOGO	2	
GASTROENTEROLOGIA	17	
GERIATRIA	9	
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	1	
GINECOLOGIA	24	
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	34	
HEMATOLOGIA	31	
INFECTOLOGIA	18	
MASTOLOGIA	6	
NEFROLOGIA	30	
NEUROCIRURGIA	22	
NEUROLOGIA	162	
NUTRICIONISTA	13	
OBSTETRICIA	17	
OFTALMOLOGIA	47	
ONCOLOGIA	59	
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	123	
OTORRINOLARINGOLOGIA	76	
PEDIATRIA	39	
PNEUMOLOGIA	26	
PROCTOLOGIA	74	
PSIQUIATRIA	11	
REUMATOLOGIA	22	
UROLOGIA	124	
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>	<b>ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA</b>	<b>150</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>19.757</b>

**4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2007.**

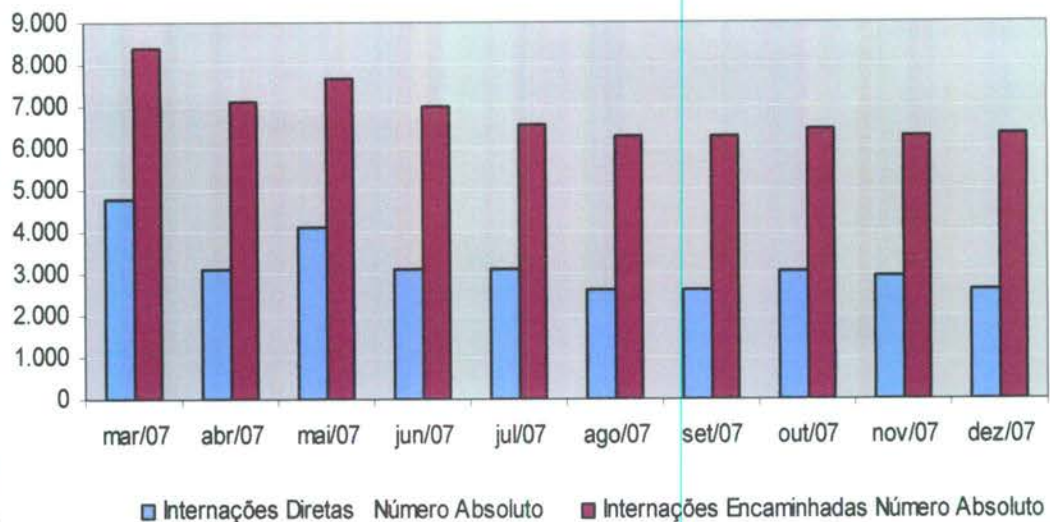
NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Ref.	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Março	4.801	36,4%	8.372	63,6%
Abril	3.114	30,5%	7.104	69,5%
Maio	4.138	35%	7.679	65%
Junho	3.107	31%	6.987	69%
Julho	3.133	32%	6.572	68%
Agosto	3.139	33 %	6.251	67%
Setembro	2.587	29%	6.287	72%
Outubro	3.056	32%	6.423	68%
Novembro	2.931	32%	6.252	68%





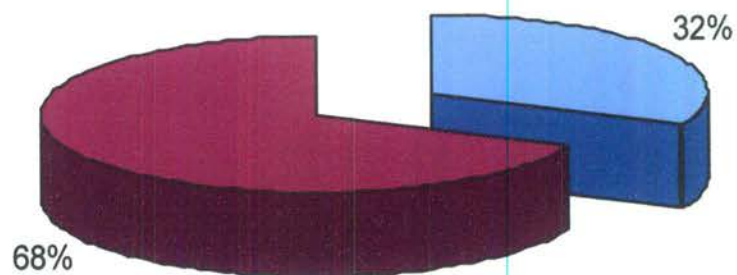
Dezembro	2.626	29%	6.357	71%
<b>Total</b>	<b>32.080</b>	<b>31,6%</b>	<b>68.320</b>	<b>68,40%</b>

**Demonstrativo Gráfico Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007**



■ Internações Diretas Número Absoluto ■ Internações Encaminhadas Número Absoluto

**Demonstrativo Gráfico do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Dezembro /2007**



■ Internações Diretas Número Absoluto  
■ Internações Encaminhadas Número Absoluto

**4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2008.**

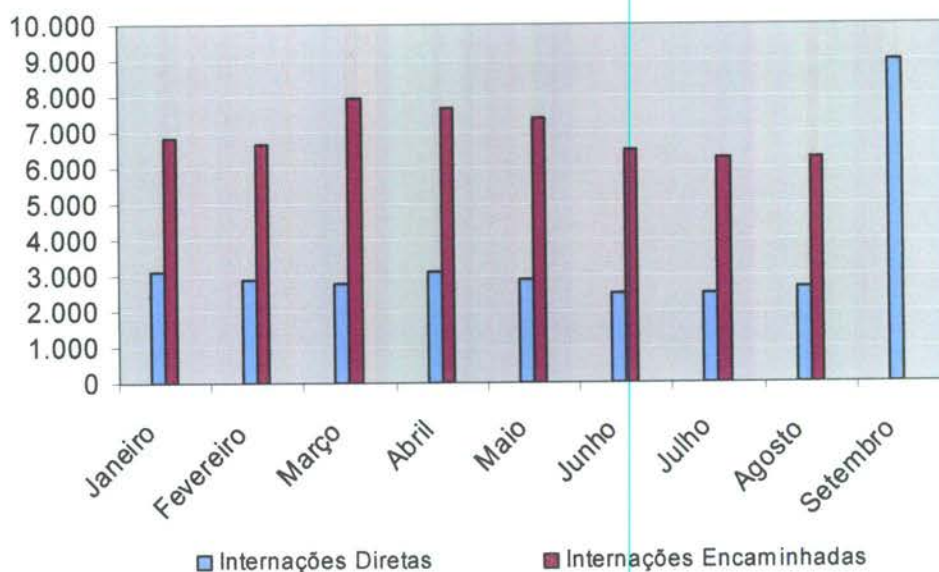




### Número de Procedimentos Processados

Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Março	2.802	26%	7.917	74%
Abril	3.131	29%	7.673	71%
Maio	2.871	28%	7.411	72%
Junho	2.487	28%	6.489	72%
Julho	2.512	28%	6.270	72%
Agosto	2.668	30%	6.264	70%
Setembro	9.008	100%	0	0%
<b>Total</b>	<b>31.496</b>	<b>36%</b>	<b>55.510</b>	<b>64%</b>

### Demonstrativo do Gráfico Mensal do Numero de Internações Hospitalares.





#### 4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007 e 2008.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/08/08	<b>31.496</b>	36%	55.510	64%
<b>Total</b>		63.576	<b>34%</b>	123.830	<b>66%</b>

#### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A SETEMBRO/2008.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;
- No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:





## RELATÓRIO DIÁRIO DE DEVOLUÇÕES

Referência - 01 a 30 de Setembro de 2008.

Data	Unidade de Origem Solicitante	Unidade de Destino Devolução	Diagnóstico	Motivo / Devolução	AIH
01/09/08	HUGO	Hosp. Maria Auxiliadora	Fratura de Punho	Paciente Diabética e Obesa	741.094.11-53
	HUGO	Hosp. São Lucas	ICC	Paciente necessita de UTI	467.384.457-34
	HUGO	Hosp. Santa Catarina	Fratura de Fêmur	Paciente necessita de UTI	464.058.518.38
	HUGO	HGG – Hosp Geral	Arritmia chagásia	Paciente necessita de UTI	433.407.247.49
	Mat. Nascer Cidadão	Mat. Nossa Senhora de Lourdes	Aborto Incompleto	Hospital alegou não haver vagas cirúrgicas disponíveis.	810.220.360.59
	HMI – Materno Infantil	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Trabalho de parto cesário (Gemelar)	Hospital alegou não fazer este procedimento	751.308.619-43
	Mat. Nascer Cidadão	Mat. Dona ÍRIS	Trabalho de parto Normal	Hospital não dispunha de vagas no momento	202.922.523.56
02/09/08	HMI – Materno Infantil	Hosp. Infantil de Campinas	Bronco Pneumonia	Necessita de Oxigênio	775.504.648-39
	HMI – Materno Infantil	Hosp. Santa Bárbara	Bronquite	Hospital não dispunha de vagas no momento	984.948.753-25
	HMI – Materno Infantil	Hosp. Santa Bárbara	Bronquite	Hospital não dispunha de vagas no momento	015.090.287-70
	HUGO	Hosp. Santa Paula	Fratura de Punho	Diagnóstico impreciso	787.781.536-35
03/09/08	Cais Chácara do Governador	Hosp. São Judas Tadeu	ICC	Paciente necessita de UTI	768.402.456-41
	HGG – Hospital Geral	Hosp. Cidade Jardim	Lesão de Joelho	Hospital alegou não fazer este procedimento	528.496.384-28
04/09/08	HUGO	Hosp. Cidade Jardim	Fratura de Clavícula	Hospital alegou não fazer este procedimento	594.826.817-35
	HMI – Materno Infantil	Hosp. Santa Lúcia	Roprema + feto pélvico 36 semanas	Hospital não dispunha de UTI Neonatal pós parto	811.886.250-42
	HUGO	Hosp. Santa Bárbara	IAM + Diabetes	Paciente necessita de UTI	586.115.189-30
05/09/08	HUGO	Hosp. Santa Bárbara	Fratura de Fêmur	Hospital não dispunha de vagas no momento	158.620.178-45
	HUGO	Hosp. Santa Lúcia	Fratura de Fêmur	Hospital alegou não fazer este procedimento	658.620.178-45
	HUGO	Hosp. Santa Bárbara	Fratura de Pé	Hospital não dispunha de vagas no momento	617.447.873-35
	HUGO	Hosp. Santa Bárbara	Miocardiopatia	Paciente necessita de reavaliação	966.370.343-42
06/09/08	HUGO	Hosp. Santa Paula	Fratura de Fêmur	Hospital não dispunha de vagas no momento	890.778.302-42
07/09/08	HUGO	Santa Catarina	Colecistite + Litiase	Não especificado pelo hospital de destino	265.249.908-32
	HUGO	Santa Barbara	Fratura de Leforte + Nariz	Não possui especialista	381.688.302-34
	HUGO	HGG	Apendicite	Não realiza cirurgia de emergência	976.998.328-35
	HUGO	HGG	Apendicite	Não realiza cirurgia de emergência	582.413.852-44
	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Intoxicação Medicamentosa	Não realiza este procedimento	917.828.082-34
	HUGO	Hospital São Silvestre	Fistula Liquórica	Não realiza este procedimento	3356683
08/09/08	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Fratura de Nariz	Especialista viajou	346.411.407-94
	HUGO	Hospital Santa Lúcia	Fratura de Plato Tibial	Necessita de Especialista	062.851.966-44
	HUGO	Hospital Santa Catarina	Fratura de Escafoide	Necessita de Especialista	046.302.438-53
	HUGO	Hospital Cidade Jardim	AVCI	Necessita de Hospital de maior porte	727.581.500-42
09/09/08	HUGO	Hospital Santa Paula	Fratura e Luxação de Úmero Proximal	Necessita de Especialista	743.757.307-42







	HUGO	Hospital Cidade Jardim	Pancreatite	Necessita de Hospital de maior porte	976.341.842-35
10/09/08	HUGO	Hospital Santa Mônica	Compressão Radicular	Falta Exames	35296254
	HUGO	HGG	Pé Diabético	Paciente necessita de cirurgia	142.615.199-51
	CIAMS Magalhães Urias	Santa Casa	Oclusão Arterial Crônica	Não realiza este procedimento	626.152.157-47
11/09/08	HUGO	Hospital Santa Barbara	Fratura de Orbita	Necessita de Equipe Multidisciplinar	515.671.431-47
	HUGO	Santa Casa	Anasarca	Erro de diagnóstico (Omissão)	408.825.099-39
	HUGO	Hospital São Judas Tadeu	Fratura de Tornozelo	Não realiza este procedimento	424.704.969-37
	HUGO	Hospital Goiânia Leste	Fratura de Úmero + Costela	Paciente tem o pulmão perfurado, unidade de destino não possui especialista	893.903.791-36
	CROF	Hospital Santa Lúcia	Dedo em Martelo	Não possui especialista	282.618.105-54
12/09/08	HUGO	Hospital Santa Lúcia	Fratura de Ombro	Não possui especialista	129.018.665-33
	HUGO	Hospital São Judas Tadeu	Coletíase + Gastrite	Não especificado pelo hospital de destino	462.998.807-31
13/09/08	HUGO	HGG	Colecistite + Coledocolitase	Hospital não dispõe de cirurgião no momento	282.324.672-46
	HUGO	HGG	Apendicite	Hospital não dispõe de cirurgião no momento	670.834.064-53
	HUGO	HGG	Abdome Agudo	Hospital não dispõe de cirurgião no momento	299.515.784-29
	HUGO	Hospital Goiânia Leste	Fratura TTC de Fêmur	Necessita de Especialista	326.477.825-31
14/09/08	CAIS Vila Nova	Hosp. Santa Bárbara	ICC	Necessita de UTI	990.194.975-30
	HUGO	Hosp. Santa Bárbara	Fratura de Pelve	Necessita de especialista	487.892.270-38
15/09/08	HUGO	Hosp. São Domingos	TCE	Paciente Esquizofrênico	790.398.597-28
	HUGO	Hosp. Goiânia Leste	Fratura de Tornozelo	Necessita de especialista	364.710.390-52
	HUGO	Hosp. Santa Catarina	Fratura TTC de Fêmur	Necessita de especialista	085.064.173.48
	HUGO	Hosp. Santa Bárbara	Fratura 2º dedo da mão	Necessita de especialista	545.269.489-27
	Central Aparecida Regulação	Hosp. Dom Bosco	PNM	Informou que não havia vaga	101.528.645-46
	CAIS Jardim Curitiba	Hosp. Dom Bosco	Geca + Desidratação	Informou que não havia vaga	926.560.460-41
16/09/08	HUGO	Hosp. Cidade Jardim	Angina Estável	Paciente recusou o hospital	029.306.353-44
	HUGO	Hosp. Santa Bárbara	IAM + DPOC	Sem Suporte para o paciente	620.531.379-53
	HUGO	HGG	Enterorragia	Sem Suporte para o paciente	600.506.305.57
17/09/08	HUGO	Hosp. Santa Bárbara	Fratura de Orbita	Necessita de enxerto	881.653.546-43
	HUGO	HGG	Hiperplasia prostática	Paciente necessita de tratamento ambulatorial	896.722.733-37
	HUGO	Hosp. São Silvestre	TCE	Sem tomografia	3357251
18/09/08	HUGO	Hosp. São Domingos	AVC	Sem tomografia	926.618.015-44
	Mat. Nossa Sra° de Lourdes	Santa Casa	Trab de Parto + ITU	Sem Suporte para o paciente	630.503.236-59
	CAIS Bairro Goiá	Hosp. Santa Bárbara	ICC Descompensado	Sem exame (eletro)	441.718.518-46
	HUGO	Hosp. São Domingos	AVCH, PNM, Diabetes Mellitus	Sem Suporte para o paciente	046.609.918-36
19/09/08	CAIS Vila Nova	Hosp. Ebenezer	Laringite	Sem Pediatra	442.837.238-46
	HUGO	Hosp. Santa Paula	Fratura de Umero	Sem vaga	799.331.068-42
	HUGO	Hosp. Santa Paula	Fratura de Antebraço	Precisa de especialista	434.134.185-48





	CAIS Guanabara	Jardim	Hosp. São Marcos	Diabetes Mellitus	Sem médico	287.695.146-40
20/09/08	<b>NÃO HOUE</b>					
21/09/08	<b>NÃO HOUE</b>					
22/09/08	HUGO		São Marcos	Pneumonia	Paciente ira nessecitar de vaga em UTI	830.834.984-36
	Hospital da Clinicas		Santa Catarina	Litíase Biliar	Erro de Procedimento	404.618.025-51
	HMI		Santa Barbara	Pneumonia + IRA	Não foi vaga de UTI Pediátrica	472.128.570-41
	HUGO		Santa Lucia	Fratura de Femur	Paciente não possui documentação	727.601.110-56
23/09/08	HUGO		Goiânia Leste	Dedo em martelo	Necessita de especialista	741.100.549-56
	HUGO		Santa Paula	Fratura de cotovelo	Não possui vaga	696.137.606-35
	HUGO		São Domingos	Pancreatite	Paciente necessita de Cirurgia	190.275.669-42
	HUGO		Cidade Jardim	HSAT	Paciente ira nessecitar de vaga em UTI	832.707.881-33
	HUGO		Cidade Jardim	Fratura de Rádio	Hospital não realiza esse procedimento	275.770.664-42
24/09/08	HMI		Nossa Senhora de Lourdes	Aborto Incompleto	Não possui vaga	160.069.704-44
	HUGO		Santa Casa	TU de Ovario	Não realiza esse procedimento	650.474.130-30
	HUGO		Cidade Jardim	Fratura de Nariz	Necessita de avaliação neurologica	570.124.092-40
	HUGO		São Judas Tadeu	ICC	Paciente ira nessecitar de vaga em UTI	650.184.750-42
25/09/08	HUGO		Cidade Jardim	Fratura de punho	Necessita de especialista (fratura há 20 dias)	468.299.329-27
	CIAMS Horizonte	Novo	Goiânia Leste	Diabetes Melitus	Necessita de especialista	196.850.240-52
	HUGO		Santa Casa	Anemia	Paciente hemofilico / hospital não tem suporte	148.987.203-47
26/09/08	HUGO		São Lucas	Abcesso em mão	Necessita de drenagem	149.395.228-38
	Cais Candida de Moraes		HGG	Oclusão Arterial	Necessita de especialista	617.275.714-33
	HUGO		Santa Lucia	Fratura do 4º dedo do pé	Necessita de especialista	747.470.676-34
27/09/08	CIAMS Magalhães	Urias	Maria Auxiliadora	ICC Descompensado	Não possui vaga	579.230.725-40
	Nossa Senhora de Lourdes		HMI	Trabalho de Parto Prematuro	Não possui vaga	90270664 ENC
28/09/08	HUGO		Santa Casa	Adbome Agudo	Sem Médico	497.860.193-42
	HUGO		Cidade Jardim	Fratura Supracondiliana de Cotovelo	Necessita de especialista	496.544.837-33
	HUGO		Beneficência Libanesa	Enterocolite	Sem exame	595.467.207-46
29/09/08	HUGO		Ortopédico	Fratura Úmero	Precisa de especialista	760.250.329-57
	HUGO		HGG	Erisipela	Precisa de Debridamento	115.243.554-47
	Cais Novo Mundo		Santa Casa	Anemia Crônica	Não possui Leito	687.267.481-28
	HUGO		Ortopédico	Fratura Patológica de Fêmur	Paciente tem CA	879.889.184-18
30/09/08	HUGO		Cidade Jardim	Fratura Colo do Fêmur	Necessita de especialista	170.483.053-58
	HUGO		Beneficência Libanesa	ITU	Necessita de especialista	892.668.663-29
	HUGO		Cidade Jardim	TCE com Perfuração dos Ossos	Possivel Cirurgico	435.217.559-38

Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:





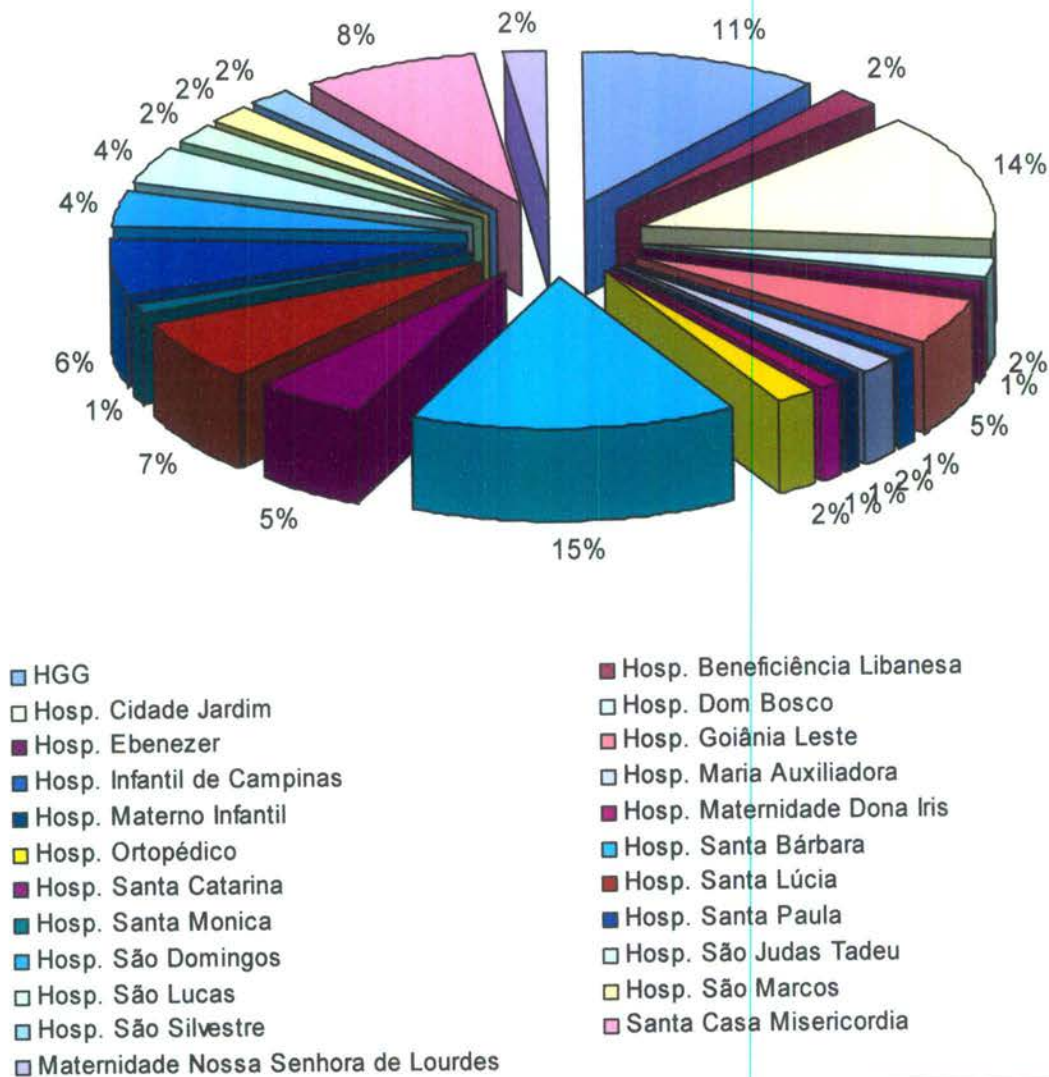
**DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO**  
**Referência - 01 a 31 de Setembro de 2008.**

Item	Unidade de Destino	Total de Devoluções	%
1	HGG	11	11%
2	Hosp. Beneficência Libanesa	2	2%
3	Hosp. Cidade Jardim	14	14%
4	Hosp. Dom Bosco	2	2%
5	Hosp. Ebenezer	1	1%
6	Hosp. Goiânia Leste	5	5%
7	Hosp. Infantil de Campinas	1	1%
8	Hosp. Maria Auxiliadora	2	2%
9	Hosp. Materno Infantil	1	1%
10	Hosp. Maternidade Dona Iris	1	1%
11	Hosp. Ortopédico	2	2%
12	Hosp. Santa Bárbara	15	15%
13	Hosp. Santa Catarina	5	5%
14	Hosp. Santa Lúcia	7	7%
15	Hosp. Santa Monica	1	1%
16	Hosp. Santa Paula	6	6%
17	Hosp. São Domingos	4	4%
18	Hosp. São Judas Tadeu	4	4%
19	Hosp. São Lucas	2	2%
20	Hosp. São Marcos	2	2%
21	Hosp. São Silvestre	2	2%
22	Santa Casa Misericórdia	8	8%
23	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	2	2%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>100</b>	<b>100%</b>





**Devoluções por Unidade de Destino Referência - 01 a 30 de Setembro de 2008**



No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 3.306 (três mil trezentos e seis) encaminhamentos, perfazendo uma média de 110 (cento e dez) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
1/9/2008	128	62	20	22	8	16
2/9/2008	103	46	11	17	7	22
3/9/2008	117	56	13	26	3	19





4/9/2008	117	39	25	33	2	18
5/9/2008	114	50	19	20	7	18
6/9/2008	84	34	8	29	5	8
7/9/2008	102	56	10	11	6	19
8/9/2008	122	49	12	28	9	24
9/9/2008	126	61	12	29	2	22
10/9/2008	100	54	10	15	7	14
11/9/2008	126	61	15	24	6	20
12/9/2008	132	69	16	21	5	21
13/9/2008	87	42	9	24	3	9
14/9/2008	118	78	13	17	6	4
15/9/2008	123	50	17	32	3	21
16/9/2008	100	42	7	25	6	20
17/9/2008	100	50	11	19	3	17
18/9/2008	107	45	10	35	2	15
19/9/2008	103	46	8	21	7	21
20/9/2008	82	31	14	21	7	9
21/9/2008	92	42	10	23	5	12
22/9/2008	120	47	12	29	3	29
23/9/2008	106	42	15	24	6	19
24/9/2008	118	50	19	18	9	22
25/9/2008	121	46	23	28	5	19
26/9/2008	112	50	15	25	8	14
27/9/2008	96	45	19	14	2	16
28/9/2008	104	47	11	29	5	12
29/9/2008	144	51	23	35	14	21
30/9/2008	89	35	9	26	0	19
<b>TOTAL</b>	<b>3293</b>	<b>1476</b>	<b>416</b>	<b>720</b>	<b>161</b>	<b>520</b>

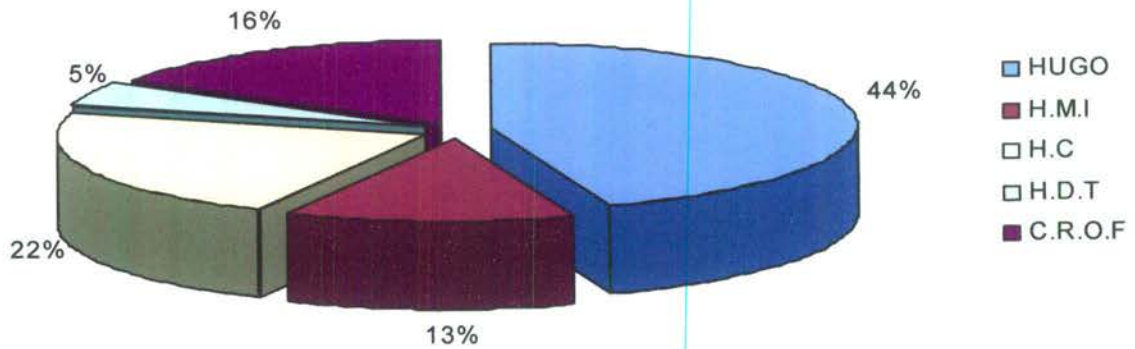
Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

- No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.476 (hum mil quatrocentos e setenta e seis) atingindo uma média de 44% (quarenta e quatro por cento) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 416 (quatrocentos e dezesseis) no mês de Setembro/08 atingindo uma média de 13% (doze por cento). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 720 (setecentos e vinte) atingindo uma média de 22% (vinte e dois por cento). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 161 (cento sessenta e um), atingindo nesse mês uma média de 5% (cinco por cento). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 520 (quinhentos e vinte) atingindo uma média de 16% (dezesseis por cento) do total dos encaminhamentos realizados no mês.





**Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados no período de 01 a 30 de Setembro / 2008**



Em comparação ao mês de Agosto/2008 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.395 (três mil novecentos e noventa e cinco) para 3.293 (três mil duzentos e noventa e três) usuários.

**5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados Pelas Unidades de Saúde para os hospitais de referencias.**

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 3.293 (três mil duzentos e noventa e três). Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

Relatório de Encaminhamento por unidade de Saúde – Período de 01 a 30 de Setembro de 2008.						
UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANE	TURNO				Total Turnos	Média Mês
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno		
Cais Do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	16	45	65	80	206	51,5
Cais Do Finsocial (Dist. Noroeste).	14	46	53	56	169	42,3
Cais Do Bairro Goiá (Dist. Oeste).	38	89	118	128	373	93,3
Cais Vila Nova (Dist Central).	12	34	49	24	119	29,8
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	20	77	74	62	233	58,3
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	22	74	96	94	286	71,5
Cais De Campinas (Dist. M.Pontes).	15	24	50	62	151	37,8
Cais Cândida De Moraes (Dist. Mendanha).	14	41	60	42	157	39,3
Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	28	86	93	115	322	80,5





Cais Do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	25	70	97	126	318	79,5
Ciams Do Setor Pedro Ludovico (Dist.Sul/Sudeste).	5	18	30	12	65	16,3
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	19	55	75	82	231	57,8
Ciams Do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	13	47	51	28	139	34,8
Centro de Saúde Água Branca (Dist. Leste)	0	3	2	0	5	1,3
Centro de Saúde Aruana III (Dist. Lest)	0	1	2	0	3	0,8
Centro de Saúde Conjunto Itatiaia (Dist. Norte)	0	2	3	0	5	1,3
Centro de Saúde São Francisco (Dist. Mendanha)	0	1	0	1	2	0,5
Centro de Saúde Conjunto Riviera (Dist. Leste)	0	1	5	0	6	1,5
Centro de Saúde Criméia Leste (Dist. Central)	0	2	2	0	4	1,0
Centro De Saúde Esplanada dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	2	3	0	5	1,3
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) - CAIS	14	50	33	32	129	32,3
Centro de Saúde Jd. Balneário M. Ponte (Mendanha)	0	6	5	0	11	2,8
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	1	1	2	4	1,0
Centro de Saúde do Pq. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	0	1	0	1	0,3
Centro De Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	2	1	0	3	0,8
CENTRO DE SAÚDE NEGRÃO DE LIMA (DIST. CENTRAL)	0	2	1	0	3	0,8
Centro de Saúde Setor Rodoviário (Dist.M. Ponte)	0	0	1	0	1	0,3
Centro De Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	1	2	0	3	0,8
Centro de Saúde Vila Mauá (Dist. Sudoeste)	0	1	1	0	2	39,3
Centro de Saúde Vila Clemente ( Dist.Mendanha)	0	1	2	0	3	0,8
Centro De Saúde Vila Pedroso (Dist Leste).	0	2	1	1	4	1,0
Centro de Saúde Vila Moraes (Dist. Central)	0	3	1	0	4	1,0
Centro de Saúde Vila Redenção (Dist. Sul / Sudeste)	0	3	3	0	6	1,5
Centro de Saúde Setor Perim (Dist. Mendanha).	0	5	2	0	7	1,8
Centro De Saude Da Fama (Dist. M.Ponte).	0	3	2	0	5	1,3
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	2	2	0	4	1,0
Centro De Saúde Pq. Anhanguera (Dist. Sudoeste).	0	0	2	0	2	0,5
PSF - Garavelo B	0	3	1	0	4	1,0
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist Norte)	0	1	0	0	1	0,3
Centro De Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	1	2	0	3	0,8
Centro De Saúde Vera Cruz II (Dist. Oeste).	0	4	2	0	6	1,5
PSF - Madre Germana (Dist. Sudoeste)	0	2	2	0	4	1,0
Crof – Centro De Referencia Em Ortopedia E Fisioterapia	0	14	16	11	41	10,3
CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação	0	1	3	0	4	1,0
Centro de Saúde Jardim Itaipu	0	3	0	0	3	1,2
Centro de Saúde Vila Canaã (Dist. M. Ponte)	0	1	0	0	1	0,3





PSF - Leste Universitario	0	1	1	0	2	0,5
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	0	2	1	0	3	0,8
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	0	1	0	0	1	0,3
Hospital Materno Infantil	0	9	7	2	18	4,5
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	0	3	4	0	7	1,8
Hospital das Clínicas - HC/UFG	1	2	1	0	4	1,0
Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	0	0	1	0	1	0,3
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	0	1	0	1	2	0,5
Hospitais Credenciados	26	56	55	60	197	49,3
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>282</b>	<b>905</b>	<b>1085</b>	<b>1021</b>	<b>3293</b>	<b>823,3</b>

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

- O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Setembro/08 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

<b>Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 30 de Setembro-08</b>						
<b>QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES</b>				<b>LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM</b>		
<b>DATA</b>	<b>SOLICITAÇÕES/DIA</b>	<b>UTI PEDIÁTRICA</b>	<b>UTI NEONATAL</b>	<b>GOIÂNIA</b>	<b>INTERIOR</b>	<b>OUTROS ESTADOS</b>
1/9/2008	8	2	6	3	5	0
2/9/2008	6	2	4	4	2	0
3/9/2008	10	5	5	4	6	0
4/9/2008	4	0	4	3	1	0
5/9/2008	5	0	5	3	2	0
6/9/2008	11	8	3	7	3	1
7/9/2008	6	1	5	1	5	0
8/9/2008	5	3	2	4	0	1
9/9/2008	4	1	3	2	2	0
10/9/2008	8	5	3	1	5	2
11/9/2008	8	3	5	4	4	0
12/9/2008	9	2	7	3	6	0
13/9/2008	0	0	0	0	0	0
14/9/2008	4	0	4	4	0	0





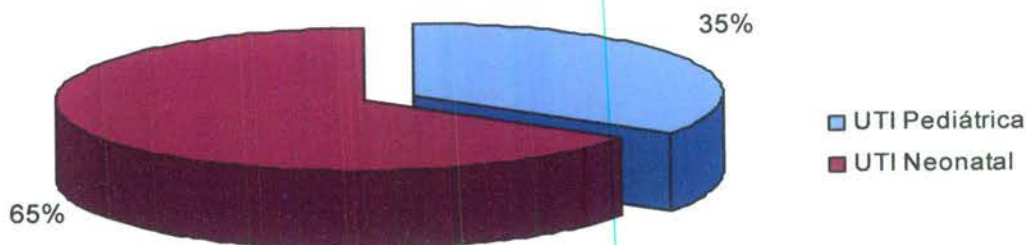


15/9/2008	11	2	9	6	5	0
16/9/2008	11	4	7	7	4	0
17/9/2008	6	2	4	3	3	0
18/9/2008	13	8	5	5	8	0
19/9/2008	7	2	5	4	2	1
20/9/2008	4	1	3	3	0	1
21/9/2008	5	3	2	1	4	0
22/9/2008	5	1	4	2	3	0
23/9/2008	11	4	7	4	7	0
24/9/2008	10	2	8	6	3	1
25/9/2008	5	3	2	3	2	0
26/9/2008	8	2	6	1	5	2
27/9/2008	6	1	5	2	3	1
28/9/2008	14	3	11	6	8	0
29/9/2008	3	1	2	2	1	0
30/9/2008	7	3	4	0	6	1
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>	<b>74</b>	<b>140</b>	<b>98</b>	<b>105</b>	<b>11</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Agosto foram atendidas 214 (duzentas e quatorze) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 74 (setenta e quatro) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 35% das solicitações, e 140 (cento e quarenta) para UTI Neonatal perfazendo um total de 65% das solicitações.

### Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's no período de 01 a 30 de Setembro/2008



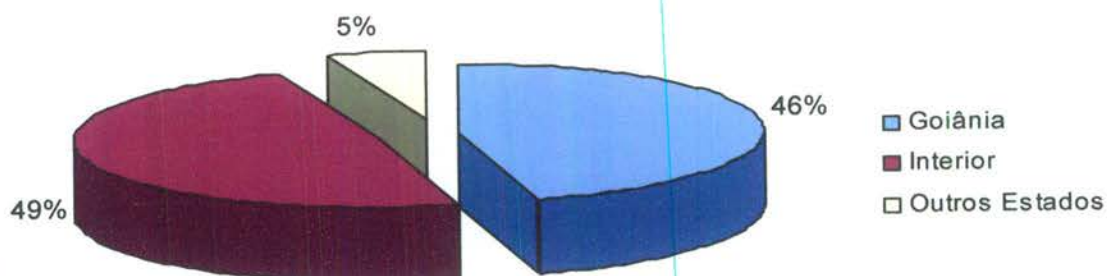
O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.





Em referência ao mês de Agosto, Goiânia atendeu 214 (duzentas e quatorze) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 98 (noventa e oito) perfazendo um total de 46% (quarenta e seis por cento) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 105 (cento e cinco) internações, perfazendo um total de 49% (quarenta e nove por cento) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 11 (onze) solicitações, perfazendo um total de 5% (cinco por cento) da demanda atendida.

**Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Setembro/2008.**



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Setembro/2008 não foi possível quantificar todos os dados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA, visto que os mesmos não foram entregues em tempo hábil, motivo pelo qual apenas as codificações de AIH's encontram-se descritas neste relatório de gestão. O Diretor do Complexo Regulador de Goiânia encontra-se ciente do ocorrido.

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	-
Codificações de AIH's	754
AIH's Avaliadas/Arquivadas	-
Total Geral	-

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar





Alem das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao publico na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação. A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

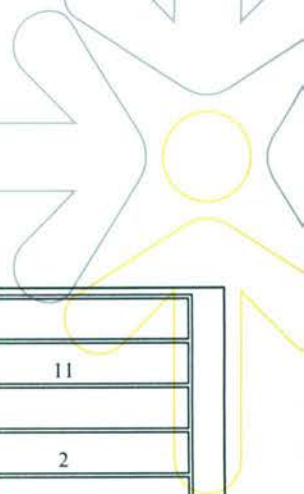


Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde. Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Setembro/08 foram agendadas 5.987 (cinco mil novecentos e oitenta e sete) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

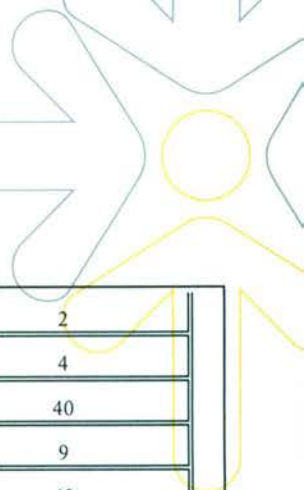
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	ENDODONTIA	6
	ODONTOLOGIA	2
	ODONTOLOGIA EM PROTESE BUCO MAXILO FACIA	2
	PERIODONTIA	33
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	507





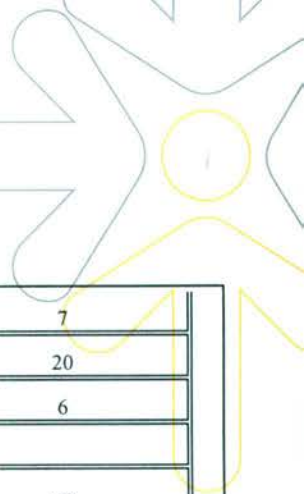
<b>CIMP</b>	NEUROLOGIA	11
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA</b>	NEFROLOGIA	2
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	69
<b>CLINICA ESCOLA DE FONOUDILOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	36
	OTORRINOLARINGOLOGIA	53
<b>CORAE</b>	PARALISIA CEREBRAL	1
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	63
	EQUIPE ORTOPEDIA	2
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	3
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	53
	FISIATRIA - TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	3
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	5
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	7
	TESTE DA ORELHINHA	1
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	401
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>	CARDIOLOGIA	6
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	4
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	12
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	14
	BUCOMAXILO	4
	CARDIOLOGIA	37
	CARDIOLOGIA - DOENÇA DE CHAGAS	19
	CARDIOPEDIATRIA	1
	CIRURGIA CARDIACA	1
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	11
	CIRURGIA GERAL	71
	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA TORACICA	3
	CIRURGIA VASCULAR	7
	CIRURGIA VASCULAR - PE DIABETICO CURATIV	3





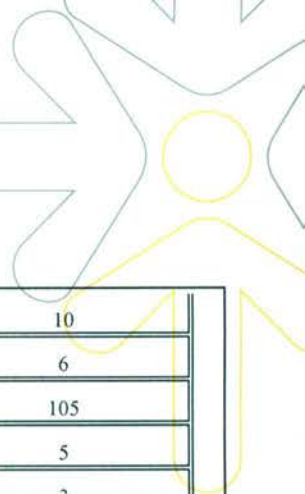
CLIMATERIO	2
DERMATO PEDIATRIA	4
DERMATOLOGIA	40
FONOAUDIOLOGO	9
GASTRO MEGAESOFAGO	40
GASTROENTEROLOGIA	16
GENETICA CLINICA	1
GINECOLOGIA	21
GINECOLOGIA ADOLESCENTES	2
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	2
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	3
HEMATOLOGIA	9
INFECTOLOGIA	17
INFECTOLOGIA-SAE	1
INFERTILIDADE FEMININA	19
INFERTILIDADE MASCULINA	4
MASTOLOGIA	28
MEGACOLON CHAGASICO	1
NEFROLOGIA	7
NEUROCIRURGIA	8
NEUROLOGIA	5
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	2
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
OTORRINOLARINGOLOGIA	68
PEDIATRA - ENDOCRINO	3
PEDIATRIA	81
PEDIATRIA - CRESCIMENTO	1
PEQUENA CIRURGIA	19
PNEUMO PEDIATRIA	4
PNEUMOLOGIA	2
PRE NATAL / ADOLESCENTE	1
PROCTOLOGIA	14
PSICO GERIATRIA	2
PSICOLOGIA	1
PSIQUIATRIA	33
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	4
REUMATOLOGIA	2
TROPICAL	1
UROLOGIA	5





	UROLOGIA - ANDROLOGIA	7	
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20	
	UROLOGIA PEDIATRIA	6	
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE - APARELHO DIGESTIVO	49	
	EQUIPE - PELE E TORAX	73	
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	39	
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	2	
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	43	
	EQUIPE NEUROLOGIA	7	
	EQUIPE ODONTOLOGIA	7	
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	34	
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	26	
	EQUIPE ORTOPEDIA	9	
	EQUIPE RADIOTERAPIA	55	
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	74	
	EQUIPE UROLOGIA	33	
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGESTIVO	4	
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	40	
PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	1		
PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	8		
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	DERMATOLOGIA	64	
	INFECTOLOGIA	84	
	PNEUMOLOGIA	5	
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>	FITOTERAPEUTA	1	
<b>HOSPITAL DO RIM</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20	
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>	UROLOGIA	15	
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	39	
	BUCOMAXILO	21	
	CARDIOLOGIA	15	
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	16	
	CIRURGIA GERAL	34	
	CIRURGIA PLASTICA	32	





	CLINICA MEDICA	10
	DERMATOLOGIA	6
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	105
	EQUIPE ORTOPEDIA	5
	FONOAUDIOLOGO	3
	GASTROENTEROLOGIA	39
	GERIATRIA	9
	HEMATOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	36
	NEUROCIRURGIA	34
	NEUROLOGIA	119
	OFTALMOLOGIA	16
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	33
	OTORRINOLARINGOLOGIA	36
	PNEUMOLOGIA	49
	PROCTOLOGIA	25
REUMATOLOGIA	82	
UROLOGIA	111	
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	2
	CARDIOPEDIATRIA	41
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	2
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	8
	CLIMATERIO	2
	GASTROENTEROLOGIA	27
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	25
	GINECOLOGIA	17
	MASTOLOGIA	33
	NEUROLOGIA	57
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	38
	OTORRINOLARINGOLOGIA	49
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	4
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CARDIOLOGIA	62
	CIRURGIA GERAL	6
	DERMATOLOGIA	87
	GASTROENTEROLOGIA	10
	NEUROLOGIA	122
	OFTALMOLOGIA	40
	OTORRINOLARINGOLOGIA	39





	PROCTOLOGIA	22
	UROLOGIA	74
<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>	CARDIOLOGIA	15
<b>HOSPITAL SANTA GENEVEVA</b>	CARDIOLOGIA	24
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	6
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	288
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	3
	CARDIOLOGIA	19
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	5
<b>HOSPITAL UROLOGICO PUIGEVERTE</b>	NEFROLOGIA	2
<b>INSTITUTO DE NEFROLOGIA</b>	NEFROLOGIA	2
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	57
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	GINECOLOGIA	10
	MASTOLOGIA	14
	OBSTETRICIA	3
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	161
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	27
	BUCOMAXILO	4
	CARDIOLOGIA	31
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	15
	CIRURGIA GERAL	44
	CIRURGIA PEDIATRICA	80
	CIRURGIA PLASTICA	23
	CIRURGIA TORACICA	1
	CLINICA GERAL	7
	DERMATOLOGIA	80
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	7
	FONOAUDIOLOGO	2
	GASTROENTEROLOGIA	9
	GERIATRIA	4







	GINECOLOGIA	17
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	28
	HEMATOLOGIA	8
	INFECTOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	3
	NEFROLOGIA	14
	NEUROCIRURGIA	11
	NEUROLOGIA	101
	NUTRICIONISTA	4
	OBSTETRICIA	1
	OFTALMOLOGIA	26
	ONCOLOGIA	7
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	105
	OTORRINOLARINGOLOGIA	43
	PEDIATRIA	29
	PNEUMOLOGIA	11
	PROCTOLOGIA	45
	PSIQUIATRIA	3
	REUMATOLOGIA	16
	UROLOGIA	118
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	141
	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>5987</b>

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Alem das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exames “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Media Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Setembro de 2008, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Media Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram enviados em tempo hábil pela Divisão de Serviços Especiais, motivo pelo qual não se encontram demonstrado nesse relatório de gestão.

**EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO/08**

ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
---------------	--------------





<b>Alta Complexidade</b>	---
<b>Média Complexidade</b>	---
<b>TOTAL</b>	---

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

- No dia 01 de Setembro do corrente ano foi enviado ofício ao Diretor do Departamento de Controle e Avaliação, comunicando que a Sra. Zilah Cândida Pereira das Neves da Coordenação Municipal de Controle de Infecção nos Estabelecimentos de Saúde de Goiânia, entrou em contato com esta Instituição requerendo esclarecimentos a respeito do Ofício n.º 470/2008 enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

Desta forma, esclarecimentos foram prestados a respeito dos problemas identificados em ata no Complexo Regulador de Goiânia sobre a limpeza dos mobiliários / equipamentos de informática e a falta de materiais de higiene / pessoal para banheiros, bem como das providências já tomadas por essa Diretoria no que se refere a limpeza realizada pela empresa tercerizada no turno noturno, mas que os materiais de higiene ainda se encontram em falta.

Na oportunidade, foi sugerido pela referida Coordenadora que essa Diretoria poderá solicitar ao Departamento de Compras da Secretaria Municipal de Saúde o acréscimo, com registro do quantitativo no mapa de previsão mensal;

- O Diretor do Departamento de Controle e Avaliação enviou no dia 02 de Setembro/08 Memo n.º 1562/08, reiterando o pedido efetuado pelo Chefe da Divisão Hospitalar através do Memo n.º 290/08 quanto à contratação de 12 (doze) Agentes de Atendimento para atuarem no Complexo Regulador de Goiânia, na confirmação de consultas agendadas pelo referido Complexo;
- No dia 08 de Setembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Atestado Médico: veja novas regras, Salário Família, Outras informações a respeito de carteiras de trabalho, caderneta de vacinação, comprovante de invalidez e comprovante de frequência escolar;
- Foi realizada às 18h00min do dia 11 de Setembro/08 na Sede do IDTECH reunião da Coordenação Técnica com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jeferson Leite e Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares, para tratar de assuntos pertinentes ao Complexo Regulador de Goiânia;
- No dia 18 de Setembro/08 o Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Dois recém-nascidos morrem no Materno. Central de Regulação do Sistema Único de Saúde disse que vai encaminhar pacientes com maior urgência para uma UTI neonatal, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Nos dias 22 e 23 de Setembro/08 foi realizado pelo IDTECH a primeira etapa do processo de seleção para suprir os déficits existentes nos turnos matutino e vespertino, a qual contou com um teste de digitação;
- Nos dias 23 e 24 de Setembro/08 foi realizado pelo IDTECH a segunda etapa do processo de seleção. Os candidatos aprovados na primeira fase participaram de uma entrevista para avaliação de perfil, com posterior análise curricular;





- No dia 23 de Setembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH realiza 2ª etapa de vacinação, Quer descansar? e Inauguração da Pousada do Sesc;
- No dia 24 de Setembro/08 foi realizada a segunda etapa da campanha de vacinação pelo IDTECH em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para o turno vespertino. A vacinação aconteceu pelo segundo ano consecutivo e tem como objetivo melhorar a qualidade de vida dos Agentes de Atendimento e reduzir o absenteísmo. As vacinas previstas pelo Programa Nacional de Imunização para adultos foram asseguradas: febre amarela, dupla viral, hepatite B e dupla adulto.

### Turno Vespertino

Dupla Viral	Dupla Adulto	Febre Amarela	Hepatite B	Total (doses)
11	14	01	09	35



- No dia 29 de Setembro foi realizada reunião com os candidatos para tratar de assuntos pertinentes a contratação, bem como para o agendamento do treinamento necessário ao início das atividades, previsto para o dia 01 de Outubro/2008;
- Foi realizada às 11h20min do dia 29 de Setembro/08 na Sede do IDTECH reunião da Coordenação Técnica com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jeferson Leite e Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares, para tratar de assuntos referentes a contratação de colaboradores para o Complexo Regulador de Goiânia;
- No dia 02 de Setembro, o Agente de Atendimento Santtyliano Correia de Oliveira, substituto da Supervisora de Turno (Noturno) referiu que o site do SISREG permaneceu em manutenção do início ao final do turno;
- Supervisores Operacionais relataram que no dia 03 de Setembro as 19h15min e 20h18min o Dr. Jeferson Leite e Dr. Cláudio estiveram presentes no Complexo Regulador, momento em que informaram verbalmente que foi realizado o encaminhamento de um memorando a todas as Unidades de Saúde, para que os funcionários entrem em contato com a Central de Regulação apenas quando tiveram em mãos todos os dados do paciente, necessários para a realização da codificação. O objetivo desta ação é agilizar o atendimento. Ressaltaram



também, que nos casos em que for identificada a inconsistência dos dados, os Agentes de Atendimento poderão finalizar a ligação solicitando que o funcionário retorne a ligação para providenciar os dados do paciente, com retorno posterior para a realização da codificação com os mesmos em mãos;

- No dia 04 de Setembro o Supervisor Operacional Jeremias Mariano referiu que o Dr. Cláudio Tavares juntamente com o Sr. Gilson Souza repassou verbalmente as seguintes orientações: 1º) Deverá ser priorizada as codificações / encaminhamentos de pacientes seguindo os critérios de hospitais públicos, filantrópicos e privados, priorizando os encaminhamentos para o HGG – Hospital Geral de Goiânia, ainda no sistema antigo da COMDATA e Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, através do novo sistema intranet, visto que no momento em que realizar o cadastro do paciente, prioritariamente o cadastrará no sistema novo, caso o paciente se encaixe no perfil de vagas oferecidas pela Santa Casa. Já para o HGG – Hospital Geral de Goiânia a prioridade é a mesma, onde o Agente deverá consultar o Médico Regulador sobre a existência de vagas no referido hospital e se a mesma atende a necessidade do paciente, considerando a utilização dos leitos destes hospitais. 2º) A partir do dia 05 de Setembro/2008, deverão ser disponibilizados todos os dias prioritariamente nos turnos diurnos, 02 (dois) Agentes exclusivos para atendimento ao HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, objetivando a otimização do tempo resposta e a agilidade nos encaminhamentos de pacientes. Tais informações foram repassadas a todos os Agentes de Atendimento;
- A Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) registrou no dia 05 de Setembro/08 em ata que seguindo orientação do responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza, a Agente de Atendimento Ana Paula foi escalada durante todo o turno para realizar contatos com os Hospitais Credenciados de Goiânia. Desta forma, permaneceu 01 (uma) posição de atendimento indisponível. No período compreendido entre 11h10min e 12h00min apenas a Médica Reguladora Dra. Maria José atuou na Central de Regulação, ocasionando demora no atendimento das solicitações de encaminhamentos e autorizações de cotas diretas;
- No dia 08 de Setembro/08 a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) referiu que foi realizado o cadastramento dos pacientes confirmados no sistema SISREG, porém o sistema apresentou-se lento. Foi realizado contato com a Sra. Rosane do Ministério da Saúde, momento em que foi informado de que em todas as segundas-feiras o sistema se apresentará lento no turno matutino, visto que o mesmo é acessado por várias pessoas ao mesmo tempo;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) no dia 08 de Setembro/08 os Médicos Reguladores (Dra. Valéria Lemes, Dr. Adib e Dr. Halley) degustaram alimentos em suas posições de atendimento. A Supervisora de Turno referiu também que foi realizada a limpeza de todas as posições de atendimento, com acompanhamento dos Supervisores de Turno e Operacional;
- No dia 09 de Setembro/08 a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) referiu que a Funcionária do Complexo Regulador de Aparecida de Goiânia Sra. Juliana entrou em contato às 10h00min, informando que devolveria todas as pendências de neurocirurgia, tendo em vista que os Médicos especialistas encontravam-se participando de Congresso;
- De acordo com a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) no dia 10 de Setembro/08 o Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares apresentou nesta data, o





novo formulário de autorização de cotas diretas, o qual no ato da solicitação o Agente relacionará os dados cadastrais dos usuários e após a autorização da Regulação Médica, o Agente informará um número de protocolo a Unidade solicitante. O referido formulário passará a ser utilizado a partir da meia noite do dia 11 de Setembro/2008;

- No dia 10 de Setembro/08, o responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza estabeleceu que as codificações de pacientes com diagnósticos de ortopedia se feito da seguinte forma: Antes da codificação do paciente o Agente deverá entrar em contato com os Hospitais para verificação prévia se o mesmo realiza ou não o procedimento. Em casos de recusa deverá ser relacionado em relatório específico;
- A Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) referiu que no dia 10 de Setembro/08 a Agente de Atendimento Pollyana dos Santos Soares, mesmo após orientada quanto à importância da atenção na passagem da posição de atendimento para o Agente do turno seguinte, foi reincidente no dia 08 de Setembro/2008, visto que se ausentou da posição de atendimento deixando o solicitante na linha, motivo pelo qual foi advertida verbalmente nesta data;
- No dia 10 de Setembro/08 foi realizada reunião no turno matutino pelos Supervisores com os Agentes de Atendimento, momento em que foram repassadas seguintes informações: a) Ao codificar pacientes de Aparecida de Goiânia para o Hospital Credenciado de Goiânia, sempre no local de origem selecionar o campo “credenciado” e digitar “Central de Regulação de Aparecida de Goiânia”; b) Ao cadastrar o nome do paciente no sistema da intranet, observar o sexo do paciente; c) Quando o sistema SISREG estiver indisponível, proceder da seguinte forma: entrar em contato com o Complexo Regulador de Aparecida de Goiânia e informar que o sistema está inoperante, verificar se as pendências poderão ser informadas via telefone e entrar em contato com o Data SUS (Ministério da Saúde) através dos telefones: 3526-1042, 3526-1043 e 3526-1046 ou ainda com a Sra. Rosane (9206-2033) a fim de deixá-los cientes da ocorrência; d) Quando codificar pacientes pelo sistema Intranet, casos em que não haja aceitação da codificação através do número do procedimento informado pelo solicitante, deverá ser anotado o número do procedimento, com posterior entrega ao Supervisor de Turno que fará o repasse ao responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza para conhecimento;
- No dia 10 de Setembro (Vespertino) o responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson informou verbalmente ao Supervisor Jeremias Mariano que as codificações de pacientes com diagnósticos de ortopedias será feito seguinte forma: antes da codificação do paciente o Agente deverá entrar em contato com os Hospitais para verificação prévia, quanto a realização ou não do procedimento. Em nos casos de recusa deverá ser relacionado em relatório específico;
- De acordo com o Agente de Atendimento Santtyliano Correia, no dia 11 de Setembro/08 às 20h58min a Santa Casa de Misericórdia solicitou uma cota direta (paciente Helena Maria Gomes de Melo - Diagnostico de Leucemia Aguda), porém no momento da codificação foi identificado que a vaga desejada não estava disponível no sistema da Intranet, momento que o Supervisor Operacional Leandro Rodrigues entrou em contato com o Sr. Gilson Souza, o qual disponibilizou um número da matrícula gestora juntamente com senha, para a devida liberação / codificação da cota, mesmo que não haja leito disponível no sistema “Reserva Técnica”. O procedimento foi realizado e após regulação da Dra. Flaviana, o código de internação foi liberado (AIH 170.238.674-43);





- No dia 12 de Setembro/08 a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) referiu que o sistema SISREG apresentou falha na opção de consultas / acompanhamento de solicitações de internações no período que se segue: (08h21min às 08h35). Após esse tempo, o sistema voltou a funcionar, de forma lenta até o encerramento do turno. A Supervisora de Turno (Matutino) relatou que foi realizado contato com a Central de Regulação de Vagas do Município de Aparecida de Goiânia, momento em que a Funcionária Juliana comunicou que o sistema se encontrava em manutenção e sem previsão definida de retorno. Foi realizado contato também com a Central de Informática do DATA SUS através do número 3526-1043. Na oportunidade o Sr. Rogério confirmou a informação da inoperância do sistema, sem previsão de retorno;
- O Agente de Atendimento Paulo Ricardo, substituto da Supervisora de Turno (Vespertino) que se encontrava em gozo de folga relatou que no dia 13 de Setembro/08, às 16h00min o Sr. Robson do Complexo Regulador de Aparecida entrou em contato informando que foi autorizada a internação dos pacientes: Valdivina Abadia Machado (3444315), Peterson Silva Santos (3444212), Antônio Gonçalves da Silva (3444216) e Valdiana Dias dos Santos Araújo (3444420), para o Hospital São Silvestre, porém a Central de Aparecida se encontra com problemas no sistema SISREG para liberação da codificação para o referido Hospital. Comunicou ainda que a normalização no sistema acontecerá em 15 de Setembro/2008 (segunda-feira) e que os pacientes foram admitidos normalmente no Hospital São Silvestre;
- No dia 13 de Setembro a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) referiu que a Atendente do Complexo Regulador de Aparecida de Goiânia, Sra. Mara, confirmou que as autorizações de internação continuariam sendo repassadas via telefone, devido a um erro apresentado no Sistema Operacional SISREG, cuja previsão de normalização será em 15 de Setembro/2008 (segunda-feira). Na oportunidade liberou através do telefone a internação para a paciente Iracema Poloniato de Paula (3444572), a qual teve como destino o Hospital São Silvestre. Ao confirmar as solicitações de internação junto ao sistema operacional SISREGIII, foi observado que alguns cadastros estão sendo preenchidos de forma incorreta, onde o campo destinado ao Município desejado para a regulação deve ser preenchido como Município de Aparecida de Goiânia e não Goiânia. Desta forma, permaneceram os referidos pacientes sem avaliação da Central Reguladora de Aparecida, visto que os mesmos não são visualizados pela Central. Às 22h00min o Sistema Operacional SISREGIII ficou inoperante, retornando a normalidade aproximadamente às 22h40min. Às 23h38min reiniciou a realização da liberação dos códigos de internações pelo sistema;
- O Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha, substituto da Supervisora de Turno (Madrugada) que se encontrava em gozo de folga referiu que no dia 14 de Setembro/08 início do turno o Agente foi informado pela Supervisora de Turno Michelle Almeida, que as informações solicitadas à atendente do HUGO Sra. Tereza, sobre exames (tomografia) de alguns pacientes para a realização da codificação ainda não haviam sido repassadas. Às 02h27min a Atendente procedeu o repasse dos dados requeridos anteriormente. Foi realizado contato com o Hospital São Domingos, a fim de verificar se o mesmo poderia receber um paciente em específico, momento em que o atendente Ramiro informou que a unidade não possuía leitos para receber novos pacientes. Tal informação se torna improcedente, visto que no sistema operacional da COMDATA restavam ainda vagas (02 feminina e 01 masculina) oferecidas às 13h28min do dia 13 de Setembro/2008. Como não





havam se passado 24h as vagas ainda estavam válidas. O Dr. Marco Antônio foi informado do fato e retirou as vagas do sistema;

- No dia 15 de Setembro/08 a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) registrou em ata que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo elevado de ligações. Foi relatado que no momento da realização de busca de vaga para o paciente Marco Antônio de Paula (diagnóstico de HAS + DPOC), foi verificado que o mesmo havia se submetido a um procedimento de Angioplastia há 12 (doze) dias no Hospital Santa Geneveva e ao entrar em contato com o referido Hospital, a Atendente Apolinária informou que todos os pacientes oriundos do HUGO – Hospital de Urgência de Goiânia, mesmo quando informados que a vaga seria de enfermaria, teriam que passar por um pernoite na UTI para posterior reavaliação / encaminhamento para Enfermaria. Dr. Jéferson Leite e Dr. Cláudio Tavares foram devidamente comunicados do fato. A Supervisora de Turno (Noturno) referiu que às 22h00min o Sistema Operacional SISREGIII ficou inoperante, retornando a normalidade às 22h40min aproximadamente;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) no dia 16 de Setembro/08 às 21h50min o Sistema Operacional SISREGIII, apresentou-se inoperante, o qual retornou a normalidade aproximadamente às 22h30min;
- No dia 17 de Setembro/08 a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) referiu que desde o início do turno foram realizadas tentativas de cadastramento de pacientes no sistema SISREG, sem sucesso. Foi realizado contato com o Sr. Emanuel (Informática), o qual informou que todo o sistema da Secretaria de Saúde se encontrava inoperante devido a manutenção que estava sendo realizada por parte da COMDATA. Foi efetuado contato com o Sr. Itamar do Complexo Regulador de Aparecida de Goiânia, para solicitar que o cadastramento das pendências fosse realizado via telefone. O Sr. Itamar alegou que o procedimento não era autorizado, visto que o Sistema SISREG estava normal. O Sr. Gilson Souza se encontra ciente do fato;
- De acordo com a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) o Sistema de Regulação de Aparecida de Goiânia permaneceu indisponível por aproximadamente 02 (duas) horas, sendo todos os pacientes cadastrados por telefone. Foi informado que por erro da funcionária Ariane todos os pacientes teriam que ser cadastrados novamente pelo sistema SISREG;
- De acordo com a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) no dia 18 de Setembro/08 registrou que em virtude da desativação dos acessos a internet destinados à Supervisão de turno e Operacional, tem dificultado o envio e recebimento de documentos / informações profissionais via e-mail a tempo hábil;
- No dia 19 de Setembro/08, a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) relatou que às 17h00min a funcionária do Hospital Santa Lúcia, Sra. Maíra entrou em contato com a Central de Regulação através do Agente de Atendimento Mário Campos, informando que devolveriam 03 (três) pacientes de obstetrícia, visto que se encontravam destituídos do profissional instrumentador cirúrgico. A Médica Reguladora Dra. Marta foi devidamente comunicada do fato;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) no dia 19 de Setembro/08 às 22h48min o Dr. Julemarcos (cardiologista do HGG – Hospital Geral de Goiânia) entrou em contato para solicitar uma internação da paciente: Maria José Vieira, 78 anos, diagnóstico de Pneumopatia + HAS + AVCI, entubada, que se encontrava na UTI





do Hospital São Salvador e que teria como destino o HGG – Hospital Geral de Goiânia. Como a paciente se encontrava internada em um Hospital não credenciado, o referido profissional referiu também que pediria a um colega do HUGO – Hospital de Urgência de Goiânia, para preencher uma AIH a fim de que o paciente conseguisse o código através da Central de Regulação de Vagas, conseguindo assim realizar a internação no HGG. O Dr. Jéferson Leite foi informado sobre o ocorrido e se posicionou de forma contrária à realização da codificação, pois no momento em que foram realizadas a buscas pelo Médico Regulador Dr. Carlos Pineda na especialidade de UTI Adulta o Médico Plantonista do HGG Dr. Djalma comunicou que não havia leitos disponíveis, e também pelo o fato de que a referida paciente se encontrava em um Hospital não credenciado pelo SUS. Diante do fato foi solicitado pelo mesmo que a Médica Reguladora Dra. Valéria Ghannam realizasse busca in-loco no HGG – Hospital Geral de Goiânia para averiguar o real número de leitos disponíveis. O procedimento foi realizado e o resultado da busca será entregue posteriormente em forma de relatório. Às 22h05min o Sistema Operacional SISREGIII apresentou-se inoperante, retornando a normalidade às 22h30min aproximadamente;

- No dia 20 de Setembro/08 o Agente de Atendimento Paulo Ricardo, substituto da Supervisora de Turno (Vespertino) referiu que a Agente de Atendimento Priscilla Martins às 17h45min informou que a funcionária do Hugo – Hospital de Urgências de Goiânia, Sra. Romirta no momento em que cadastrou alguns pacientes junto ao sistema operacional / endereço dos pacientes, solicitou que fosse simulado um endereço inexistente e em momento posterior ao codificar um paciente em vaga de UTI para Santa Casa de Misericórdia pediu que a Agente escolhesse um nº de CID aleatório junto à planilha, porém a Agente de Atendimento seguindo os protocolos internos, não atendeu o solicitado;
- No dia 23 de Setembro os Médicos Reguladores Dr. Hugo e Dr. Fabrício degustaram alimentos em suas posições de atendimento. As 21h58min o Sistema Operacional SISREGIII ficou inoperante, retornando a normalidade às 22h30min aproximadamente;
- O Agente de Atendimento (redator da ata Noturno) referiu que no dia 24 de Setembro/08 os Médicos Reguladores Dr. Leandro, Dr. Rafael e Dra. Valéria Lemes degustaram alimentos em suas posições de atendimento;
- No dia 25 de Setembro/08 a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) referiu que somente às 09h25min foi possível realizar as atualizações e inclusões de novos pacientes no SISREG, visto que apenas a posição de atendimento de número 11 (onze) está disponível com a Internet, e a funcionária Edilene a estava usando nesse período;
- A Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) referiu que no dia 25 de Setembro/08, às 21h55min o sistema operacional SISREGIII ficou inoperante, retornando a normalidade às 22h40min aproximadamente. A Supervisora de Turno referiu que os Médicos Reguladores Dr. Marco Nogueira e Dra. Flaviana degustaram alimentos em suas posições de atendimento;
- No dia 26 de Setembro /08 a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) referiu que às 21h55min o Sistema Operacional SISREGIII apresentou inoperância, retornando a normalidade às 22h30min aproximadamente. Foi realizada a limpeza de todas as Posições de Atendimento com o acompanhamento do Supervisor Operacional Fabrício Rosa;
- De acordo com o Agente de Atendimento Rodolfo de Souza Santos, substituto da Supervisora de Turno (Matutino) no dia 27 de Setembro/08 a Agente de Atendimento







Gilzanete Menezes comunicou que a funcionária Tereza que atua na Sala de AIH do HUGO, solicitou o cadastro de um paciente com dados incompletos (nome e endereço corretos), foram solicitados os dados completos e a referida funcionária insistiu em cadastrá-lo desta forma. O Agente deixou-lhe ciente que somente cadastros completos são inclusos nos sistemas;

- A Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) registrou em ata do dia 27 de Setembro/08 ocorreram várias reclamações por parte das Unidades de Saúde e Hospitais Credenciados devido a uma linha perdida, visto que tentavam contato com a Central de Regulação e não conseguiam atendimento. Às 18h45min o atendente da Santa Casa de Misericórdia, Sr. Inácio, entrou em contato informando que a Unidade encontrava-se destituída de energia elétrica, motivo pelo qual solicitou que fossem suspensas as internações nesse período. Às 21h40min o atendente entrou em contato comunicando que o problema estava solucionado;
- No dia 28 de Setembro/08 a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) referiu que o às 18h30min foram realizadas tentativas de contato com Dr. Jeferson Leite e Dr. Cláudio Tavares, para deixá-los cientes a respeito das ocorrências do turno vespertino, sem sucesso;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) no dia 29 de Setembro/08 o Dr. Cláudio Tavares entrou em contato às 18h45min e 21h32min, para se interar a respeito das internações do HUGO – Hospital de Urgência de Goiânia. O Equipamento de número de Patrimônio 0008588 (PC da mesa do médico regulador), não se encontrava visualizando as vagas do Sistema Operacional da COMDATA e não realiza rejeição para internações. O Supervisor Operacional Leandro Moreira esteve ciente do ocorrido;
- De acordo com a Supervisora de Turno Lara Valadão de Abreu (Matutino) no dia 30 de Setembro/08 a funcionária do HUGO Sra. Rosana, comunicou verbalmente ao Agente de Atendimento Luis Gustavo, que não disponibilizaria outra linha, visto que a sala da AIH se encontrava em reforma. Dessa forma, o Agente de Atendimento Carlos Henrique logado na Posição de Atendimento de número 07 (reforço da Posição de Atendimento do HUGO), apenas realizou buscas de ortopedias. O responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson e Sra. Bianca foram devidamente comunicados do fato;
- No dia 30 de Setembro/08 a Supervisora de Turno Eliete Freire (Vespertino) referiu que o Agente de Atendimento Washington Luíz da Silva Júnior atuou durante todo o turno em apoio as atividades do responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza, permanecendo desta forma 01 (uma) posição de atendimento indisponível;
- De acordo com a Supervisora de Turno Michelle Almeida Generozo (Noturno) no dia 30 de Setembro/08 foi relatado que o Sistema Operacional da COMDATA apresentou inoperância no período compreendido entre 22h00min e 23h30min. Às 21h55min o Sistema Operacional SISREGIII ficou inoperante, retornando a normalidade às 22h40min aproximadamente;
- No dia 30 de Setembro (Matutino) o responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza comunicou verbalmente que no momento da codificação dos pacientes do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia para o Hospital Geral de Goiânia e para o Hospital Araújo Jorge, o Agente de Atendimento deverá entrar em contato com os





referidos Hospitais informando-os, visto que em caso de resistência em receber o paciente, a ligação deverá ser repassada ao referido Sr. Gilson Souza;

### **5.2. Pontos Positivos**

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;





- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são descentralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários / Unidades de Saúde. No mês de Julho/08 foi observado que ainda persiste a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- Atualmente as vagas são válidas para um período de 24 (vinte e quatro) horas;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;





- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações.
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, afim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



### 5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador.
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;



- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- No mês de Setembro/2008 o sistema esteve inoperante em dias e horários diversos, dificultando o atendimento, conforme quadro que se segue:
- Sistema Operacional da Central de Regulação de Vagas;


Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	30.09.08	22h00min às 23h30min

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual;

#### **5.4. Sugestões Para Melhorias**

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 07 de Setembro de 2008.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica





**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 30/09/2008,  
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**



<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>nidade de Origem:</b>	<b>1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS</b>	<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>nidade de Origem:</b>	<b>1293 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>	<b>TOTAL 271</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	29
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	9
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	20
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	36
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	20
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	35
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	25
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	15
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	14
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	16
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>nidade de Origem:</b>	<b>1394 - CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO</b>	<b>TOTAL 2</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>nidade de Origem:</b>	<b>1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>	<b>TOTAL 135</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	23
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 135</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 169</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	25
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	20
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	13
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	11
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
<b>Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 83</b>
2518295	ASMIGO	4
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	19
2518872	CLINICA ISABELA	15
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	10
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	11
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	23



<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 83</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 98</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 172</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	24
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	19
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	12
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 172</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 247</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	19
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	28
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	40
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	31
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	11
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	14
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
<b>Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 234</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 234</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	26
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	37
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	25
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	10
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	8
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	11
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	15
<b>Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 61</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 68</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 68</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 104</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	16
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 6</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II</b>		<b>TOTAL 6</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 109</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	15
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	16
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>Unidade de Origem: 1716 - CENTRO DE SAUDE JARDIM PRIMAVERA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Creenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEdia E FISIO</b>		<b>TOTAL 68</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	15
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	33
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 323</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	5
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	18
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	16
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	12
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	14
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	25
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	19
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	61
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	14
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	89
<b>Unidade de Origem: 2008 - APARECIDA DE GOIÂNIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO</b>		<b>TOTAL 77</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	9
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	21
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 6</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	<b>TOTAL 6</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2021 - UABSF - SAO CARLOS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2022 - UABSF - MARILIZA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2023 - UABSF - PARQUE ATHENEU</b>	<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA</b>	<b>TOTAL 5</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2025 - UABSF - VALE DOS SONHOS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU</b>	<b>TOTAL 2</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA</b>	<b>TOTAL 2</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO</b>	<b>TOTAL 1</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2044 - UABSF - ESTRELA DALVA</b>	<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA</b>	<b>TOTAL 2</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III</b>	<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA</b>	<b>TOTAL 3</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2055 - UABSF - GARAVELO B</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
<b>Unidade de Origem: 2069 - UABSF BOA VISTA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Unidade de Origem: 2070 - UABSF JARDIM CURITIBA II</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
<b>Unidade de Origem: 2071 - UABSF VF 18</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>Unidade de Origem: 2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
<b>Unidade de Origem: 2083 - UABSF - MADRE GERMANA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
<b>Unidade de Origem: 2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG</b>		<b>TOTAL 25</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 25</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3



**refeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**istema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**esumo de Internações no período de 01/09/2008 a 30/09/2008**

01/10/2008  
 Página: 11

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 25</b>
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOANIA	9
<b>Unidade de Origem: 2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGENCIA - SAMU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
<b>Unidade de Origem: 2098 - UABSF - JARDIM ARITANA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2100 - UABSF - SANTO HILARIO</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2103 - UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Unidade de Origem: 2104 - UABSF - JARDIM DOM FERNANDO</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>Crenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>		<b>TOTAL 30</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	27
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
<b>Crenciado de Origem: 2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
<b>Crenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 8</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
<b>Crenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	5
<b>Crenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA</b>		<b>TOTAL 54</b>
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	54
<b>Crenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA</b>		<b>TOTAL 11</b>
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	10
<b>Crenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS</b>		<b>TOTAL 22</b>
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	20
<b>Crenciado de Origem: 2338203 - HOSP LUCIO REBELO</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338203	HOSP LUCIO REBELO	4
<b>Crenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 1.858</b>

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>	
<b>redenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL</b>	<b>1.858</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	72	
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	6	
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	193	
2338203	HOSP LUCIO REBELO	12	
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	26	
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	8	
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	16	
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	24	
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1	
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	5	
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	99	
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9	
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	10	
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	185	
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	40	
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4	
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	168	
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	91	
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1	
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	77	
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	40	
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	95	
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	98	
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	17	
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	266	
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	19	
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	225	
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3	
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	30	
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	10	
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7	
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1	
<b>redenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA</b>		<b>TOTAL</b>	<b>12</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1	
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1	
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1	
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3	
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1	
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1	
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1	
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3	
<b>redenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		<b>TOTAL</b>	<b>27</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	27	
<b>redenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

**refeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**istema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**Resumo de Internações no período de 01/09/2008 a 30/09/2008**

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Redenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		<b>TOTAL 36</b>
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	36
<b>Redenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA</b>		<b>TOTAL 72</b>
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	72
<b>Redenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG</b>		<b>TOTAL 665</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	540
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	21
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
<b>Redenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA</b>		<b>TOTAL 25</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	25
<b>Redenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA</b>		<b>TOTAL 73</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	73
<b>Redenciado de Origem: 2338521 - CENTRO DE SAUDE FAMA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Redenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 8</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3

**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**Resumo de Internações no período de 01/09/2008 a 30/09/2008**

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>redenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA</b>		<b>TOTAL 18</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	18
<b>redenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		<b>TOTAL 79</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	76
<b>redenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 219</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	15
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	159
<b>redenciado de Origem: 2339102 - HOSP.MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339102	HOSP.MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	1
<b>redenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		<b>TOTAL 6</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	6
<b>redenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
<b>redenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.271</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	51
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	60
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	9
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	63
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	63
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	31
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	92
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	43
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	35
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	27
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	82
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	58

**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**Resumo de Internações no período de 01/09/2008 a 30/09/2008**

01/10/2008  
 Página: 15

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.271</b>
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	443
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	38
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	68
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	13
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	49
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	22
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	14
<b>credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X</b>		<b>TOTAL 22</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	22
<b>credenciado de Origem: 2339242 - CENTRO DE REF. DIAG. E TERAPEUTICA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 8</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
<b>credenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 9</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
<b>credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 584</b>
2518295	ASMIGO	21
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	82
2518872	CLINICA ISABELA	115
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	100
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	64

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2339463 - PRONTO SOCORRO PSQUIATRICO WASSILY CHUC</b>	<b>TOTAL 584</b>
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	202
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2339501 - CAIS CAMPINAS</b>	<b>TOTAL 2</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2339528 - CIAMS JARDIM AMERICA</b>	<b>TOTAL 3</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2339552 - CENTRO DE SAUDE CH. DO GOVERNADOR</b>	<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA</b>	<b>TOTAL 28</b>
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	28
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA</b>	<b>TOTAL 13</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	13
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2442019 - HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2506327 - CAIS VILA NOVA</b>	<b>TOTAL 3</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2506335 - CAIS VILA FINSOCIAL</b>	<b>TOTAL 3</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS</b>	<b>TOTAL 177</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	171
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>redenciado de Origem:</b>	<b>2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>	<b>TOTAL 11</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1

**refeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**istema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**Resumo de Internações no período de 01/09/2008 a 30/09/2008**

01/10/2008  
 Página: 17

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>		<b>TOTAL 11</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>credenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE</b>		<b>TOTAL 261</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	261
<b>credenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS</b>		<b>TOTAL 12</b>
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	12
<b>credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 16</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA</b>		<b>TOTAL 28</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	28
<b>credenciado de Origem: 2518872 - CLINICA ISABELA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2518872	CLINICA ISABELA	1
<b>credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA</b>		<b>TOTAL 11</b>
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	11
<b>credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 7</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	7
<b>credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>credenciado de Origem: 2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SA</b>		<b>TOTAL 48</b>
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	48
<b>credenciado de Origem: 2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		<b>TOTAL 17</b>
2659832	CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS	14
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER</b>		<b>TOTAL 24</b>
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	23
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 395</b>
3013154	CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	32
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	22

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 395</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	46
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	16
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	31
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	23
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	23
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	9
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	10
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	41
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	32
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	35
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	12
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
<b>Credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
<b>Unidade de Origem: 5201405 - SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 789 - CENTRO DE SAUDE VILA REGINA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
<b>Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 60</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1



<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 60</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>		<b>TOTAL 2</b>
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>Unidade de Origem: 795 - CENTRO DE SAUDE VILA MORAIS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
<b>Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 112</b>
2518295	ASMIGO	1
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	14
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	13
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3

**refeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**stema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**esumo de Internações no período de 01/09/2008 a 30/09/2008**

01/10/2008  
 Página: 20

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 112</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>Unidade de Origem: 799 - CENTRO DE SAUDE RIVIERA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>Unidade de Origem: 803 - CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>		<b>TOTAL 7</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 4</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>Unidade de Origem: 809 - CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
TOTAL GERAL		8.814



**Anexo 2 Recorte de Jornal.**



# Dois recém-nascidos morrem no Materno

Crianças não teriam conseguido atendimento na UTI da unidade

**Victor Hugo Caldas**

EDITOR-ASSISTENTE DO DM ONLINE

**D**ois recém-nascidos morreram na noite de ontem (16) no Hospital Materno-Infantil, supostamente após espera por vagas na Unidade de Tratamento Intensivo (UTI). A falta de leitos na unidade pediátrica é um dos problemas crônicos do hospital. A informação sobre as mortes não foi confirmada ontem à noite pela direção da unidade. O pai de um dos recém-nascidos, Manoel Adriano, contou ontem à TV Record que esperou quase dois dias por uma vaga para o filho, que nasceu com infecção no sangue e problemas respiratórios. Quando a conseguiu, o bebê ficou internado por cerca de uma hora, mas não resistiu e faleceu. No velório, o clima da família era de dor e inconformismo. "Eu perdi meu filho, mas ainda tem muitas crian-



IRIREPRODUÇÃO/TV RECORD

Corpo de um dos recém-nascidos sendo velado por familiares: bebê teria esperada quase dois dias por uma vaga na UTI

ças lá. Se ninguém abrir a boca, vão morrer todos."

Em entrevista à TV, a direção do Materno-Infantil explicou que a superlotação dos leitos é comum, já que o hospital recebe pacientes de todo o Estado. A reportagem do DM tentou entrar em contato com a diretora do hospital, Lucimar Rodrigues, mas ela não atendeu aos telefonemas. O secretário estadual de Saúde, Helio

de Sousa, afirmou que desconhece o detalhes do caso, pois ainda não falou com a diretora do hospital. Ele explicou que se reunirá com Lucimar e deve apresentar hoje posicionamento oficial da entidade. A central de regulação do Sistema Único de Saúde disse que vai encaminhar os pacientes com maior urgência para uma UTI neonatal.



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2008**

**COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**

- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192**



**Prefeitura de Goiânia**

**GOIÂNIA / GO**  
**SETEMBRO/2008**





## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - aconselhamento e orientação;
  - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;





- orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
<b>Total Geral</b>		<b>24</b>	-

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Setembro/2008 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**





**Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02
21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
<b>TOTAL :</b>				<b>32</b>

**SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL</b>				<b>25</b>

**4. BALANÇO DAS ATIVIDADES****4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro/2008.





#### **4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores**

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro 2008, os Agentes de Atendimento repassaram 7.773 (sete mil setecentas e setenta e três) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.394 (três mil trezentos e noventa e quatro) resultaram em orientações e 4.379 (quatro mil trezentos e setenta e nove) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:

#### **Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Setembro de 2008.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
01/09/2008	136	141	277	126	10
02/09/2008	137	91	228	119	18
03/09/2008	131	101	232	119	12
04/09/2008	145	125	270	129	16
05/09/2008	179	110	289	164	15
06/09/2008	183	92	275	162	21
07/09/2008	168	136	304	153	15
08/09/2008	146	202	348	131	15
09/09/2008	139	92	231	120	19
10/09/2008	131	167	298	120	11
11/09/2008	133	77	210	120	13
12/09/2008	133	135	268	119	14
13/09/2008	167	103	270	157	10
14/09/2008	175	46	221	152	23
15/09/2008	128	135	263	112	16
16/09/2008	155	127	282	132	23
17/09/2008	125	125	250	112	13
18/09/2008	136	100	236	116	20
19/09/2008	139	143	282	119	20
20/09/2008	184	60	244	169	15
21/09/2008	148	21	169	123	25
22/09/2008	137	158	295	127	10
23/09/2008	122	111	233	111	11
24/09/2008	141	142	283	127	14
25/09/2008	131	105	236	110	21
26/09/2008	155	151	306	142	13
27/09/2008	156	125	281	129	27
28/09/2008	173	46	219	159	14





29/09/2008	138	123	261	129	9
30/09/2008	108	104	212	92	16
<b>TOTAL</b>	<b>4379</b>	<b>3394</b>	<b>7773</b>	<b>3900</b>	<b>479</b>

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

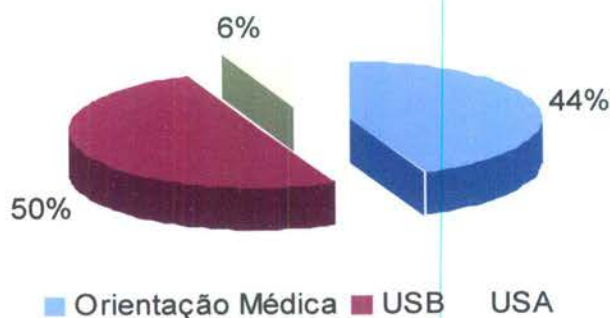
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Agosto / 2008 pode-se verificar que houve acréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.610 (sete mil seiscentos e dez) para 7.773 (sete mil setecentos e setenta e três), e um decréscimo no número de USB de 3.956 (três mil novecentos e cinquenta e seis) para 3.900 (três mil e novecentos) e no número USA houve um acréscimo de 456 (quatrocentos e cinquenta e seis) para 479 (quatrocentos e setenta e nove).

#### 4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Setembro de 2008.

Mês de Setembro / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.394	44%
02	USB	3.900	50%
03	USA	479	6%
<b>Total</b>		<b>7.773</b>	<b>100%</b>

#### Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Setembro de 2008.

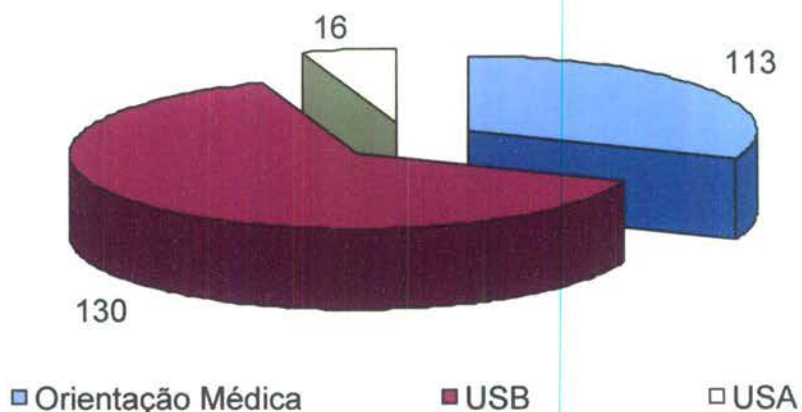




**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro do corrente ano.**

Setembro / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.394	113
02	USB	3.900	130
03	USA	479	16
<b>Total</b>		<b>7.773</b>	<b>259</b>

**Demonstrativo do Gráfico da Média Geral Diária dos atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2008.**



**4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2008.**

Atendimentos Realizados no Período de 01 a 30 de Setembro / 2008			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	TROTE	10.189	24%
2	LIGAÇÕES USB	8.186	19%
3	ATENDIMENTOS	5.321	12%
4	ORIENTAÇÃO MÉDICA	3.394	8%
5	INFOR. GERAIS	3.284	8%
6	INFOR. OCORRENCIAS	3.907	9%

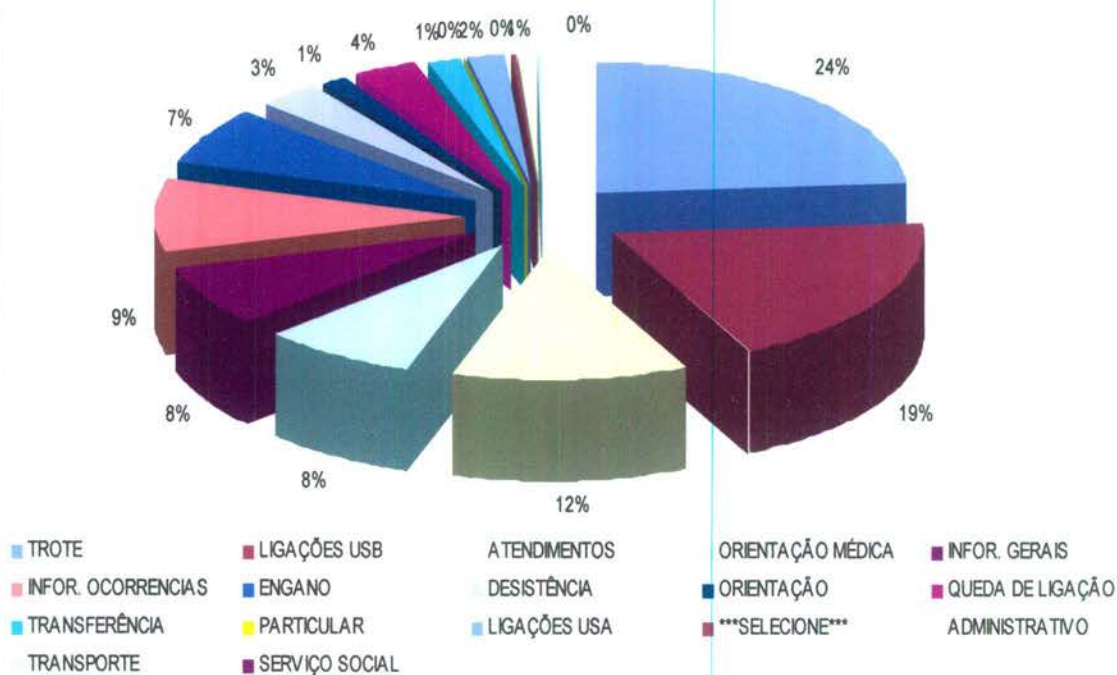




7	ENGANO	3.180	7%
8	DESISTÊNCIA	1.362	3%
9	ORIENTAÇÃO	609	1%
10	QUEDA DE LIGAÇÃO	1.519	4%
11	TRANSFERÊNCIA	603	1%
12	PARTICULAR	16	0%
13	LIGAÇÕES USA	903	2%
14	***SELECIONE***	95	0%
15	ADMINISTRATIVO	405	2%
16	TRANSPORTE	69	0%
17	SERVIÇO SOCIAL	5	0%
<b>TOTAL</b>		<b>43.047</b>	<b>100%</b>

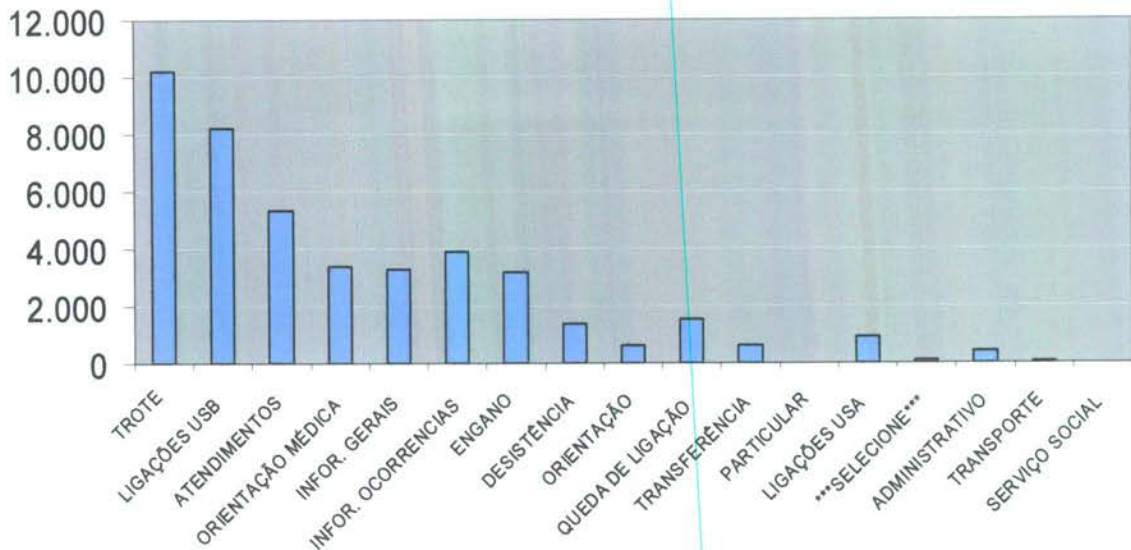
Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um acréscimo do número total de procedimentos de 42.043 (quarenta e dois mil e quarenta e três) verificados no mês de Agosto/08 para 43.047 (quarenta e três mil e quarenta e sete) no mês de Setembro/08.

**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro do corrente ano.**





**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro do corrente ano.**



**4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos**

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 30/09/08	28.132	37.002	4.806	69.940
<b>Total</b>		<b>39.118</b>	<b>48.778</b>	<b>6.431</b>	<b>94.327</b>

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de dezembro/07.

**5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À SETEMBRO/2008.**

- No dia 08 de Setembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Atestado Médico: veja novas regras, Salário Família, Outras informações a





respeito de carteiras de trabalho, caderneta de vacinação, comprovante de invalidez e comprovante de frequência escolar;

- No dia 18 de Setembro/08 o Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Opinião / Fio Direto com Ivan Mendonça. Eterna Gratidão. Uma família agradecendo o serviço prestado pelo SAMU, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 23 de Setembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH realiza 2ª etapa de vacinação, Quer descansar? e Inauguração da Pousada do Sesc;
- No dia 24 de Setembro/08 foi realizada a segunda etapa da campanha de vacinação pelo IDTECH em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para o turno vespertino. A vacinação acontece pelo segundo ano consecutivo e tem como objetivo melhorar a qualidade de vida dos Agentes de Atendimento e reduzir o absenteísmo. As vacinas previstas pelo Programa Nacional de Imunização para adultos foram asseguradas: febre amarela, dupla viral, hepatite B e dupla adulto.



- No dia 30 de Setembro/08 o Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Opinião / Café da Manhã com Ulisses Aesse. Desandou? Aumentam as reclamações em relação ao Atendimento do SAMU, conforme recorte em **Anexo 1**;
- De acordo com o Supervisor Operacional Leandro Rodrigues Moreira (Noturno) no dia 01 de Setembro/08 às 22h21min os Médicos Reguladores Dr. Adib José, Dr. Ulisse Luis, Dr. Carlos Henrique e Dr. Fernando Bernardes degustaram alimentos em suas posições de atendimento;
- No dia 03 de Setembro/08 o Supervisor Operacional Leandro Rodrigues (Noturno) referiu que às 19h15min o Rádio Operador André Vicente informou verbalmente que a USB – Unidade de Saúde Básica do Município de Senador Canedo estava fora de atuação (FA), retornando ao funcionamento normal às 20h20min, visto que durante este intervalo o quadro de viaturas permaneceu desatualizado;
- O Supervisor Operacional Jeremias Mariano (Matutino) referiu que no dia 04 de Setembro/08 os Médicos Reguladores Dr. Frederico Miranda e Dr. Waler Reis conversaram em tonalidade elevada de voz para o ambiente de trabalho;
- No dia 04 de Setembro/08 o Supervisor Operacional Jeremias Mariano (Vespertino) referiu que a Dra. Fernanda Hissae e Dra. Maria Eduarda degustaram alimentos em seus postos de





trabalho. O sistema SR-SAMU ficou inoperante durante todo o turno, sendo necessário reiniciar as máquinas em algumas vezes;

- De acordo com o Supervisor Operacional Leandro Rodrigues Moreira (Madrugada) no dia 06 de Setembro/08 o quadro de viaturas não constava informação sobre a situação atual da USA 04, situada no Município de Goiânia. Permanecendo desta forma o quadro desatualizado;
- No dia 11 de Setembro/08 o Supervisor Operacional Leandro Rodrigues Moreira (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila, com moderado fluxo de ligações. No período compreendido entre 19h57min e 22h37min, foi realizado revezamento entre a equipe de Rádio-Operadores. Desta forma, permaneceu logado apenas 01 (um) profissional, o que dificultou o repasse de ligações;
- No dia 12 de Setembro/08 o Supervisor Operacional Leandro Rodrigues Moreira (Madrugada) referiu que no período compreendido entre 00h39min e 01h03min, a Agente de Atendimento Letycia Pereira realizou confirmações de vaga para liberação de traslado a pedido do Médico Regulador Dr. Maryo Kempes, permanecendo o ramal indisponível;
- O Supervisor Operacional Leandro Rodrigues Moreira (Noturno) referiu que a Diretora Administrativa do CAIS Chácara do Governador Sra. Wilma, entrou em contato no dia 13 de Setembro/08, às 18h18min, através da Agente de Atendimento Paulete Pereira da Silva Medeiros, posição de atendimento de número 22 - ramal 134, comunicando a indisponibilidade de Médicos Plantonistas na Unidade para realização de atendimento. Tal informação foi repassada a Médica Reguladora Dra. Gisele Zanato e ao Rádio Operador Ítalo Glênio. O Supervisor Administrativo do CAIS Novo Horizonte, Sr. Eder entrou em contato com as 19h54min, através da Agente de Atendimento Débora Araújo Nucada, posição de atendimento de número 24 - ramal 136, comunicando a indisponibilidade de Médicos Plantonistas na unidade para realização do atendimento. Tal informação foi repassada ao Médico Regulador Dr. Benjamim e ao Rádio Operador Ítalo Glênio. No período compreendido entre as 20h15min e 21h30min houve conversas em tonalidade elevada de voz por parte dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, o que dificultou a compreensão dos Agentes junto ao solicitante durante os atendimentos. Ocorreram também reclamações por parte dos funcionários da Central de Regulação pelo mesmo motivo. Foi relatado que durante todo o turno havia apenas 01 (um) Rádio Operador presente, o que dificultou o repasse das ligações, visto que as mesmas ficavam em até 07min retidas para serem atendidas. A pedido do Dr. Norival o Agente de Atendimento Jessé Costa realizou 01 (uma) chamada às 21h47min para o juizado da Infância e Juventude, com o objetivo de informar ao órgão competente sobre um suposto caso de agressão a menores;
- No dia 15 de Setembro o Supervisor Operacional Leandro Rodrigues Moreira (Noturno) relatou que às 18h20min o Rádio Operador André Vicente informou que a USB de Senador Canedo havia ficado indisponível, não tendo previsão para retorno. O Supervisor Operacional relatou que às 21h06min os Médicos Reguladores Dra. Fernanda Hissae, Dr. Eduardo Martins, Dr. Carlos Henrique e Dr. Ulisse Luis degustaram alimentos junto às posições de atendimento;
- O Dr. Gleidson Gerônimo informou verbalmente no dia 16 de Setembro/08 que os funcionários das Unidades de Saúde que entrassem em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU para comunicar impossibilidade em receber pacientes por falta de médicos / outros motivos, a ligação apenas será transferida, bem como a informação repassada para Regulação Médica e Rádio-Operadores se o responsável pela informação for







o Diretor da Unidade, caso contrário a mesma deverá ser desconsiderada. Tais informações foram repassadas a todos Agentes de Atendimento;

- De acordo com a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Matutino) no dia 17 de Setembro/08 o Sr. Waldivino Pereira, atendido em 16 de Setembro/2008 às 14h03min, através da ocorrência de número 681 – queda de andaime, entrou em contato para agradecer a toda a equipe que o socorreu (fone: 9652-6882 – Av. Rio Verde, Setor Vila Rosa). Tal ocorrência foi atendida pela Agente de Atendimento Cláudia Celina e regulada pelo Dr. Jéssie Wille;
- No dia 17 de Setembro/08 a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) relatou que ocorreram conversas em tonalidade elevada de voz por parte do Condutor Fausto e Rádio - Operadores Minervino e André, dificultando os atendimentos;
- De acordo com o Supervisor Operacional Jeremias Mariano (Matutino) no dia 18 de Setembro/08 os Médicos Reguladores Dr. Frederico Miranda e Waler Reis realizaram conversas paralelas em tonalidade elevada de voz, comprometendo o entendimento dos atendimentos. Ocorreram dificuldades no envio e recebimento de documentos / informações via e-mail, visto que os acessos destinados a Supervisão de turno e Operacional encontram-se desativados;
- No dia 18 de Setembro o Supervisor Operacional Jeremias Mariano (Vespertino) referiu que os Médicos Reguladores Dr. Nicola Bertolini, Dr. Waler Reis e o Rádio Operador Minervino, juntamente com os assistentes do Sr. Vandir Renato, Sr. Leonardo, degustaram alimentos no Complexo Regulador de Goiânia, com conversas paralelas em tonalidade elevada de voz, o que dificultou os atendimentos;
- O Supervisor Operacional Leandro Rodrigues (Noturno) referiu que no dia 19 de Setembro/08, às 23h41min o Enfermeiro do HMI – Hospital Materno Infantil, Sr. Marcelo entrou em contato com a Agente de Atendimento Kamila da Silva Carvalho logada na posição de atendimento 22 - ramal 134, solicitando o não encaminhamento de pacientes pelo SAMU para à Unidade, visto que a mesma se encontrava lotada. Na oportunidade o referido Enfermeiro foi orientado a entrar em contato com o Diretor ou Coordenador responsável pela Unidade, para que o mesmo após ciência, efetuasse o contato com o SAMU a fim de solicitar o não encaminhamento dos pacientes, o que não foi realizado até o término do turno;
- No dia 19 de Setembro/08 a Supervisora Operacional Lígia Cinalli (Vespertino) registrou em ata que houve conversas em tonalidade elevada de voz por parte dos Rádio - Operadores Alan e Ítalo, dificultando os atendimentos;
- O Supervisor Operacional Leandro Rodrigues (Noturno) referiu que às 23h41min do dia 19 de Setembro/08 o Enfermeiro do HMI – Hospital Materno Infantil, Sr. Marcelo entrou em contato com a Agente de Atendimento Kamila da Silva Carvalho logada na posição de atendimento 22 - ramal 134, solicitando o não encaminhamento de pacientes pelo SAMU para à Unidade, visto que a mesma se encontrava lotada. Na oportunidade o referido Enfermeiro foi orientado que entrar em contato com o Diretor ou Coordenador responsável pela Unidade, para que o mesmo após ciência, efetuasse o contato com o SAMU a fim de solicitar o não encaminhamento dos pacientes, o que não foi realizado até o término do turno;
- No dia 21 de Setembro (Noturno) às 19h00min a Dra. Bernardina Barbosa orientou verbalmente os Agentes de Atendimento que em todas as ocorrências para o município de Goiânia que se tratarem de traumas, os Agentes deverão orientar o solicitante a entrar em contato com os Bombeiros – 193 para obterem o atendimento, visto que o Município de Goiânia está com quantitativo reduzido de viaturas (USB's) disponíveis para prestar





atendimentos. A orientação que foi seguida pelos Agentes de Atendimento após respaldo via telefone da Regulação Médica;

- O Supervisor Operacional Leandro Rodrigues Moreira (Noturno) referiu que às 19h50min do dia 27 de Setembro/08 a Diretora do Cais Chácara do Governador Sra. Carita, entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, informando ao Agente de Atendimento Jessé Costa, que o CAIS não dispunha do profissional médico plantonista para as especialidades de Clínica Geral e Pediatria. Tal informação foi repassada ao Rádio Operador Robert e ao Médico Regulador Dr. Benjamim Fernandes. Às 19h31min o Cabo dos Bombeiros Sr. Adriano, entrou em contato, através da Agente de Atendimento Débora de Araújo Nucada, para conversar com o responsável da USB de Trindade (Indisponível). No momento em que transferiu a ligação para o Rádio Operador André Vicente, o mesmo se recusou a falar com o referido Cabo, orientando a Agente de Atendimento a pedir o que o mesmo entrasse em contato com a Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde através do 0800-646-1510 para maiores informações;
- De acordo com o Supervisor Operacional Leandro Rodrigues Moreira (Madrugada) às 03h39min, do dia 28 de Setembro/08 após registrar a ocorrência 0131 que se tratava de um paciente Baleado, o Agente de Atendimento Frederico Cortes, logado na posição de atendimento de numero 23 - ramal 135, repassou a ocorrência para o Médico Regulador Dr. Mário Junqueira, o qual realizou o encerramento da mesma por engano, momento em que solicitou ao Agente de Atendimento que refizesse a ficha de ocorrência (0136). Tal fato contribuiu para a demora no envio da ambulância;
- No dia 30 de Setembro/08 o Supervisor Operacional Fabricio Rosa (Noturno) referiu que o responsável pelo Serviço de Telefonia Sr. Vandir Brito comunicou que no dia 20 de Setembro/2008 (sábado) às 22h29min o aparelho que faz a gravação da posição de atendimento (ramal 134) foi desligado, sendo ligado novamente nesta data às 18h17min. Após verificação foi constatado que o Agente Thiago Castro Cunha realizou atendimento na referida posição de atendimento naquele dia em questão. O Supervisor Operacional observou na folha de ponto que no horário mencionado o colaborador não se encontrava em período de intervalo/relaxamento. Fomos comunicado do fato momento em que solicitamos a Assessoria de Tecnologia de Informação que procedesse a averiguação junto às câmeras do Complexo Regulador principalmente as voltadas para o SAMU a fim de identificar possíveis movimentações de pessoas na referida posição de atendimento no período compreendido entre 21h00min e 00h00min;
- O Supervisor Operacional Fabricio Rosa (Noturno) referiu que o Agente de Atendimento Thiago Castro Cunha foi advertido verbalmente, devido a um atendimento prestado no dia 20 de Setembro/2008 às 22h27min, quando o solicitante da ocorrência (1409) com queixa de desmaio, foi questionado pelo referido Agente se o mesmo havia ingerido bebida alcoólica.

### **5.1. Pontos Positivos**

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano passado, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída.





- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento.
- No dia 1º de junho de 2008, foi instituída a nova escala para os Supervisores Operacionais, o que vem proporcionando melhor acompanhamento no desempenho das atividades, bem como a melhor organização;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Foram entregues aos Agentes de Atendimento Head Phones para uso individual conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

## **5.2. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:





1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
  2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;
  3. Dificuldade em desenvolver uma gestão integrada junto à Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU o que está impossibilitando o efetivo cumprimento no disposto no Plano de Trabalho estabelecido no Contrato de Gestão – Processo N.º 30373294 firmado entre IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde.
- Frente a essa situação, o IDTECH no mês de Abril/08 providenciou a substituição do revestimento das cadeiras utilizadas pelos Médicos Reguladores por produto similar / cor ao utilizado nas demais cadeiras a fim de padronizar o Complexo Regulador de Goiânia;
  - Os endereços nos mapas estão defasados em alguns setores do Município de Goiânia, principalmente no Sul e Oeste, o que tem dificultado o encaminhamento correto das ambulâncias. O mapa disponibilizado é do ano de 2005. Foi providenciado pelo IDTECH mapa atualizado que permitiria a realização das atividades com a qualidade almejada, mas, o mapa ficou muito grande para o local onde deverá ficar instalado. No mês de Julho/08 foi efetuada a entrega do mapa atualizado;
  - A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
  - Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
  - Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
  - O servidor do Sistema Operacional SAMU que direciona as ligações recebidas, tem apresentado problema de mau direcionamento das ligações, visto que o mesmo encaminha com mais frequência as ligações recebidas para as Posições de Atendimento 134 e 136. O fato já comunicado por diversas vezes ao responsável pela Telefonia Sr. Vândir Brito, o qual alega que a regularização ainda não foi feita, porque se encontrava aguardando posicionamento da assistência técnica da SIEMENS.

### **5.3. Sugestões para melhorias**

- Disponibilização de mapa atualizado do Município de Goiânia em tamanho proporcional ao local onde deverá ser instalado;
- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;





- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2008.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica





## **Anexo 1 Recortes de Jornais**



### **Eterna gratidão**

Gostaríamos de agradecer ao Samu, ao Hospital de Urgência de Goiânia e a toda equipe médica de plantão, diretoria e funcionários da Clínica Santa Mônica pela dedicação e zelo com que trataram nosso filho Pedro Henrique.

O profissionalismo e atenção dispensados ao nosso querido filho nos confortaram e deram esperança, em meio a toda esta tragédia. A vocês, nossa eterna gratidão!

**Roberto Emanuel de Queiroz e família,** via e-mail

### **Desandou?!!**

Aumentam as reclamações nas redações em relação ao atendimento do **Samu**. Antes, o serviço era bastante elogiado, hoje... O que mudou?!!